

TRANSWIDE HILFT YARA DABEI, TRANSPORTKOSTEN ZU SENKEN UND SEINE BETRIEBLICHE EFFIZIENZ ZU STEIGERN



Knowledge grows

SOLUTIONS

Transwide TMS:

- Transwide Analytics
- Slot Booking
- Call-off



Yara International

Gegründet im Jahre 1905

Angestellte: 17,000

Oslo, Norwegen

www.yara.com

“Aufgrund unserer Aktivitäten im landwirtschaftlichen und industriellen Stickstoffsektor haben wir sehr spezielle Anforderungen. Wir mussten wirklich möglichst umfassend automatisieren und das Team bei der Verwaltung eines sehr anspruchsvollen.”

Pascal Lemal, Head of Transport & Operations Management Europe bei Yara

TRANSWIDE HILFT YARA DABEI, TRANSPORTKOSTEN ZU SENKEN UND SEINE BETRIEBLICHE EFFIZIENZ ZU STEIGERN

—

Yara ist eines der weltweit führenden Unternehmen für landwirtschaftlich und industriell genutzten Stickstoff. Das Oslo, Norwegen ansässige Unternehmen konzentriert sich auf die Entwicklung nachhaltiger Düngemittel für die Agrarindustrie und hat sich auf Pflanzenernährung, Stickstoffdüngung und umweltfreundliche, nachhaltige Lösungen spezialisiert.

Es beschäftigt rund 17.000 Mitarbeiter, ist in 150 Ländern tätig und erzielt einen Jahresumsatz von 12,9 Milliarden US-Dollar. Yara liefert 38,6 Millionen Tonnen Produkte pro Jahr.

Angesichts der Komplexität der Branche und der besonderen Anforderungen an den Transport der Produkte von Yara benötigte das Unternehmen einen Partner zur Digitalisierung und Verschlinkung seiner Prozesse.

„Aufgrund unserer Aktivitäten im landwirtschaftlichen und industriellen Stickstoffsektor haben wir sehr spezielle Anforderungen“, sagt Pascal Lemal, Head of Transport & Operations Management Europe bei Yara. „Wir mussten wirklich möglichst umfassend automatisieren und das Team bei der Verwaltung eines sehr anspruchsvollen Transportsystems unterstützen, wobei Sicherheit und Compliance im Vordergrund standen.“

DIGITALISIERUNG EINER KOMPLEXEN UND GESCHICHTETEN LIEFERKETTE

—

Yara vertraut auf Transwide, um 370.000 Abrufaufträge pro Jahr sowie die damit verbundenen 300.000 Zeitfensterbuchungen zu verwalten. Ihre 250 Transwide-Anwender liefern über ein Netzwerk von 800 Frachtführern 7 Millionen Tonnen Produkte von 150 Standorten aus und erstellen dabei 55.000 CMR-Dokumente.

Transwide ist vollständig in die SAP- und Administration Loading System-Lösungen von Yara integriert, und die Abrufaufträge werden mit Daten aus SAP ausgefüllt. Dies rationalisiert die Prozesse, verschafft



“Die Art der von uns hergestellten Produkte bringt sehr spezifische Sicherheitsanforderungen mit sich. Wir mussten sicher sein, dass Transwide die strengen Maßnahmen implementieren konnte, die für Aktivitäten in dieser Branche erforderlich sind.

den Kunden Transparenz und informiert sie darüber, welche Fenster gebucht wurden. Im Ergebnis wird so nicht nur die Ressourcenplanung, sondern auch der Kundenservice verbessert.

Zusätzlich zu den Frachtführern und Kunden haben auch unabhängige Lager eine Übersicht über die Zeitfenster, sobald sie gebucht werden. Die Frachtführer haben die Möglichkeit, einen Abruf mit einem bestimmten Fahrer zu teilen, der dann auf alle relevanten Funktionen zugreifen kann. In Transwide wurden auch individuelle, kundenspezifische Warnmeldungen definiert, um für den unwahrscheinlichen Fall einer abgelehnten Sendung schnell ein alternativer Frachtführer herangezogen werden kann.

PRIORISIERUNG VON SICHERHEIT UND COMPLIANCE BEI GLEICHZEITIGER KONTINUIERLICHER VERBESSERUNG

—
„Die Art der von uns hergestellten Produkte bringt sehr spezifische Sicherheitsanforderungen mit sich“, erklärt Lemal. „Wir mussten sicher sein, dass Transwide die strengen Maßnahmen implementieren konnte, die für Aktivitäten in dieser Branche erforderlich sind.“

Bei Yara steht die Sicherheit immer im Vordergrund, und das spiegelt sich immer in der Partnerschaft von Transwide wider. Die Fahrer- und Kennzeichenerfassung bedeutet, dass die Kunden ermutigt werden, Abrufe an ihre eigenen Fuhrunternehmer vergeben, da diese sich registrieren müssen. Infolgedessen kann niemand eine Standort von Yara betreten, ohne sich zu identifizieren. In die Abrufvorlage wurde auch ein Sicherheitsprotokoll als einfacher Link integriert.

Die Vereinheitlichung der Kommunikation auf ein einziges Format führte zu einer besseren stärkeren Transparenz und ließ keinen Raum für Missverständnisse. Bei fehlgeleiteten E-Mails und undokumentierten Telefonaten geht nichts verloren, was als Nebeneffekt viel Zeit und Ressourcen spart. Letzteres ist besonders wichtig, da der Mangel an Fahrern in der Agrarindustrie angesichts der zusätzlichen Anforderungen in diesem Sektor ein echtes Problem darstellen.

“Transwide hat sich für uns als agiles und auf Zusammenarbeit ausgelegte Werkzeug erwiesen. Wir sind in der Lage, viele Informationen mit den Stakeholdern auszutauschen, ohne Zeit am Telefon zu verschwenden, und wir freuen uns auf den Übergang auf eine Kontrollturm-Ansicht an einigen unserer wichtigsten Standorte.

GREIFBARE ERGEBNISSE UND EINFACHERE ZUSAMMENARBEIT

—
„Transwide hat sich für uns als agiles und auf Zusammenarbeit ausgelegte Werkzeug erwiesen“, sagt Lemal. „Wir sind in der Lage, viele Informationen mit den Stakeholdern auszutauschen, ohne Zeit am Telefon zu verschwenden, und wir freuen uns auf den Übergang auf eine Kontrollturm-Ansicht an einigen unserer wichtigsten Standorte.“

Dank der benutzerfreundlichen Oberfläche von Transwide wurde es von Yaras Team schnell angenommen und genutzt. Diese Benutzerfreundlichkeit und die Verschlankung von Informationen erleichterten die Zusammenarbeit, sowohl intern als auch extern. Zum Beispiel hatte Yara in der Vergangenheit mit Sprachbarrieren zu kämpfen. Während Systeme in der Vergangenheit in bestimmten Sprachen nicht verfügbar waren, löst Transwide das Problem, indem es die App in den Spracheinstellungen des Benutzers anzeigt.

Diese Verschlankung bedeutet auch, dass die Transwide-Anwender bei Yara weniger Zeit auf die Besprechung routinemäßiger Geschäftsabläufe mit Frachtführern aufwenden und weniger Fehler machen können, da die Informationen direkt aus SAP übernommen werden. Dank der besseren Transparenz sind auch Yaras Kunden in der Lage, einen gegebenen Abrufauftrag genau zu verfolgen, so dass sie schneller und unkompliziert fakturieren können. Ein Dokumentenspeicher mit Suchfunktionalität vereinfacht und rationalisiert die Prozesse weiter.

All dies gibt Yara mehr Zeit an die Hand, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Indem wir alle Beteiligten auf den gleichen Sachstand bringen und Prozesse digitalisieren, verlagert sich der Fokus von einem reagierende zu einem strategisch Handeln. Und genau darin liegt der langfristige Wert.

„Kontinuierliche Verbesserung ist für Yara ein Schlüsselaspekt, und Transwide ist ein großer Teil davon“, so Lemal. „Durch einen optimierten Prozess und die Transparenz über verschiedene Sender, Empfänger, Verloader, Frachtführer und Fahrer können wir einen ganzheitlichen Blick auf alle Transportvorgänge werfen und kontinuierlich Verbesserungsmöglichkeiten erkennen.“

TRANSWIDE

- / Freight Procurement
- / Live Tracking
- / Call-off
- / Wetrack
- / Transwide Analytics
- / Smart Booking

Für weitere Informationen

<https://www.alpegagroup.com/de/tms/transwide/>



Das cloudbasierte TMS von Transwide koordiniert die Art und Weise der Aktivitäten und Zusammenarbeit von Verladern und Logistikdienstleistern mit ihren Frachtführern. Mittels nahtloser Integration vernetzen wir 600+ Verlager und 3PLs mit unserer wachsenden Gemeinschaft von weltweit mehr als 80.000+ Spediteuren.

Aufgrund weltweiter Transparenz und End-to-End-Prozessautomatisierung haben die 100.000 Benutzer von Transwide Zugriff auf ein Lösungsportfolio, um Beschaffung, Lieferantenverwaltung, Planung und Optimierung, Transportausführung, Echtzeit-Sendungsverfolgung, Rampenplanung und Fracht-Audits abzuwickeln. Alle Lösungen verfügen über Features für Reporting und Ereignismanagement.

Der Hauptsitz von Transwide befindet sich Brüssel, Belgien, mit Niederlassungen in Europa, Nord- und Südamerika und Asien unterstützt das Unternehmen weltweit einen wachsenden Kundenstamm.

