

Conditions particulières de Suggestions Teleroute

Veillez lire les présentes conditions particulières relatives à *Suggestions Teleroute*. L'utilisation de *SuggestionsTeleroute* est soumise aux présentes Conditions particulières (CP) et aux dispositions du contrat conclu par le Client avec Alpega concernant l'utilisation des produits et services d'Alpega (y compris les Conditions générales <https://www.alpegagroup.com/fr/tc-carriers/>).

En utilisant tout ou partie de *SuggestionsTeleroute*, le Client marque son accord et accepte l'ensemble des conditions figurant dans les présentes, à l'exclusion de toutes conditions générales ou spécifiques communiquées par le Client.

Par ailleurs, les obligations qui incombent au Client en vertu des conditions figurant dans les présentes s'appliquent aux Utilisateurs pour lesquels le Client demande l'utilisation de *SuggestionsTeleroute*. Le Client déclare et garantit que ses Utilisateurs acceptent les conditions figurant dans les présentes et le Client assume l'entière responsabilité en cas de non-respect de ces conditions par ces Utilisateurs.

Si vous acceptez les présentes conditions pour le compte d'une société ou de toute autre personne (morale ou physique), vous déclarez et garantisiez que vous êtes dûment habilité à lier ladite société ou personne aux présentes conditions.

Les Conditions générales s'appliquent aux présentes Conditions particulières, et en font partie intégrante. En cas de conflit ou d'incohérence entre les présentes Conditions particulières et les Conditions générales, ce sont ces Conditions particulières qui prévalent. Ces Conditions particulières prévaudront également sur tout terme contradictoire ou non conforme mentionné dans *Teleroute*.

1. Définitions

- Les termes suivants auront les significations suivantes, à moins que le contexte ne s'y oppose, et lorsque le contexte l'exige et le permet, les termes au singulier s'entendent également au pluriel et inversement.

« **Alpega** » signifie Alpega S.A./N.V., une société belge dont le siège social est situé à De Kleetlaan 3, 1831 Diegem (Belgique), enregistrée sous le numéro 0872.586.165 à la Banque-Carrefour des Entreprises, TVA BE 872.586.165, et ses Sociétés Affiliées.

« **Client** » signifie la personne qui souscrit à *Suggestions Teleroute*. Le Client doit être valablement enregistré auprès d'Alpega pour l'utilisation de *Teleroute*.

« **Teleroute** » signifie toute plateforme de bourse de fret en ligne et les services associés commercialisés par Alpega et ses Sociétés Affiliées sous la marque *Teleroute* ou toute autre marque (y compris Bursa, 123Cargo et Wtransnet), auxquels le Client a souscrit dans le cadre du Contrat.

« **SuggestionsTeleroute** » signifie le service fourni par Alpega via *Teleroute*, comme défini ci-dessous.

- Tous les termes et expressions définis dans les Conditions générales auront la même signification lorsqu'ils sont utilisés dans les présentes Conditions particulières. Les termes « inclu(en)t » et « y compris » sont réputés être suivis de « sans s'y limiter ».

2. Objet - souscription

• **Service**

SuggestionsTeleroute consiste à fournir des recommandations aux Utilisateurs en fonction de leurs besoins quotidiens, grâce à l'utilisation de données et d'analyses d'algorithmes spécifiques.

Les offres de fret recommandées sont regroupées en plusieurs catégories.

De plus amples informations sur ce Service sont disponibles à <https://fr.teleroute.com/teleroute-recommends>. Le Client reconnaît les avoir vérifiées.

• **Souscription**

Le Client peut souscrire à *SuggestionsTeleroute* via un processus en ligne disponible sur *Teleroute*. Le Client doit fournir toutes les informations et tous les documents qui peuvent lui être demandés dans le cadre de ce processus en ligne.

3. Prix

Le prix relatif à *SuggestionsTeleroute* consiste en un prix mensuel qui sera confirmée au moment de la souscription au service.

Le Prix est dû au moment de la souscription à *SuggestionsTeleroute*.

Les prix sont en EURO et s'entendent hors taxes.

Dans le cadre d'un processus de souscription en ligne, si le service est souscrit par un Client basé dans un pays situé en dehors de la zone EURO, le Prix à la souscription sera évalué en EURO, avec une indication du prix dans la devise locale (calculé sur la base du taux de change en vigueur au moment de la souscription) à des fins d'information pour le Client. Toutefois, le Prix final réellement facturé sera calculé dans la devise définie dans le Contrat (selon le taux de change en vigueur au moment de la facturation, le cas échéant).

4. Durée

La période de souscription à *SuggestionsTeleroute* sera alignée sur la période de souscription aux Services *Teleroute* principaux (à savoir *depose et consultation de fret/véhicule*). Par conséquent, la première période de souscription à *SuggestionsTeleroute* sera la période en cours restante pour ladite souscription aux Services *Teleroute* principaux.

5. Garantie

Conformément aux dispositions des Conditions générales d'Alpega, les informations mises à la disposition du Client via *SuggestionsTeleroute* sont fournies « en l'état » et à titre d'information uniquement. Alpega exclut toute garantie ou condition (implicite ou explicite) (en ce compris les garanties ou conditions de valeur marchande, d'adéquation à un objectif particulier, de satisfaction et de qualité, de non-violation de droits de Tiers, ainsi que leurs équivalents en vertu de la législation de toute juridiction) en rapport avec ladite information et ledit service.

Sauf accord contraire et confirmé par écrit, Alpega ne garantit en aucun cas que ce service répondra aux attentes, objectifs ou exigences spécifiques du Client ou de ses Utilisateurs ou que ce service fonctionnera sans interruption ou sans erreur et que tous les défauts, défaillances et erreurs concernant ce service seront corrigés. La présente clause s'applique dans toute la mesure permise par la législation applicable.