

TRANSWIDE POMAGA FIRMIE YARA W OGRANICZENIU KOSZTÓW TRANSPORTU I ZWIĘKSZENIU EFEKTYWNOŚCI OPERACYJNEJ



Knowledge grows

SOLUTIONS

Transwide TMS:

- Transwide Analytics
- Slot Booking
- Call-off



Yara International

Założony w 1905 r

Pracowników: 17,000

Oslo, Norwegia

www.yara.com

“ Prowadzenie działalności w sektorze produkcji azotu do użytku w rolnictwie i przemyśle wiąże się z szeregiem wymogów. Potrzebowaliśmy w jak największym stopniu zautomatyzować wykonywane czynności i wesprzeć zespół w zarządzaniu bardzo wymagającym systemem transportowym, priorytetowo traktując kwestie bezpieczeństwa i zgodności.

Pascal Lemal, kierownik Yara ds. transportu i zarządzania operacjami na terenie Europy

TRANSWIDE POMAGA FIRMIE YARA W OGRANICZENIU KOSZTÓW TRANSPORTU I ZWIĘKSZENIU EFEKTYWNOŚCI OPERACYJNEJ

—

Firma Yara to jeden z wiodących na świecie producentów azotu z przeznaczeniem do użytku w rolnictwie i przemyśle. Firma ma siedzibę w Oslo (Norwegia), a jej działalność polega na wytwarzaniu ekologicznych nawozów dla sektora rolnego. Yara specjalizuje się w nawożeniu roślin, aplikacji azotu i opracowywaniu rozwiązań przyjaznych dla środowiska.

Firma zatrudnia około 17 tys. osób, prowadzi działalność w 150 krajach, a jej roczne przychody sięgają 12,9 mld dolarów amerykańskich. Każdego roku Yara dostarcza 38,6 ton produktów.

Ze względu na złożony charakter sektora oraz wyjątkowe wymogi związane z oferowanym wachlarzem produktów Yara poszukiwała partnera, który umożliwiłby digitalizację i usprawnienie realizowanych procesów.

„Prowadzenie działalności w sektorze produkcji azotu do użytku w rolnictwie i przemyśle wiąże się z szeregiem wymogów”. – mówi Pascal Lemal, kierownik Yara ds. transportu i zarządzania operacjami na terenie Europy. „Potrzebowaliśmy w jak największym stopniu zautomatyzować wykonywane czynności i wesprzeć zespół w zarządzaniu bardzo wymagającym systemem transportowym, priorytetowo traktując kwestie bezpieczeństwa i zgodności”.

DIGITALIZACJA ZŁOŻONEGO I WIELOPŁASZCZYNOWEGO ŁAŃCUCHA DOSTAW

—

Yara wykorzystuje system Transwide do obsługi 370 tys. zleceń transportu rocznie oraz 300 tys. powiązanych rezerwacji okien czasowych. 250 pracowników firmy korzystających z Transwide obsługuje przewóz 7 mln ton produktów ze 150 lokalizacji, w tym proces tworzenia 55 000 dokumentów CMR, przy wykorzystaniu sieci 800 przewoźników.



“Specyfika naszych wyrobów wiąże się ze ściśle określonymi wymogami w zakresie bezpieczeństwa. Musieliśmy mieć pewność, że Transwide zapewni wdrożenie rygorystycznych środków wymaganych do prowadzenia działalności w tym sektorze.

System Transwide jest w pełni zintegrowany z systemem SAP i rozwiązaniami do administrowania procesami załadunku, a dane z systemu SAP są wykorzystywane do generowania zleceń transportowych w Transwide. Umożliwia to usprawnienie prowadzonych procesów i zapewnienie klientom widoczności poprzez wskazanie zarezerwowanych okien czasowych. W efekcie pozwala to nie tylko na poprawę planowania zasobów, ale także zwiększenie poziomu obsługi klienta.

Oprócz przewoźników i klientów również magazyny należące do innych podmiotów mają wgląd w okna czasowe zaraz po ich rezerwacji. Przewoźnicy mają możliwość udostępnienia zlecenia określonemu kierowcy, który może wówczas korzystać ze wszelkich stosownych funkcji oferowanych przez narzędzie. Transwide posiada również spersonalizowane alerty w celu zapewnienia, aby – w mało prawdopodobnym przypadku odrzucenia dostawy przez przewoźnika – szybko można było znaleźć dla niego zastępcę.

PRIORYTETOWE TRAKTOWANIE BEZPIECZEŃSTWA I ZGODNOŚCI PRZY ZAPEWNIENIU CIĄGŁEGO DOSKONALENIA

—
„Specyfika naszych wyrobów wiąże się ze ściśle określonymi wymogami w zakresie bezpieczeństwa”. – wyjaśnia Lemal. „Musieliśmy mieć pewność, że Transwide zapewni wdrożenie rygorystycznych środków wymaganych do prowadzenia działalności w tym sektorze”.

W firmie Yara bezpieczeństwo zawsze stawiane jest na pierwszym miejscu i takie właśnie podejście jest stale odzwierciedlane w partnerstwie z Transwide. Poprzez rejestrację kierowców i tablic rejestracyjnych pojazdów klienci są zachęceni do przekazywania zleceń własnym przewoźnikom, na których spoczywa obowiązek rejestracji. W ten sposób nikt nie dostanie się do zakładów Yara bez uprzedniej identyfikacji. Zasady bezpieczeństwa włączono również do szablonu zlecenia, umieszczając w nim prosty odsyłacz.

Ponadto, dzięki wprowadzeniu komunikacji w jednym formacie, udało się zwiększyć widoczność i wyeliminować możliwości nieporozumień. Nic nie ginie w przypadkowych wiadomościach e-mail i nieudokumentowanych połączeniach telefonicznych, co przekłada się zarazem na znaczną oszczędność czasu i zasobów. Ten ostatni aspekt ma szczególne znaczenie, ponieważ niedobór kierowców stanowi prawdziwy problem w przemyśle rolnym ze względu na dodatkowe wymogi związane z prowadzeniem

“Transwide okazał się dla nas sprawnym narzędziem umożliwiającym współpracę z innymi podmiotami. Możemy udostępniać wiele informacji zainteresowanym stronom, nie tracąc czasu na rozmowy telefoniczne; z niecierpliwością oczekujemy na wdrożenie modelu „widoku wieży kontrolnej” w odniesieniu do kilku kluczowych obiektów firmy.

działalności w sektorze.

ZAPEWNIENIE WYMIERNYCH REZULTATÓW I UŁATWIENIE WSPÓŁPRACY

„Transwide okazał się dla nas sprawnym narzędziem umożliwiającym współpracę z innymi podmiotami” – stwierdza Lemal. „Możemy udostępniać wiele informacji zainteresowanym stronom, nie tracąc czasu na rozmowy telefoniczne; z niecierpliwością oczekujemy na wdrożenie modelu „widoku wieży kontrolnej” w odniesieniu do kilku kluczowych obiektów firmy”.

Przyjazny dla użytkownika interfejs Transwide umożliwił szybkie podjęcie i wdrożenie narzędzia przez zespół Yara. Łatwość użytkowania i uproszczenie przepływu informacji pozwoliły na ułatwienie współpracy zarówno na szczeblu wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Przykładowo, dawniej firma Yara borykała się z problemem barier językowych. Poprzednie systemy nie były dostępne w określonych językach, jednak Transwide zapewnia rozwiązanie tego problemu poprzez wyświetlanie aplikacji stosownie do preferencji językowych użytkownika.

Dzięki temu uproszczeniu użytkownicy z firmy Yara korzystający z Transwide spędzają mniej czasu na omawianiu rutynowych procedur biznesowych z przewoźnikami i rzadziej popełniają błędy, ponieważ informacje pochodzą z systemu SAP. Większa widoczność pozwala klientom firmy Yara również na dokładne monitorowanie przebiegu określonego zlecenia, co umożliwia szybsze i bezproblemowe rozliczenia. Repozytorium dokumentów wyposażone w funkcję wyszukiwania umożliwia dalsze uproszczenie i usprawnienie procesów.

Wszystko to przyczynia się do zapewnienia firmie Yara większej ilości czasu, by móc skupić uwagę na aspektach o zasadniczym znaczeniu. Dzięki przyjęciu jednego, wspólnego modelu działania i digitalizacji prowadzonych procesów firma może odejść od podejścia reakcyjnego, przyjmując zamiast tego podejście strategiczne. To właśnie ono umożliwia tworzenie wartości w perspektywie długoterminowej.

„Stałe doskonalenie ma nadrzędne znaczenie dla firmy Yara, a Transwide ogromnie się do tego przyczynia” – stwierdza Lemal. „Dzięki uproszczeniu procesu i zapewnieniu widoczności pomiędzy licznymi nadawcami, odbiorcami, załadowcami, przewoźnikami i kierowcami zyskujemy całościowy obraz operacji transportowych i okazję do nieustannej identyfikacji obszarów poprawy”.

TRANSWIDE

- / Freight Procurement
- / Live Tracking
- / Call-off
- / Wetrack
- / Transwide Analytics
- / Smart Booking

Więcej informacji

<https://www.alpegagroup.com/pl/system-tms/>



Oparty na chmurze system Transwide TMS zmienia sposób prowadzenia działań załadowców i operatorów logistycznych oraz ich współpracy ze społecznością przewoźników. Gwarantując płynną integrację, zapewniamy łączność ponad 600 załadowców i operatorów logistycznych z powiększającą się społecznością liczącą ponad 80 tys. przewoźników na całym świecie.

Dzięki zapewnieniu globalnej widoczności i kompleksowej automatyzacji prowadzonych procesów 100 tys. użytkowników Transwide zyskuje dostęp do pakietu rozwiązań służących do pozyskiwania i składania zamówień, zarządzania dostawcami, planowania i optymalizacji działań, realizacji transportu, śledzenia wysyłek w czasie rzeczywistym, zarządzania dokami i przeprowadzania audytów w zakresie transportowanych ładunków. Wszystkie rozwiązania obsługują funkcje raportowania i zarządzania operacjami.

Transwide ma swoją siedzibę w Brukseli (Belgia) i zapewnia globalne wsparcie na rzecz powiększającej się bazy klientów za pośrednictwem oddziałów znajdujących się na terenie Europy, Ameryki Północnej, Ameryki Południowej i Azji.

