

Processo contratto online Alpega

Conclusione online di contratto per l'utilizzo di servizi Alpega

1. Processo online

La conclusione di qualsiasi contratto attraverso il sito web di Alpega per l'utilizzo dei servizi Alpega deve essere completato secondo un processo che include fasi successive che sono descritte di seguito. Ogni fase viene successivamente superata cliccando sull'apposito (sugli appositi) pulsante(i). Durante il processo, se l'utente desidera modificare uno dei dati forniti in questo contesto, può farlo cliccando sull'apposita icona o pulsante, che permetterà di ritornare alla pagina web interessata.

L'utente, che accetta questo contratto online per conto di un'azienda o di qualsiasi altra persona (fisica o giuridica), dichiara e garantisce di avere piena autorità per vincolare tale azienda o la persona stessa.

Selezione dei servizi

Selezione dei servizi - L'utente seleziona i servizi Alpega che il Cliente desidera utilizzare cliccando sul pulsante fornito sulla casella selezionata. Questa selezione è ad esclusiva discrezione del Cliente. I servizi offerti nel contesto di questo processo compaiono sotto forma di elenco con una breve descrizione dei servizi e delle condizioni tariffarie.

Fase 1 - dati di contatto - termini contrattuali e politica sulla privacy

Dati di contatto- L'utente fornisce i dati necessari alla registrazione del Cliente nel sistema Alpega compilando i campi relativi ai dati di contatto.

Approvazione dei termini contrattuali - I termini e le condizioni contrattuali e la politica sulla privacy sono applicabili all'utilizzo dei servizi offerti ed è possibile accedere ad essi cliccando sull'apposito link che appare in questa fase. Tali termini e condizioni possono essere memorizzati o stampati dall'utente cliccando sul link e scaricando il documento. L'utente (per conto del Cliente) prende atto dei presenti termini e conferma l'accettazione di essi selezionando le due caselle "Ho letto e accetto termini e condizioni" e "Ho letto e accetto la politica sulla privacy" (o formulazione analoga).

Successivamente l'utente passa alla seconda fase del processo cliccando sul pulsante "Fase successiva". Un sistema di blocco impedisce all'utente di passare alla fase successiva nel caso in cui: (i) non abbia compilato i campi obbligatori relativi ai dati di registrazione, (ii) non abbia approvato termini e condizioni applicabili. Un messaggio di errore avvisa l'utente riguardo alle ragioni del sistema di blocco.

Fase 2 - Dati dell'azienda

L'utente fornisce i dati necessari alla registrazione del Cliente nel sistema Alpega compilando i campi relativi ai dati del Cliente.

Una volta che l'utente ha registrato i dati dell'azienda, può passare all'ultima fase del processo cliccando sui pulsanti "Fase successiva"

Fase 3 - Conferma della registrazione

Durante l'ultima fase, una pagina web fornisce un riepilogo dei dati forniti o approvati dall'utente durante il processo (inclusi, tra gli altri, i dati del cliente, la selezione dei servizi, l'indirizzo di spedizione e l'indirizzo di fatturazione). Se questi dati sono corretti, l'utente li conferma in modo definitivo cliccando sul pulsante «Conferma Registrazione» (o formulazione analoga).

Un ultimo messaggio conferma la conclusione del processo all'utente.

Un'e-mail di conferma viene inviata automaticamente all'utente all'indirizzo e-mail di contatto comunicato. Il Fornitore può contattare il Cliente nel caso fossero necessarie ulteriori informazioni per convalidare la registrazione. Per ragioni di sicurezza all'utente potrebbe essere richiesto di fornire alcuni documenti per dimostrare l'identità del Cliente.

Il Cliente riconosce che qualsiasi registrazione costituirà una sottoscrizione vincolante ai Servizi.

Fase 4 - Convalida

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi sono soggetti all'autorizzazione preventiva del Fornitore. Il Fornitore può rifiutare la registrazione a sua discrezione. Al momento dell'approvazione, il Fornitore creerà un Account Cliente e fornirà al Cliente gli Strumenti di Accesso relativi a tale account. Quindi i Servizi saranno attivati.

2. Lingue

Il Fornitore propone questo processo online di conclusione contratto e registrazione utente nelle seguenti lingue: francese, inglese, olandese, tedesco, italiano, spagnolo, portoghese, polacco, rumeno, ceco, ungherese.

Processo contratto online Alpega

Conclusione online di contratto per l'utilizzo di servizi Alpega

3. Archiviazione

I contratti conclusi attraverso il sito web Alpega ed il processo descritto sopra sono archiviati dal Fornitore ma non sono disponibili per il Clienti, a meno che non sia diversamente concordato.

* **