

Termini e condizioni particolari di Chat Service

Si prega di prendere visione dei presenti termini e condizioni relativi a Chat Service ("Termini e Condizioni Particolari"). L'utilizzo di Chat Service è soggetto ai presenti Termini e Condizioni Particolari e ai termini del Contratto stipulato dal Cliente con Alpega in merito all'utilizzo dei prodotti e dei servizi Alpega (compresi, senza alcuna limitazione, i Termini e le Condizioni Generali).

Utilizzando una qualsiasi parte di Chat Service, il Cliente riconosce e accetta tutti i termini e le condizioni qui stabiliti, ad esclusione di qualsiasi condizione generale o specifica comunicata dal Cliente. Inoltre, gli obblighi spettanti al Cliente ai sensi dei termini e delle condizioni qui stabiliti si applicano agli Utenti per i quali il Cliente richiede l'Utilizzo di Chat Service. Il Cliente dichiara e garantisce che i suoi Utenti accettano i termini e le condizioni qui stabiliti e il Cliente si assume la piena responsabilità in caso di mancato rispetto dei presenti termini e condizioni da parte di tali Utenti.

Se lei accetta i presenti termini e condizioni per conto di una società o di qualsiasi altra persona (legale o fisica), lei dichiara e garantisce di avere piena autorità per vincolare tale società o persona ai presenti termini e condizioni.

I Termini e le Condizioni Generali si applicano ai presenti Termini e Condizioni Particolari e ne costituiscono parte integrante. In caso di conflitto o incoerenza tra i presenti Termini e Condizioni Particolari e i Termini e le Condizioni Generali, prevorranno i presenti Termini e Condizioni Particolari.

1. Definizioni

I seguenti termini avranno i significati di seguito elencati, a meno che il contesto non richieda diversamente; ove il contesto lo richieda o lo ammetta, il singolare includerà il plurale e viceversa. "Contenuto/i" indica tutti i messaggi, testi, file, immagini, grafici, illustrazioni, informazioni, audio, video, fotografie, dati e altri contenuti e materiali in qualsiasi formato, forniti dal Cliente o dagli Utenti nelle Conversazioni.

"Conversazione" indica qualsivoglia conversazione tra i Clienti che utilizzano Chat Service.

"Messaggio" indica il/i messaggio/i che i Clienti si scambiano durante una Conversazione.

"Chat Service" indica i servizi messi a disposizione del Cliente da parte di Alpega, attraverso le sue applicazioni software, che consentono una messaggistica in tempo reale one-to-one tra i Clienti;

Qualsiasi termine ed espressione definita nelle Condizioni Generali avrà lo stesso significato ogniqualvolta sarà utilizzato nei presenti Termini e Condizioni Particolari.

2. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni Particolari regolano la fornitura e l'utilizzo di Chat Service, un servizio attraverso il quale ogni Cliente può comunicare con altri Clienti attraverso una funzione di messaggistica in tempo reale one-to-one con capacità di raccolta dati e, come scelta opzionale, di moderazione. Chat Service consente al Cliente di comunicare con altri Clienti per, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, richiedere informazioni, negoziare i prezzi, stipulare contratti, condividere documenti, informare o essere informato sul processo di esecuzione del trasporto o gestire situazioni impreviste.

3. Contenuti

Il Cliente concede ad Alpega un diritto limitato, non esclusivo, trasferibile e gratuito di utilizzare, riprodurre, gestire e visualizzare i Contenuti esclusivamente in relazione alla fornitura dei Servizi al Cliente e ad altri scopi definiti nelle presenti Condizioni Particolari e nel Contratto.

Il Cliente è consapevole che i Contenuti sono di esclusiva responsabilità del Cliente da cui provengono tali Contenuti. Più nel dettaglio, il Cliente è

pienamente responsabile di ogni singolo elemento dei Contenuti che i suoi Utenti pubblicano o rendono in altro modo disponibili tramite Chat Service. Il Cliente è consapevole che Alpega non controlla e non è responsabile dei Contenuti resi disponibili attraverso Chat Service, e che utilizzando Chat Service, il Cliente può essere esposto a qualsivoglia Contenuto impreciso, fuorviante o comunque discutibile. I Contenuti visualizzati tramite Chat Service (e qualsiasi loro traduzione messa a disposizione del Cliente) possono contenere imprecisioni, informazioni false o fuorvianti ed errori tipografici e Alpega non garantisce l'affidabilità, l'autenticità, l'accuratezza o la completezza dei Contenuti (e di qualsiasi loro traduzione) o che qualsiasi difetto o errore verrà corretto. Utilizzare tali Contenuti e fare affidamento sugli stessi (e sulla loro traduzione) sarà a rischio esclusivo del Cliente.

Chat Service può includere servizi di traduzione simultanea dei Contenuti. In caso di conflitto o incoerenza tra la versione originale dei Contenuti e qualsivoglia loro versione tradotta, prevarrà la versione originale.

Inoltre, il sito web, il software e/o l'applicazione e i Contenuti disponibili attraverso o nel contesto dell'accesso e dell'utilizzo di Chat Service possono contenere link ad altri siti web, che sono completamente indipendenti da Alpega. Alpega non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia circa l'accuratezza, la completezza o l'autenticità delle informazioni contenute in tali siti. Il Cliente stesso deve valutare e sostenere tutti i rischi associati all'utilizzo dei Contenuti, senza fare affidamento su Alpega in merito a tali Contenuti.

Alpega non sarà in alcun modo e in nessun caso responsabile per qualsiasi Contenuto (o per qualsiasi traduzione dello stesso) o per qualsivoglia perdita o danno di qualsiasi tipo subiti a seguito dell'uso di qualsiasi Contenuto (o di qualsiasi traduzione dello stesso) pubblicato o reso altrimenti disponibile tramite Chat Service. Il Cliente prende atto che Alpega non seleziona, non approva, né controlla i Contenuti; riconosce inoltre che Alpega avrà il diritto (ma non l'obbligo), a sua esclusiva discrezione, di rifiutare, cancellare o spostare qualsiasi parte dei Contenuti disponibili tramite Chat Service, qualora questi violino i presenti Termini e Condizioni Particolari e/o i termini del Contratto o per qualsiasi altro motivo.

Il Cliente non dovrà caricare o rendere disponibile in altro modo tramite Chat Service qualsivoglia Contenuto che: (a) costituisca una violazione, appropriazione indebita o violazione di tutti i diritti di proprietà intellettuale, diritti su brevetti, diritti di pubblicità, diritti di privacy e tutti gli altri diritti legali che proteggono dati, informazioni o proprietà intangibili in tutto il mondo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i diritti d'autore, marchi di fabbrica, marchi di servizio, segreti commerciali, brevetti, diritti morali, diritti sui generis in banche dati e diritti contrattuali; (b) violi il Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'Informativa sulla privacy o qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile; (c) sia illegale, molesto, ingiurioso, illecito, minaccioso, dannoso, invasivo della privacy altrui, volgare, diffamatorio, falso, intenzionalmente fuorviante, calunnioso, pornografico, sessualmente esplicito, osceno, palesemente offensivo, promuova il razzismo, il bigottismo, l'odio o il danno fisico di qualsiasi tipo contro qualsiasi gruppo o individuo, promuova attività illegali o contribuisca alla creazione di armi, materiali illegali, o sia in altro modo comunque discutibile o illegale; (d) contenga virus software o qualsiasi altro codice informatico, file o programma progettato per interrompere, distruggere, limitare o danneggiare in altro modo la funzionalità di qualsiasi software o hardware o attrezzatura di telecomunicazione; (e) interferisca, danneggi o interrompa i Servizi o i sistemi, i server o le reti collegate ai Servizi; (f) rappresenti dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza a sindacati, i dati genetici e i dati biometrici trattati al fine di identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute, alla vita sessuale o

all'orientamento sessuale di una persona fisica, o che costituiscano informazioni personali sensibili protette in modo analogo ai sensi di qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile; (g) sia dannoso per i minori, in qualsiasi modo; (h) costituisca pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale promozionale, posta indesiderata, spam, catene di Sant'Antonio, schemi piramidali o qualsiasi altra forma di messaggi duplicati o non richiesti, commerciali o di altro tipo; oppure (i) induca Alpega a violare qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile, compresi quelli relativi all'esportazione di dati tecnici.

Alpega si riserva il diritto, ma non ha alcun obbligo, di monitorare e rivedere qualsiasi Contenuto, indagare su qualsiasi reclamo relativo a qualsivoglia Contenuto o intraprendere azioni appropriate contro il Cliente, a sua esclusiva discrezione, se il Contenuto crea qualsivoglia rischio di responsabilità per Alpega. Tali azioni possono includere la rimozione o la modifica di qualsiasi parte del Contenuto, l'esercizio di qualsiasi diritto di indennizzo e/o di rescissione indicati nel Contratto e la segnalazione di tale Contenuto alle autorità preposte all'applicazione della legge.

Alpega potrà analizzare i Contenuti per creare statistiche o dati aggregati e anonimi che non identifichino il Cliente o qualsiasi altro individuo; Alpega potrà inoltre, per tutta la durata del Contratto e in seguito alla sua risoluzione, utilizzare e divulgare tali statistiche o dati a sua discrezione.

4. Conservazione

Ogni Conversazione sarà accessibile al Cliente per un periodo di 2 anni a partire dall'ultimo Messaggio di tale Conversazione inviato. Dopo 2 anni o al momento della risoluzione del Contratto, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, il Cliente non avrà più accesso a tale Conversazione tramite Chat Service e Alpega cancellerà definitivamente la Conversazione, salvo quanto necessario ad Alpega per l'esecuzione dei Servizi e per l'adempimento dei suoi obblighi legali. In qualsiasi momento prima della cancellazione della Conversazione, il Cliente potrà esportare la Conversazione sui propri server o dispositivi a scopo di backup.

Il Cliente è l'unico responsabile dell'adeguata archiviazione, sui propri server e dispositivi, dei Contenuti condivisi tramite Chat Service, sia per l'adempimento a qualsiasi requisito legale applicabile sia per altri motivi. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Alpega non è responsabile per l'archiviazione di tali Contenuti.

5. Responsabilità, esclusione di garanzie ed esonero di responsabilità

Chat Service è progettato esclusivamente per uso aziendale e deve essere utilizzato solo in conformità allo scopo e alle finalità contrattuali ed al Contratto stesso. Il Cliente dichiara che non utilizzerà Chat Service in un modo che possa costituire una violazione delle leggi e/o del Contratto.

Il sito web, il software e/o l'applicazione che consente l'accesso e l'utilizzo di Chat Service rappresentano un luogo neutrale dove i Clienti possono confrontarsi per facilitare la stipula di contratti e seguirne l'esecuzione. Alpega non è coinvolta in alcun modo nelle transazioni effettive tra i Clienti. Di conseguenza, Alpega non ha alcun controllo sulla qualità, sulla sicurezza e sugli aspetti legali delle transazioni che possono avvenire attraverso l'uso di Chat Service. Alpega non fornisce alcuna garanzia per i servizi dei propri clienti. Il Cliente prende atto e accetta che Alpega non fornisce servizi di trasporto e non è in alcun modo responsabile di assistere i clienti nella fornitura dei loro servizi. Alpega non può garantire e non garantirà che i propri Clienti siano in grado di provvedere al pagamento integrale dei servizi forniti.

Se i Clienti assumono qualsivoglia impegno, il conseguente contratto legale è stipulato tra questi Clienti ed è soggetto ai termini e alle condizioni stabilite dai Clienti e dalla legge applicabile.

L'uso di Chat Service è a rischio del Cliente. Sebbene Alpega compia ragionevoli sforzi per fornire un luogo sicuro per le Conversazioni, Alpega non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia sull'accuratezza dei

Contenuti (e di qualsivoglia loro traduzione) e non si assume alcuna responsabilità per imprecisioni, errori od omissioni presenti in tali Contenuti (salvo quanto diversamente previsto nel Contratto tra Alpega e il Cliente). Sebbene Alpega adotti alcune misure allo scopo di assistere i propri Clienti per evitare attività potenzialmente fraudolente o altre attività illegali di cui Alpega venga a conoscenza, Alpega non si assume alcuna responsabilità o obbligo di adottare tali misure o azioni.

Nel caso in cui si insorgesse una controversia tra il Cliente e uno o più degli altri Clienti, il Cliente libera, manleva e tiene indenne Alpega, i suoi funzionari, amministratori, agenti, società controllate, joint venture, dipendenti e cessionari da azioni legali, processi, richieste di indennizzo, rivendicazioni, sentenze e richieste di risarcimento danni (reali e consequenziali) di ogni tipo e natura, noti e sconosciuti, sospetti e insospettabili, divulgati e non divulgati, derivanti da, o in qualsiasi modo connessi a tali controversie.

Il Cliente conosce e ha acquisito familiarità con i requisiti tecnici necessari per utilizzare Chat Service e non ha obiezioni al riguardo. Il Cliente è consapevole dei rischi e delle minacce connessi alla trasmissione elettronica dei dati.

Alpega non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo, e con la presente esclude qualsivoglia dichiarazione e garanzia in relazione a Chat Service (in qualsiasi caso, siano esse espresse o implicite per legge, derivanti da trattative, esecuzione, uso commerciale o altro), compresa qualsiasi garanzia (a) di commerciabilità, di idoneità ad un particolare scopo, o di non violazione, (b) che Chat Service soddisferà le esigenze del cliente, sarà sempre disponibile, accessibile, non si bloccherà, sarà un servizio tempestivo, sicuro o funzionante senza errori, (c) per quanto riguarda i risultati che possono essere ottenuti dall'uso di Chat Service, (d) che Alpega sarà in grado di correggere tutti i difetti segnalati, o (e) riguardante l'accuratezza o l'affidabilità di qualsiasi informazione ottenuta da Chat Service.

Il Cliente prende atto che Chat Service è fornito e ospitato da un provider terzo (ai fini della presente clausola: il "Contraente") e utilizza l'hardware di server, sistemi di archiviazione su disco, protezione firewall, sistemi operativi per server, programmi di gestione e programmi per server web di terze parti per il funzionamento di Chat Service. Alpega potrà cambiare Contraente in qualsiasi momento. L'uso di Chat Service da parte del Cliente è soggetto ad eventuali restrizioni imposte dal Contraente. Fatta salva qualsiasi altra disposizione del Contratto, Alpega non sarà responsabile per problemi, guasti, difetti o errori nel servizio nella misura in cui questi siano stati causati dal Contraente.

6. Monitoraggio e moderazione

Alpega ha il diritto di accedere, monitorare ed elaborare le Conversazioni e i Contenuti (i) per scopi tecnici e amministrativi, (ii) per controllare il rispetto dei termini del Contratto, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, con azioni di moderazione, e (iii) per motivi di sicurezza. Alpega si riserva il diritto di analizzare anche il modo in cui il Cliente utilizza Chat Service, al fine di migliorare tutti gli aspetti dei Servizi.

Previo consenso del Cliente o in base all'interesse legittimo di Alpega, Alpega ha il diritto di accedere e di elaborare le Conversazioni e i Contenuti contenenti Dati Personali per scopi diversi da quelli sopra indicati, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per marketing e analisi. Per ulteriori informazioni, il Cliente dovrà consultare l'Informativa sulla Privacy.

Chat Service consente al Cliente di disattivare l'audio di altri Clienti a sua esclusiva discrezione. Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo di questa funzione e qualsiasi Cliente a cui è stato disattivato l'audio non ha alcun diritto di contestare tale decisione.

Se il Cliente nota un qualsivoglia utilizzo di Chat Service non conforme al Contratto, il Cliente dovrà presentare prontamente un reclamo tramite il servizio clienti Alpega.

7. Sospensione e cessazione dei servizi

Il Cliente accetta che Alpega, a sua esclusiva discrezione, abbia il diritto (ma non l'obbligo) di

cancellare o disattivare l'account di qualsiasi Utente, di bloccare l'email o l'indirizzo IP di qualsiasi Utente, o comunque di impedirne l'accesso oppure l'uso di Chat Service (o parte di esso), immediatamente e senza preavviso, e di rimuovere ed eliminare qualsiasi contenuto all'interno di Chat Service per qualsiasi ragione, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se Alpega ritiene che un Utente abbia agito in modo non conforme ai presenti Termini e Condizioni. Alpega non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi nel caso in cui al Cliente non sia più consentito l'accesso a Chat Service. Il Cliente si impegna a non utilizzare più Chat Service in seguito a tale cessazione del servizio.