

Warunki specjalne Gwarancji płatności

Prosimy o zapoznanie się z niniejszymi warunkami dotyczącymi Gwarancji Płatności. Korzystanie z Gwarancji płatności podlega niniejszym Warunkom specjalnym (WS) oraz postanowieniom zawartemu przez Klienta z firmą Alpega porozumienia (zgodnie z poniższą definicją) dotyczącego korzystania z produktów i usług firmy Alpega (w tym - tam, gdzie ma to zastosowanie - warunkom ogólnym <https://www.alpegagroup.com/en/tc-carriers/> i/lub wszelkich pozostałym warunkom określonym we wspomnianej umowie).

Wykorzystując dowolną część Gwarancji płatności Klient, zgadza się i przyjmuje wszystkie zawarte w niniejszym dokumencie warunki, tym samym wyłączając wszystkie warunki ogólne lub szczególne przekazane przez Klienta. Ponadto, obowiązki spoczywające na Kliencie wynikające z warunków wskazanych w niniejszym dokumencie mają również zastosowanie do Użytkowników, dla których Klient wnioskuje o skorzystanie z Gwarancji Płatności. Klient oświadcza i gwarantuje, że Użytkownicy zgadzają się na warunki wskazane w niniejszym dokumencie, i przyjmuje pełną odpowiedzialność w przypadku nieprzestrzegania tych warunków przez tychże Użytkowników.

Jeśli Klient przyjmuje niniejsze warunki w imieniu spółki lub innej osoby (fizycznej lub prawnej), oświadcza i gwarantuje, że jest w pełni uprawniony do zobowiązania tej spółki lub osoby do przestrzegania niniejszych warunków.

Do niniejszych Warunków specjalnych stosuje się Warunki ogólne, które stanowią ich integralną część. W przypadku konfliktu lub rozbieżności między Warunkami specjalnymi a Warunkami ogólnymi pierwszeństwo mają Warunki specjalne. Niniejsze Warunki Specjalne mają ponadto pierwszeństwo nad wszelkimi warunkami, o których mowa na Platformie Alpega.

1. Definicje

• Następujące określenia posiadają znaczenie nadane im poniżej, chyba że kontekst wymaga innego znaczenia, a jeśli kontekst tego wymaga lub to dopuszcza, określenia w liczbie pojedynczej oznaczają określenia w liczbie mnogiej i na odwrot.

„Alpega” oznacza (i) Alpega S.A./N.V., spółkę belgijską wpisaną do belgijskiego rejestru spółek pod numerem 0872.586.165 (VAT BE 872.586.165), (ii) Wotrant S.L.U., spółkę hiszpańską wpisaną do rejestru spółek w Barcelonie, tom 29773, katalog 51, strona B160149, wpis 1, (VAT ES B61234753), oraz (iii) ich Podmioty powiązane.

„Data dostawy” oznacza datę pełnego wykonania usług przewozu na podstawie i zgodnie z warunkami Umowy przewozu.

„Data faktury” oznacza datę, w ramach maksymalnego czasu fakturowania, w której Klient wystawia fakturę za usługi wykonane na rzecz Kupującego w ramach Umowy przewozu.

„Data wymagalności” oznacza datę, w której Dług staje się wymagalny i musi zostać zapłacony przez Kupującego zgodnie z warunkami Umowy przewozu.

„Dług” oznacza bezsporną, zaległą kwotę z tytułu dowolnej faktury, wymagalną od Kupującego na rzecz Klienta na podstawie ważnej Umowy przewozu i gwarantowaną Gwarancją płatności, z zastrzeżeniem niniejszych warunków.

„Dług netto” oznacza saldo rachunku strat, w tym: *Po stronie „ma”:*

niesporną kwotę (w euro) objętą gwarancją faktury zgłoszonej przez Klienta w momencie wykupienia Gwarancji płatności.

Kwota ta obejmuje podatek VAT (jeśli ma zastosowanie), tylko jeśli Klient ma siedzibę w Hiszpanii, Włoszech, Portugalii lub Polsce.

Kwota nie obejmuje odsetek za opóźnienie płatności, podatku VAT (w przypadkach innych niż wskazane powyżej), kar i odszkodowań.

Po stronie „ma”:

Kwoty odzyskane, otrzymane do momentu sporządzenia rachunku strat oraz łączna kwota wydatków, które nie miały być zapłacone wskutek straty.

„Dostawa” oznacza świadczenie usług przewozu zgodnie z warunkami Umowy przewozu.

„Klient” oznacza osobę (fizyczną lub prawną) wykupującą Gwarancję płatności. Klient musi być podmiotem zarejestrowanym upoważnionym do korzystania z usługi Platformy Alpega. Klient nie może być osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

„Kupujący” oznacza dowolnego klienta Platformy Alpega, który zlecił Klientowi świadczenie usług przewozu przez Klienta wskutek zawarcia umowy.

„Kwoty odzyskane” oznaczają kwoty otrzymane od (lub zaliczone na poczet) Kupującego i/lub osoby trzeciej w związku z Długiem, przed lub po złożeniu Żądania interwencyjnego, w tym:

- wszystkie otrzymane (przez Klienta lub Alpega/jej Partnera ubezpieczeniowego) odsetki od opóźnionych płatności;
- kwota wynikająca z egzekwowania jakichkolwiek praw do Zabezpieczenia (przez Klienta lub Alpega/Partnera Ubezpieczeniowego)
- noty kredytowe wystawione przez Klienta,
- kwoty uzyskane z wykonania prawa potrącenia;
- podatek VAT (w tym zwrot lub zaliczkę uzyskaną od organów podatkowych, gdy Dług był objęty gwarancją razem z podatkiem VAT).

„Limit gwarancji” oznacza limit zdefiniowany dla Kupującego przez Partnera ubezpieczeniowego, określający zakres świadczenia w odniesieniu do gwarancji kredytowej. „Niewypłacalność” oznacza niewypłacalność w rozumieniu obowiązujących przepisów. Jest to między innymi sytuacja lub groźba sytuacji, w której klient nie jest w stanie spłacić swoich długów, zawiera lub proponuje zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami lub dowolną ich grupą (z wyjątkiem restrukturyzacji mającej przywrócić wypłacalność), bądź też powstanie okoliczności upoważniających właściwy sąd lub wierzyciela do ustanowienia syndyka lub zarządcy majątku.

„Maksymalny okres fakturowania” oznacza 30 dni, począwszy od Daty dostawy.

„Maksymalny okres kredytowania” oznacza 90 dni, począwszy od Daty faktury.

„Niekorzystne informacje” oznaczają zdarzenia, których Klient może być świadomy, a które doprowadziły lub mogą doprowadzić do pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego.

„Nieuiszczenie płatności” oznacza niezapłacenie Długu przez Kupującego w dacie wymagalności i na warunkach określonych w Umowie przewozu.

„Partner ubezpieczeniowy” oznacza partnera Alpega, z którym firma Alpega zawarła umowę o świadczenie usług Gwarancji płatności swoim klientom, wybranego w danym czasie przez Alpega (tj. początkowo spółkę *Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur*, oddział w Belgii (*COFACE Belgium*), wpisany do rejestru belgijskiego pod numerem 0451 902 214, z siedzibą przy 100 Boulevard du Souverain, B-1170 Bruksela, Belgia) i jego dowolny oddział lokalny (w stosownych przypadkach);

„Platforma Alpega” oznacza każdą internetową giełdę transportową i powiązane z nią usługi, wykorzystywaną do celów komercyjnych przez Alpega (pod markami Teleroute, Wtransnet, Bursa, 123Cargo lub dowolną inną marką wykorzystywaną w danej chwili), do której Klient zapisał się zgodnie z Umową.

„Podmiot powiązany” oznacza spółkę lub inny podmiot bezpośrednio lub pośrednio kontrolujący, kontrolowany lub będący pod wspólną kontrolą Alpega lub Klienta.

„Okres ważności” oznacza okres, przez który zachowuje ważność polisa ubezpieczeniowa wykupiona przez Alpega w celu zapewnienia Gwarancji płatności.

„Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej” oznacza osobę nabywającą usługi przewozu w celach innych niż związane z jej działalnością zawodową.

„Spór” oznacza niezgodę dotyczącą Długu i/lub ważności dotyczącej uprawnień Klienta (w tym spór dotyczący potrącenia kwot potencjalnie należnych Kupującemu).

„Umowa przewozu” oznacza dowolne porozumienie

lub umowę, niezależnie od jej postaci, która ustanawia prawa i obowiązki Kupującego i Klienta przy świadczeniu przez Klienta usług przewozu w zamian za zapłatę przez Kupującego

„Zabezpieczenie” oznacza hipotekę, zastaw lub inny rodzaj obciążenia zabezpieczający zobowiązanie Kupującego z tytułu Umowy przewozu.

„Użytkownik” oznacza dowolną osobę fizyczną, w tym pracowników Klienta, w imieniu której Klient domaga się możliwości korzystania z Platformy Alpega.

„Żądanie interwencyjne” oznacza przesłane do Alpega przez Klienta żądanie skorzystania ze świadczenia z tytułu wykupionej Gwarancji płatności, z zastrzeżeniem zachowania formalności i procedur określonych w niniejszych warunkach.

„Zaległe saldo” oznacza sytuację, w której nie nastąpiła zapłata Długu w Dacie wymagalności i na warunkach określonych w Umowie przewozu.

• Wszystkie określenia i wyrażenia zdefiniowane w Warunkach ogólnych posiadają to samo znaczenie niezależnie od miejsca, w którym występują w niniejszych Warunkach szczególnych. Domniemywa się, że określenie „w tym” należy rozumieć jako „w tym bez ograniczeń”.

2. Cel

Niniejsze WS regulują świadczenie i korzystanie z Gwarancji płatności, którą Klient może wykupić w celu skorzystania z usług odzyskiwania długów dotyczących płatności kwoty za usługi przewozu, które wykonał na podstawie Umowy przewozu. Gwarancja płatności obejmuje ochronę płatności, która może być oferowana przez Partnera ubezpieczeniowego z zastrzeżeniem uzgodnionych z Alpega warunków umowy ubezpieczenia kredytu zawartej na rzecz klientów Alpega lub instytucji finansowej zgodnie z warunkami dotyczącymi obowiązującej gwarancji.

3. Wykupienie gwarancji - proces aktywacji

• Wykupienie gwarancji

Klient wykupuje Gwarancję płatności przez Internet po jej udośćwieniu na Platformie Alpega, najpóźniej przed rozpoczęciem załadunku towarów objętych usługą przewozu. W ramach procesu zakupu Klient zostanie poinformowany o niniejszych WS oraz dodatkowych stosownych warunkach szczególnych (w stosownych okolicznościach również o obowiązujących cenach oraz warunkach szczególnych polisy ubezpieczeniowej wykupionej przez Alpega) i poproszony o ich zaakceptowanie. Jedną wykupioną Gwarancją płatności może obejmować tylko jedną fakturę.

Klient ma obowiązek podać wszystkie żądane informacje dotyczące danej faktury (w tym kwotę należną za usługi przewozu, firmę spółki świadczącej usługi przewozu, Datę faktury i uzgodnione warunki płatności). Klient zapewni, aby przekazywane przez niego dane dostawcy usług transportowych i Kupującego (w tym firma spółki i jej numer VAT) zostały również odnotowane na gwarantowanej fakturze (zgodnie z Umową przewozu).

Wykupienie gwarancji uzależnione jest ponadto od przekazania przez Klienta wszystkich innych szczegółowych informacji i dokumentów żądanych w danym czasie przez Alpega w odniesieniu do Klienta i/lub faktury.

Klient zgadza się, że (a) jest wyłącznie odpowiedzialny za dokładność, treść i zgodność z prawem informacji przekazanych we wniosku o Gwarancję płatności, (b) przekazane informacje muszą być maksymalnie precyzyjne i pełne, (c) Alpega może, według swojego uznania, odrzucić wnioski o treści naruszającej którekolwiek z postanowień Umowy, niniejszych WS lub obowiązujących ustawodawstwa.

Klient niezwłocznie powiadomi Alpega o zmianie informacji przekazanych przy wykupieniu Gwarancji płatności (w tym informacji dotyczących charakteru lub zakresu jego działalności bądź formy prawnej).

Klient nie może wykupić Gwarancji płatności dla:

a) kwot fakturowanych w walutach innych niż jakakolwiek waluta stosowana na terytorium krajów Unii Europejskiej (ze Szwajcarią i Norwegią

włącznie); jeśli Dług powstał w walucie innej niż euro, ulega automatycznemu przeliczeniu na euro z chwilą wykupienia Gwarancji Płatności;

b) Umowy przewozu zawartej z Osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub Podmiotem zależnym;

c) Umowy przewozu, zgodnie z którą płatność ma zostać przekazana: (i) przed dostawą; (ii) nieodwołalną akredytywą potwierdzoną przez bank zarejestrowany w kraju Klienta.

• Zatwierdzenie - aktywacja usług

Aktywacja Gwarancji płatności uzależniona jest od jej wcześniejszego zatwierdzenia przez Alpega, które nastąpi na podstawie (i) otrzymania żądanych dokumentów i informacji oraz (ii) dokonanej przy współudziale Partnera ubezpieczeniowego weryfikacji Kupującego. Gwarancja płatności aktywowana jest po jej zatwierdzeniu przez firmę Alpega. Fakt ten potwierdzony jest Klientowi za pośrednictwem Platformy Alpega.

Alpega może, według swojego wyłącznego uznania, odrzucić wniosek o wykupienie Gwarancji płatności. Jeśli jakikolwiek dokument lub jakakolwiek informacja muszą zostać przesłane przez Klienta w określonym czasie i/lub za pomocą konkretnych procesów określonych przez Alpega, każda aktywowana subskrypcja może podlegać automatycznemu anulowaniu, a dokument/informacja nie powinny zostać przesłane zgodnie z wymaganymi trybami.

Alpega zastrzega sobie prawo zbadania w dowolnym momencie każdej wykupionej Gwarancji płatności pod kątem jej ważności prawnej, kompletności i skuteczności. Jeśli Alpega ustali, z mocą wsteczną lub w inny sposób, że wykupiona Gwarancja płatności nie jest zgodna z przepisami, może ją w dowolnym momencie odrzucić, dostosować lub anulować.

• Dostawa - fakturowanie usług przewozu

Klient wystawi fakturę na kwotę należną od Kupującego za usługi świadczone na podstawie Umowy przewozu w Maksymalnym okresie fakturowania (w tym wystanie faktury do Kupującego).

Dostawy muszą być zrealizowane w ciągu 10 dni od daty wykupienia Gwarancji płatności.

• Powiadomienie o płatności w terminie

powiadomienie o Kwotach odzyskanych

Klient powiadomi Alpega o powiązanych z Długiem Kwotach odzyskanych po otrzymaniu tych kwot.

Klient zamknie wykupioną Gwarancję płatności za pośrednictwem Platformy Alpega po otrzymaniu zapłaty całej kwoty danego Długu od Kupującego. Jeśli Klient nie dopełni tej formalności, Alpega zastrzega sobie prawo naliczania opłat manipulacyjnych.

• Żądanie interwencyjne - powiadomienie o Zaległym saldzie i/lub Niekorzystnych informacjach

Klient ma obowiązek powiadomić Alpega o Zaległym saldzie dotyczącym Długu za pośrednictwem Platformy Alpega i przesać w tym samym momencie żądanie interwencyjne.

Powiadomienie musi nastąpić w ciągu 45 dni od Daty wymagalności i zachować ważność tylko gdy wszystkie dokumenty i informacje wymagane w kontekście subskrypcji gwarancji zostaną przesłane do firmy Alpega. W przypadku przesunięcia Daty wymagalności zgodnie z postanowieniami art. 5 poniżej, termin ulega przesunięciu o 30 dni od nowo uzgodnionej Daty wymagalności.

Klient powiadomi ponadto Alpega:

- a) gdy dotrą do niego Niekorzystne informacje dotyczące Kupującego;
- b) gdy dotrą do niego informacje, że Kupujący znajduje się w sytuacji Niewypłacalności;
- c) o Zaległym saldzie pozostałym do zapłaty w momencie upływu terminu powiadomienia o Zaległym saldzie;
- d) natychmiast - o sumach lub Kwotach odzyskanych otrzymanych przez Klienta po dokonaniu powiadomienia o Zaległym saldzie.

• Usługa Żądania interwencyjnego

Alpega rozpatrzy złożone Żądanie interwencyjne, stosując usługi mediacji długu. W okresie wskazanym w danym czasie przez Alpega Klient ma obowiązek przekazywać do Alpega wszystkie informacje i dokumenty niezbędne w celu przeprowadzenia

mediacji dotyczącej Zaległego salda (w tym wszystkie dokumenty dotyczące Długu, a także, w stosownych okolicznościach, związanych z nim Zabezpieczeń i niewypłacalności Kupującego). Żądanie zostanie odrzucone, jeśli jakikolwiek dokument lub informacja nie zostanie otrzymana w odpowiednim czasie. W przypadku załatwienia sprawy i uzyskania płatności (co najmniej 90% kwoty) po zastosowaniu tych usług Alpega zamknie Żądanie interwencyjne, a Klient zapłaci stosowną opłatę. W przypadku niepowodzenia mediacji Alpega będzie, na żądanie Klienta i przy współudziale swojego Partnera ubezpieczeniowego, dalej rozpatrywać Żądanie interwencyjne i informować Klienta zgodnie z niniejszymi Warunkami.

4. Objęcie świadczeniem ubezpieczeniowym

Gwarancja płatności obejmuje 90% kwoty Długu netto lub Limitu gwarancyjnego, jeśli kwota Długu netto jest wyższa niż Limit gwarancyjny. Po wykupieniu Gwarancji Płatności kwota należna Klientowi z tytułu Długu będzie zatem we wszystkich sytuacjach (w tym w sytuacjach, w których Klient otrzymałby płatność bezpośrednio od Kupującego po wykupieniu Gwarancji) ograniczona do tego odsetka.

Jeśli Dług nie powstał w euro, ostateczna kwota przyjęta jako podstawa świadczenia wyliczona zostanie na koniec miesiąca, w którym powstał dany Dług, po kursie wymiany wybranym przez firmę Alpega i/lub Partnera ubezpieczeniowego. Wszystkie rozbieżności między kwotą obliczoną w momencie wykupienia Gwarancji płatności a kwotą wynikłą z ostatecznego wyliczenia nie stanowią podstawy do naliczenia zwrotu na rzecz lub dodatkowej opłaty od Klienta.

Do momentu wykonania w całości usług przewozu w Okresie ważności i przestania Kupującym faktury w Maksymalnym okresie fakturowania Gwarancja płatności pokrywa Dług w zakresie wskazanym w niniejszych Warunkach. Gwarancja płatności staje się skuteczna w momencie bezspornego i całkowitego wykonania usług przewozu, których dotyczy. Gwarancja płatności nie pokrywa strat:

- a) kwot niższych niż 250 euro;
- a) przekraczających Limit gwarancji przypisany danemu Kupującemu;
- b) wynikających z nieprzestrzegania przez Klienta warunków dotyczących Gwarancji płatności;
- c) wynikających z Dostaw wykonanych po odrzuceniu, obniżeniu lub anulowaniu Limitu gwarancyjnego przypisanego danemu Kupującemu (z zastrzeżeniem postanowień art. 8 poniżej i jeśli w niniejszych Warunkach nie wskazano inaczej);
- d) dotyczy Dostaw zrealizowanych poza okresem określonym tutaj (artykuł 3);
- e) dotyczących Dostaw wykonanych na rzecz Kupującego, który - według wiedzy Klienta - znajduje się już w sytuacji Niewypłacalności;
- f) wynikających z tytułu nieprzestrzegania przez Klienta lub osoby działającej w jego imieniu obowiązków Klienta wynikających z Umowy przewozu;
- g) dotyczących Dostawy dokonanej bez wymaganego zezwolenia lub, ogólniej mówiąc, z naruszeniem obowiązujących ustaw lub rozporządzeń;
- h) wynikających (bezpośrednio lub pośrednio) z:
 - eksplozji lub skażenia jądrowego, niezależnie od przyczyny;
 - wojny, wypowiedzianej lub nie, między dwoma lub więcej z poniższych krajów: Francja, Chińska Republika Ludowa, Federacja Rosyjska, Wielkiej Brytanii, Stany Zjednoczone Ameryki;
 - i) wynikających z odsetek za nieterminową płatność, z kary umownej i/lub odszkodowania;
 - j) w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony i/lub zapłaty roszczenia spowodowałaby narażenie Alpega lub jej Partnera ubezpieczeniowego na sankcje lub kary (w tym zagraniczne) wynikłe z rezolucji lub sankcji handlowych bądź gospodarczych Narodów Zjednoczonych, ustaw lub rozporządzeń Unii Europejskiej lub dowolnego innego państwa bądź z nimi związane, niezależnie czy takie sankcje istniały w chwili rozpoczęcia Okresu ważności, czy też zostały wprowadzone w tym okresie.
- Dodatkowo, w odniesieniu do Umowy przewozu zawartej z Kupującym mającym siedzibę w kraju Klienta, Gwarancja płatności nie obejmuje strat

wynikłych z:

- a) Umowy przewozu zawartej z organami samorządu lokalnego i innymi władzami lokalnymi;
- b) decyzji podjętej przez organ samorządu lokalnego lub inną władzę lokalną, która mogłaby utrudnić wykonanie Umowy przewozu lub uniemożliwić zapłatę Długu.

Klient natychmiast utraci wszystkie korzyści wynikające z tytułu Gwarancji płatności, jeśli znajdzie się w sytuacji niewypłacalności lub zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej.

5. Zarządzanie ryzykiem

• Postanowienia ogólne

Przy udzielaniu kredytu Kupującemu Klient ma obowiązek kierować się należytą starannością (odnośnie do kwoty i okresu kredytu) oraz zarządzać sprawami objętymi Gwarancją płatności z co najmniej taką samą starannością i ostrożnością, jaką powinien zasadnie wykazywać, gdyby Gwarancji nie było. Klient ma obowiązek dołożyć najlepszych starań, aby zachować swoje uprawnienia zarówno względem Kupującego, jak i osób trzecich.

Klient musi ponosić na własny rachunek część ryzyka nieobjętego Gwarancją płatności, chyba że inaczej uzgodnił z Alpega na piśmie.

• Okresy kredytów

Początkowy okres kredytu, którego Klient udzieli Kupującemu na zapłatę faktur (*termin płatności*) z tytułu Umowy przewozu nie przekroczy Maksymalnego okresu kredytowania.

Klient może przedłużyć okres kredytu, pod warunkiem, że jego łączna długość nie przekroczy Maksymalnego okresu kredytowania.

Klient musi uzyskać uprzednią zgodę Alpega (potwierdzoną na piśmie) przed zaakceptowaniem przesunięcia Daty wymagalności faktury objętej Gwarancją płatności:

- a) jeśli po przesunięciu Daty wymagalności wypada poza Maksymalnym okresem kredytowania;
- b) dla Kupującego, którego Limit gwarancyjny został obniżony lub anulowany;
- c) dla Kupującego, odnośnie do którego zostało powinno być zostało dokonane powiadomienie o Zaległym saldzie.

• Zaległe saldo

W przypadku powstania Zaległego salda Klient ma obowiązek podjąć wszystkie środki uważane za przydatne lub niezbędne przez Klienta, Alpega i/lub Partnera ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia konsekwencjom lub ograniczenia konsekwencji związanych z Zaległym saldem roszczenia. Klient ma obowiązek wykonywać starannie i w należytym czasie, wszystkie uprawnienia przysługujące mu w odniesieniu do Długu (w tym do ochrony uprawnień Klienta, Alpega lub Partnera ubezpieczeniowego do zabezpieczenia zapłaty Długu).

6. Wypłata gwarancji

• Płatność

Wypłata gwarancji z tytułu Gwarancji płatności na rzecz Klienta następuje:

- W przypadku Niewypłacalności (w tym ważniejsza płatności potwierdzonego przez sąd lub upadłości) : w ciągu 30 dni od otrzymania przez Partnera ubezpieczeniowego wszystkich dokumentów uzasadniających Dług i Żądanie interwencyjne;
- Inne okoliczności: nie wcześniej niż 4 miesiące od otrzymania przez Partnera ubezpieczeniowego Żądania interwencyjnego i wszystkich wymaganych dokumentów dotyczących Długu.

Płatność następuje jedynie do wysokości gwarantowanego procentu Długu (zdefiniowanego w art. 4) lub Limitu gwarancji, w przypadku gdy kwota Długu netto przekracza Limit gwarancji.

• Wstąpienie w prawa Klienta

Alpega i/lub Partner ubezpieczeniowy mają pełne uprawnienie do wstąpienia w prawa Klienta dotyczące sumy głównej Długu i odsetek od niej oraz powiązanego z nim zabezpieczenia. Klient niezwłocznie przekazuje wszystkie dokumenty, informacje i/lub tytuły prawne, które mogą być przydatne lub wymagane przy wstępowaniu w prawa Klienta, oraz wyrazi zgodę na wymaganą w tym celu cesję lub przeniesienie (oraz niezwłocznie sporządzi wszystkie

dokumenty ich dotyczące) na rzecz Alpega lub Partnera ubezpieczeniowego.

Wstąpienie w prawa Klienta nie zwalnia Klienta od obowiązku podjęcia środków uznanych za przydatne lub wymagane do odzyskania Długu oraz stosowania się do poleceń Alpega lub Partnera ubezpieczeniowego w tym względzie.

- **Długi sporne**

W przypadku powstania Sporu w związku z Długiem Gwarancja płatności ulega zawieszeniu do momentu pełnego rozwiązania Sporu w drodze ostatecznego orzeczenia sądu lub organu arbitrażowego wiążącego strony i wykonalnego w kraju Kupującego.

- **Odmowa lub zwrot płatności**

Alpega może żądać zwrotu płatności dokonanej na podstawie Gwarancji płatności, jeśli w późniejszym czasie stanie się oczywiste, że płatność ta nie powinna być zostać dokonana na podstawie Umowy (w tym niniejszych WS), lub jeśli w przypadku niewypłacalności Kupującego Dług nie został następnie wciągnięty na listę wierzycieli w odpowiedniej kategorii przez wyznaczonego syndyka lub zarządcę.

Gwarant może odmówić dokonania płatności na podstawie Gwarancji płatności lub żądać jej zwrotu przez Klienta, jeśli (bez ograniczeń): (i) Klient naruszył jeden z jego obowiązków wynikających z Umowy (w tym WS), (ii) Klient złożył nieprawdziwe, nieważne lub niepełne oświadczenie.

Klient natychmiast prześle do firmy Alpega i/lub swojego Partnera ubezpieczeniowego wszelkie płatności związane z Długiem, które otrzymałby bezpośrednio od Kupującego po wniesieniu przez firmę Alpega roszczenia do Partnera ubezpieczeniowego (przy czym taki obowiązek nie jest ograniczony do 90% Długu, lecz do jego pełnej kwoty).

7. **Oplaty**

Cena za Gwarancję płatności staje się wymagalna po wykupieniu Gwarancji płatności, chyba że w niniejszych Warunkach określono inaczej. Wszystkie ceny podawane są w euro, bez podatku VAT.

Cena składać się będzie z opłaty manipulacyjnej, obliczanej według uzgodnionej stawki w momencie wykupienia Gwarancji płatności (procent kwoty faktury objętej Gwarancją płatności).

Firma Alpega zastrzega sobie prawo do zastosowania dodatkowych warunków w zakresie ceny dla usług DMS powiązanych z Długiem. Klient zostanie o tym poinformowany w momencie wykupienia abonamentu usługi.

Cena będzie płatna miesięcznie z dołu lub zgodnie z powiadomieniem firmy Alpega.

8. **Anulowanie i cofnięcie Gwarancji płatności**

Klient zgadza się, że Alpega może - na podstawie swojej wyłącznej decyzji i w dowolnym momencie - usunąć lub dezaktywować konto Użytkownika, zablokować e-mail lub adres IP użytkownika albo w inny sposób zawiesić, zakończyć lub anulować dostęp do korzystania lub świadczenia z tytułu dowolnej wykupionej Gwarancji płatności (lub jej dowolnej części), ze skutkiem wstecznym lub nie, niezwłocznie i bez powiadomienia, z dowolnego powodu, w tym (i) jeśli w dniu Dostawy Klient ma Zaległe saldo przekraczające o 60 dni Datę wymagalności lub dzień pojawienia się Niekorzystnych informacji (ii) jeśli Alpega uważa, że Klient lub dowolny Użytkownik postępował niezgodnie z postanowieniami Umowy (w tym niniejszymi WS), (iii) złożenia nieprawdziwego, nieważnego lub niepełnego oświadczenia, (iv) niezapłacenia należnych na podstawie niniejszych Warunków Opłat, (v) rozwiązania/zawieszenia umowy ubezpieczenia Alpega z Partnerem ubezpieczeniowym lub nieskorzystanie przez Alpega z dowolnego powodu z sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami tej umowy. Alpega nie odpowiada wobec Klienta lub jakichkolwiek osób trzecich za ww. zakończenie dostępu Klienta do i świadczenia z tytułu Gwarancji Płatności Klient wyraża zgodę na niekorzystanie z Gwarancji płatności po jej zakończeniu.

Anulowanie, zakończenie lub zawieszenie Gwarancji płatności (lub dowolnej jej części) przez Alpega nie skutkuje zwróceniem Klientowi jakichkolwiek kwot.

9. **Postanowienia ogólne**

- **Rola i uprawnienia Alpega**

Gwarancja płatności obejmuje ubezpieczenie płatności, które może być oferowane przez Partnera ubezpieczeniowego Alpega na podstawie umowy ubezpieczenia kredytu zawartej przez Alpega i Partnera ubezpieczeniowego na rzecz Klientów Alpega lub które może wynikać z gwarancji udzielonej przez instytucję finansową. Oferując Gwarancję płatności, Alpega nie będzie występować w charakterze zakładu ubezpieczeń, instytucji finansowej ani agenta, przedstawiciela, partnera, odsprzedawcy lub pośrednika Partnera ubezpieczeniowego lub instytucji finansowej.

Wykupując Gwarancję płatności, Klient udziela Alpega pełnego uprawnienia i upoważnienia do pełnienia roli ogólnego przedstawiciela Klienta wobec Zakładu ubezpieczeń lub instytucji finansowej (w stosownym przypadku) w kontekście korzystania z i dla celów Gwarancji płatności.

- **Uprawnienia Klienta - przestrzeganie przepisów prawa**

Klient oświadcza i gwarantuje, że jest należycie i zgodnie z prawem upoważniony do świadczenia usług przewozu przewidzianych w Umowie przewozu. Klient dodatkowo wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich obowiązujących ustaw i rozporządzeń, w szczególności dotyczących świadczenia usług przewozu.

- **Prawo do audytu**

Alpega (bądź jej Partner ubezpieczeniowy lub inny dostawca wskazany w tym celu przez Alpega) zastrzega sobie prawo przeprowadzania audytów w celu weryfikacji przestrzegania przez Klienta warunków Umowy, z zastrzeżeniem zasadnego uprzedniego powiadomienia. Klient udzieli Alpega niezbędnej pomocy, umożliwiając dostęp do wszystkich informacji i dokumentów (w tym dotyczących Umów przewozu) oraz zezwoli Alpega na wykonanie wszystkich niezbędnych w tym celu czynności weryfikacyjnych.

- **Cesja:**

Bez pisemnej zgody ze strony Alpega żadne z praw związane z objętym gwarancją Długiem nie może być przedmiotem cesji ze strony Klienta na rzecz Osób trzecich.