

TRANSWIDE AIDE YARA À RÉDUIRE LES COÛTS DE TRANSPORT TOUT EN AMÉLIORANT L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE



Knowledge grows

SOLUTIONS

Transwide TMS:

- Transwide Analytics
- Slot Booking
- Call-off



Yara International

Créé en 1905

Employés: 17.000

Oslo, Norvège

www.yara.com

“ Notre présence dans le secteur agricole et celui de l'azote industriel nous oblige à faire face à de nombreuses exigences distinctes. Nous devons absolument automatiser autant que possible nos opérations et aider nos employés à gérer un système de transport très exigeant, tout en accordant la priorité à la sécurité et à la conformité.

Pascal Lemal, responsable transport et gestion des opérations pour l'Europe chez Yara.

TRANSWIDE AIDE YARA À RÉDUIRE LES COÛTS DE TRANSPORT TOUT EN AMÉLIORANT L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

—

Yara est un leader mondial dans le domaine de l'agriculture et de l'azote industriel. Situé à Oslo (Norvège), il se concentre tout particulièrement sur la production d'engrais durables pour le secteur agricole et est spécialisé dans la nutrition des cultures, l'application d'azote et les solutions éco-responsables.

Présent dans 150 pays, Yara emploie 17 000 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel de 12,9 milliards de dollars américains. L'entreprise livre plus de 38,6 millions de tonnes de produits par an.

Au vu de la complexité du secteur et des exigences uniques associées à son offre de produits, Yara avait besoin d'un partenaire capable de numériser et de rationaliser ses processus.

« Notre présence dans le secteur agricole et celui de l'azote industriel nous oblige à faire face à de nombreuses exigences distinctes », explique Pascal Lemal, Responsable transport et gestion des opérations pour l'Europe chez Yara. « Nous devons absolument automatiser autant que possible nos opérations et aider nos employés à gérer un système de transport très exigeant, tout en accordant la priorité à la sécurité et à la conformité. »

NUMÉRISATION D'UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT COMPLEXE ET MULTINIVEAU

—

Grâce à Transwide, Yara gère quelque 370 000 ordres de transport par an, ainsi que 300 000 réservations de créneaux associées. 250 employés chez Yara utilisent Transwide pour expédier 7 millions de tonnes de produits à partir de 150 pays en faisant appel à un réseau de 800 transporteurs, soit 55 000 documents CMR générés.



“ Nos produits sont soumis à des exigences de sécurité très spécifiques. Nous devons avoir la certitude que Transwide pourrait mettre en place les mesures strictes nécessaires pour opérer dans ce secteur.

Transwide est totalement intégré avec les solutions SAP et Administration Loading System de Yara et les données en provenance de SAP alimentent les ordres de transport dans Transwide. Les processus sont rationalisés et les clients bénéficient d'une visibilité sur les réservations de créneaux, ce qui entraîne une amélioration de la planification des ressources et des niveaux de service aux clients.

Les transporteurs et les clients ne sont pas les seuls à disposer d'une visibilité sur les créneaux, les entrepôts tiers peuvent eux aussi les consulter dès qu'ils sont réservés. Les transporteurs peuvent partager un ordre de transport avec un chauffeur spécifique pour que ce dernier puisse accéder à toutes les fonctionnalités pertinentes. De plus, Transwide propose des alertes personnalisées qui garantissent le remplacement rapide d'un transporteur dans le cas peu probable où celui-ci refuse une expédition.

LA SÉCURITÉ ET LA CONFORMITÉ AVANT TOUT, SANS OUBLIER L'AMÉLIORATION CONTINUE

« Nos produits sont soumis à des exigences de sécurité très spécifiques », confie M. Lemal. « Nous devons avoir la certitude que Transwide pourrait mettre en place les mesures strictes nécessaires pour opérer dans ce secteur. »

La sécurité est une priorité absolue pour Yara et cette préoccupation se reflète dans le partenariat avec Transwide. L'enregistrement des chauffeurs et des plaques minéralogiques encourage les clients à envoyer des ordres de transport à leurs propres transporteurs, dans la mesure où ces derniers doivent s'inscrire. Par conséquent, il est impossible d'accéder aux sites de Yara sans s'identifier. Un protocole de sécurité a également été intégré au modèle d'ordre de transport sous la forme d'un simple lien.

Enfin, la mise en œuvre d'un format de communication unique favorise la visibilité et évite les malentendus. Plus aucune information n'est perdue à cause d'e-mails égarés ou de conversations téléphoniques non consignées, ce qui permet de gagner beaucoup de temps et de libérer des ressources. Ce dernier point est particulièrement important dans la mesure où la pénurie de chauffeurs est un problème bien réel dans le secteur agricole, étant donné les exigences supplémentaires qui lui sont propres.

“ Transwide s'est avéré être un outil agile et collaboratif. Nous sommes à même de partager beaucoup d'informations avec les parties prenantes sans perdre de temps au téléphone et nous nous réjouissons de passer à une vue de type tour de contrôle dans certains de nos sites stratégiques. »

DES RÉSULTATS CONCRETS ET UNE MEILLEURE COLLABORATION

« Transwide s'est avéré être un outil agile et collaboratif », ajoute M. Lemal. « Nous sommes à même de partager beaucoup d'informations avec les parties prenantes sans perdre de temps au téléphone et nous nous réjouissons de passer à une vue de type tour de contrôle dans certains de nos sites stratégiques. »

Extrêmement conviviale, l'interface de Transwide a été rapidement adoptée par l'équipe de Yara. La facilité d'utilisation et la rationalisation des informations ont en outre favorisé la collaboration interne et externe. Par exemple, Yara était auparavant confronté à des obstacles linguistiques, dans la mesure où les anciens systèmes n'étaient pas disponibles dans toutes les langues. Avec Transwide, accessible quelles que soient les préférences linguistiques de l'utilisateur, ce problème appartient au passé.

La rationalisation présente un autre avantage : les utilisateurs de Transwide chez Yara perdent moins de temps à aborder des questions courantes avec les transporteurs et commettent moins d'erreurs (les informations étant extraites à partir de SAP). La visibilité accrue permet aux clients de Yara de voir précisément les détails d'un ordre de transport spécifique, ce qui simplifie et accélère la facturation. En outre, pour simplifier et rationaliser davantage les processus, Transwide propose un référentiel de documents avec une fonction de recherche.

Tous les avantages décrits ci-dessus permettent à Yara de gagner du temps et de se consacrer à l'essentiel. La numérisation des processus et le fait que tous les intervenants soient sur la même longueur d'onde permettent de passer d'une attitude réactive à une approche stratégique. Et c'est là que réside la valeur à long terme.

« L'amélioration continue est un élément essentiel pour Yara, et Transwide y contribue grandement », se réjouit M. Lemal. « La rationalisation des processus et la visibilité sur les expéditeurs, destinataires, chargeurs, transporteurs et chauffeurs nous permettent de jouir d'une vue holistique des opérations de transport et d'identifier constamment de nouvelles opportunités d'amélioration. »

TRANSWIDE SOLUTIONS D'UN COUP D'OEIL

- / Freight Procurement
- / Live Tracking
- / Call-off
- / Wetrack (mobile app)
- / Transwide Analytics
- / Smart Booking

Pour plus d'information

<https://www.alpegagroup.com/fr/tms-software/>



Le TMS Transwide, hébergé dans le cloud, change le modus opératoire des interactions des chargeurs et des prestataires logistiques avec leur communauté de transporteurs ou fournisseurs ; nous mettons en relation directe plus de 600+ chargeurs et Organismes de Transport (3PL/4PL/LLP) avec notre communauté de plus de 80,000+ transporteurs dans le monde entier.

Transwide garantit une visibilité globale et une automatisation des opérations de transports à plus de 100,000 utilisateurs. Ils ont accès, grâce à Transwide, à des solutions d'achat transports, de gestion de la relation fournisseurs, de planification et d'exécution des transports, ainsi qu'à des outils performants de traçabilité en temps réel, d'audit des coûts et d'optimisation.

Le siège social de Transwide est situé en Belgique à Bruxelles, et la croissance rapide de sa base clients à travers le monde lui a permis d'ouvrir et consolider des bureaux en Europe, Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Asie.

