

Anhang zum Vertrag – Umstiegs- und Ausstiegsplan

1. Kontaktpersonen

- Alpegas Kontakt für Umstieg und Ausstieg: kontakt@teleroute.de oder Ihr Kontoinhaber
- Kundenkontakt für Umstieg und Ausstieg: vom Kunden vorzuschlagen.

2. Inhalt der schriftlichen Mitteilung vom Kunden

- Von der Mitteilung betroffene Daten gemäß der in diesem Plan vereinbarten Identifizierung;
- Ziel der Daten: Die lokale ICT-Infrastruktur des Kunden oder ein Ziellanbieter (wie im Datengesetz definiert), einschließlich relevanter technischer Spezifikationen zur Ziel-Website;
- Ort, an den die Daten exportiert und transportiert werden sollen;
- Der Antrag für den Umstieg und Ausstieg sowie die damit verbundenen Informationen sind vom Kunden über den in Punkt 1 angegebenen Alpega-Kontakt einzureichen.

3. Verpflichtungen von Alpega zur Reaktion auf die schriftliche Mitteilung

Innerhalb von 14 Tagen antwortet Alpega dem Kunden schriftlich (E-Mail ausreichend) mit den folgenden Informationen:

- Bestätigung der während des Umstiegsprozesses zu übertragenden Datenkategorien.

4. Exportierbare Daten

Die folgenden Daten sind verfügbar und können entweder von Alpega oder direkt vom Kunden exportiert werden (der Export von Daten erfolgt nur für die in den internen Tools von Alpega verfügbaren Daten und Add-ons, die Bestandteil des derzeit gültigen Vertrags zwischen Alpega und dem Kunden sind):

- Übliche Frachtrouten des Unternehmens, eingestellt und konsultiert

Verfügbare Datenobjekte: Frachtdetails: Datum, Herkunft, Bestimmungsort, Frachtart	Format: CSV- oder JSON-Format	Export vom Kunden durchzuführen: nicht anwendbar	Anmerkungen: verfügbar in den letzten 3 Monaten
---	-------------------------------	--	---

- Übliche Fahrzeugangebote des Unternehmens, eingestellt und konsultiert

Verfügbare Datenobjekte: Frachtdetails: Datum, Herkunft, Bestimmungsort, Frachtart	Format: CSV- oder JSON-Format	Export vom Kunden durchzuführen: nicht anwendbar	Anmerkungen: verfügbar in den letzten 3 Monaten
---	-------------------------------	--	---

- Chat-Inhalte

Verfügbare Datenobjekte: Gespräche oder Vereinbarungen mit beigefügten Unterlagen	Format: CSV- oder JSON-Format	Export vom Kunden durchzuführen: Ja
--	-------------------------------	-------------------------------------

- Private Frachtenbörse: Daten zu den verschiedenen Unternehmen/Lieferanten, die Teil der privaten Umgebung sind

Verfügbare Datenobjekte: Daten über juristische Personen, die in der privaten Frachtenbörse enthalten sind (Name, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Land, Bundesland, Adresse, Kontaktdaten)	Format: CSV- oder JSON-Format	Export vom Kunden durchzuführen: Ja
---	-------------------------------	-------------------------------------

5. Exportaufwand und -kosten

Einige der verfügbaren Daten können vom Kunden direkt exportiert werden (weitere Details siehe vorheriges Kapitel). Für die Module/Add-ons, die von Alpega exportiert werden müssen, gelten die in der folgenden Übersicht beschriebenen Aufwände:

Add-on	Export kann vom Kunden durchgeführt werden	Aufwand
Übliche Frachtrouten des Unternehmens, eingestellt und konsultiert	Nein	Bis zu 2 MT
Übliche Fahrzeugangebote des Unternehmens, eingestellt und konsultiert	Nein	Bis zu 2 MT
Chat-Inhalte; Gespräche oder Vereinbarungen mit beigefügten Unterlagen	Ja	Kein Aufwand, wenn der Export vom Kunden ausgeführt wird
Private Frachtenbörse	Ja	Kein Aufwand, wenn der Export vom Kunden ausgeführt wird

Sollte der Kunde Unterstützung von Alpega für die Elemente benötigen, die er selbstständig exportieren kann, werden die tatsächlichen Exportkosten auf Zeit- und Materialbasis in Rechnung gestellt.

6. Bestätigung der für den Umstieg vorgesehenen Daten

Der Kunde teilt mit, welche Daten und Dokumente er innerhalb des vereinbarten (oder alternativen) Übergangszeitraums erhalten möchte. Einige der verfügbaren Daten können vom Kunden exportiert werden.

7. Zeitplan und Test

Während des Übergangszeitraums:

- Der vereinbarte Auftrag und Zeitplan für den Export und die Übertragung der ausgewählten Daten und Dokumente beläuft sich auf 3 Monate;
- Der Kunde überprüft, dass die exportierten Daten nicht beschädigt sind und dem Standardformat entsprechen, in dem die Daten bereitgestellt werden müssen (wie in Kapitel 4 beschrieben);
- Im Falle eines Umstiegs zu einem anderen Ziellanbieter ist Alpega nicht dafür verantwortlich, die exportierten Daten in der Datenstruktur des neuen Ziellanbieters zu liefern;
- Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass der Zugriff auf Daten sowie die Möglichkeit, Daten herunterzuladen, auf solche Daten beschränkt ist, die die vereinbarte Aufbewahrungsfrist (sofern zutreffend) nicht überschreiten, berechnet ab dem Datum des Herunterladens durch den Kunden.

8. Durchführung des Ausstiegsprozesses

Alpega exportiert und transportiert die Daten oder Dokumente, die vom Kunden nicht selbstständig heruntergeladen werden können, auf elektronischem oder physischem Wege an den vom Kunden angegebenen Ort.

Der Kunde (oder ein vom Kunden bevollmächtigter Dritter) muss die Daten (oder digitalen Assets) in seine eigenen Systeme oder in die Systeme des Ziellanbieters importieren und implementieren.

Alpega wird unverzüglich reagieren, damit der Kunde innerhalb des vereinbarten Übergangszeitraums umsteigen kann.

9. Erfolgreicher Umstieg

Sobald der Kunde Alpega mitteilt, dass der Umstiegsprozess erfolgreich abgeschlossen ist, verpflichtet sich Alpega, den Kunden unverzüglich über die Beendigung des Vertrags zu informieren. Falls der Kunde Alpega nicht über den erfolgreichen Umstieg oder dessen Ausbleiben benachrichtigt, während Alpega berechnigte Gründe für die Annahme hat, dass der Umstieg vom Kunden erfolgreich abgeschlossen wurde, kann Alpega den Kunden schriftlich dazu auffordern, zu bestätigen, ob der Umstieg erfolgreich vollzogen wurde. Bestätigt der Kunde den erfolgreichen Umstieg nicht innerhalb von 30 Werktagen ab dieser Aufforderung, so wird davon ausgegangen, dass der Umstieg erfolgreich war, und der Vertrag wird beendet.