

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ALPEGA

Le rogamos lea atentamente los presentes términos y condiciones de Alpega S.A./N.V. ("Alpega"). La Suscripción y Utilización de los Servicios de Alpega por parte del Cliente supone la conformidad y aceptación por el mismo de la totalidad de los presentes términos y condiciones, con exclusión de cualesquiera condiciones generales o particulares que pudiera comunicar el Cliente. En el caso de que la aceptación de los presentes términos y condiciones tuviera lugar en nombre y representación de cualquier entidad u otra persona (física o jurídica), Ud. (el representante) manifiesta y garantiza disponer de plena capacidad para obligar a dicha entidad o persona.

A. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ALPEGA

1. DEFINICIONES

Salvo que del contexto se desprendiera otra cosa, los siguientes términos y expresiones tendrán el significado que en cada caso se les atribuye a continuación y, en aquellos casos en los que el contexto así lo exigiera o admitiera, cualquier referencia en singular incluirá su forma plural, y viceversa. Cualquier referencia en el presente Contrato a "incluyendo", "incluye" o término o expresión similar se entenderá seguida por la expresión "sin limitación alguna".

"**Afiliada**" significa cualquier sociedad, corporación u otra entidad que directa o indirectamente controlara, o estuviera controlada por Alpega o el Cliente, o bien sujeta a un mismo control junto con Alpega o el Cliente.

"**Aprobación**" significa la aprobación por parte de Alpega de la Orden de Compra, que será confirmada mediante la activación de los Servicios suscritos.

"**Cliente**" significa cualquier persona (física o jurídica) suscrita a los Servicios.

"**Contrato**" significa el formado por los TCG, la Orden de Compra, la Aprobación, la Documentación y, en su caso, los TCP y la Política de Privacidad, los cuales conjuntamente considerados constituyen la totalidad del acuerdo entre las Partes a efectos de la presente relación.

"**Componente de Tercero**" significa cualquier programa informático, producto, servicio y/o contenido, incluyendo cualesquiera copias completas o parciales del mismo, desarrollado o suministrado por cualquier Tercero e incorporado en los Servicios.

"**Cuenta del Cliente**" significa la cuenta del Cliente abierta por Alpega, tras la Aprobación, con la información y documentación del (o relativa al) Cliente relativa a los Servicios suscritos.

"**Cuenta de Usuario**" significa la cuenta asignada con carácter intransferible al Usuario, vinculada a la Cuenta del Cliente, accesible a través de los Medios de Acceso, y que permite la Utilización de los Servicios solicitados por el Cliente.

"**Cuenta de Usuario Principal**" significa la Cuenta de Usuario de cualquier Usuario Principal autorizada para la realización de operaciones específicas en relación con las Cuentas de Usuario estándar (incluyendo la creación, modificación de parámetros y supresión de tales cuentas estándar), y/o las Cuentas y Perfiles de Usuario (incluyendo la suscripción a los Servicios y el acceso a y la actualización de los mismos).

"**Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**" significa cualesquiera patentes de cualquier naturaleza, derechos de diseño, modelos de utilidad u otros derechos similares sobre invenciones, derechos de autor y derechos afines y *sui generis*, derechos sobre programas de ordenador y sobre bases de datos, *know-how*, secretos comerciales, marcas comerciales, nombres de comercio y marcas de servicio y cualesquiera otros derechos de propiedad sobre intangibles, incluyendo cualesquiera solicitudes y registros de cualquiera de tales derechos, en cualquier país, existentes en virtud de cualquier legislación (incluyendo al amparo del *common law*) o contrato.

"**Documentación**" significa cualquier descripción de los Servicios, manuales de usuarios, materiales de formación y soporte, anexos y especificaciones técnicas, requisitos técnicos del sistema y demás información sobre los Servicios, con independencia de que conste en formato impreso, electrónico o de vídeo.

"**Fecha de Efectos**" significa la fecha de Aprobación, salvo que las Partes acuerden lo contrario en la Orden de Compra;

"**Fuerza Mayor**" significa cualesquiera circunstancias inusuales e imprevisibles ajenas al control de la Parte que invocara las mismas, y cuyas consecuencias no pudieran evitarse aún con el ejercicio del mayor grado de cuidado y diligencia, incluyendo supuestos de daños intencionados, conflictos laborales, cierres técnicos o de planta o avería de equipos y redes.

"**Información Confidencial**" significa cualquier información sensible desde un punto de vista comercial o a efectos de competencia, de carácter propietario o exclusivo, cualesquiera secretos comerciales y *know-how* (incluyendo información que hubiera sido marcada o identificada como "Confidencial", "Propietario" u otro término o expresión similar) relativa al negocio y actividades de cualquiera de las Partes y, en particular (i) en el caso de aquella información que pudiera ser revelada por el Cliente, cualquier información relativa a las operaciones de red y planes técnicos del Cliente, excluyendo cualquier información sobre el Perfil del Cliente y sus operaciones; y (ii) en el caso de aquella información que pudiera ser revelada por Alpega, cualquier información sobre Servicios presentes o futuros, incluyendo precios, datos técnicos, financieros y de marketing de Alpega y cualquier información sobre los clientes y usuarios de Alpega.

"**Impuestos y Costes**" significa cualquier impuesto, tasa, exacción o derecho así como cualesquiera costes o cargas, en cada caso que hubieran de ser satisfechas por razón de los Servicios, con independencia de su denominación, incluyendo cualquier impuesto sobre el valor añadido o las ventas o cualquier forma de retención, junto con cualesquiera cargos por transporte, manipulación o seguro.

"**Ley de Datos de la UE**" se refiere al Reglamento (UE) 2023/2854.

"**Materiales Necesarios**" significa cualesquiera dispositivos virtuales o físicos, incluyendo cualquier software, ordenador(es) de sobremesa o portátiles, *Tablet(s)*, dispositivo(s) móvil(es), dispositivo(s) de telecomunicaciones y equipo(s) informáticos susceptibles de utilizar una amplia variedad de programas informáticos así como cual(es)quier(a) conexión(es) a Internet que cumplieran los requisitos mínimos previstos en la Documentación y en los TCG a efectos de la Utilización de los Servicios.

"**Medios de Acceso**" se refiere al nombre de usuario, contraseña y demás medios de identificación y/o procedimientos de acceso de los Usuarios, que en cada caso tienen carácter estrictamente personal para cada Usuario, y que permiten el acceso a la Cuenta de Usuario.

"**Modificaciones**" significa cualquier actualización, nueva versión u opción, ampliación, mejora, modificación de los Servicios y/o del aspecto (*look and feel*) de las páginas web de Alpega, de la Cuenta del Cliente, del Perfil del Cliente y/o de las Cuentas de Usuario. Cualquier Modificación estará sujeta al Contrato.

"**Normativa de Protección de Datos Personales**" significa las disposiciones previstas en las Directivas 95/46/CE y 2002/58/CE junto con cualquier legislación nacional y/o normativa de desarrollo que las transpongan, aplicable a Alpega y/o al Cliente, en la forma en que dicha legislación y/o normativa pudiera ser modificada o sustituida por cualquier otra en cualquier momento.

"**Notificación**", "**Notificar**" y cualquier variación de tales términos en mayúscula hace referencia, salvo en aquellos casos en los que el Contrato o la legislación aplicable exigiera la utilización del correo certificado, a cualquier notificación efectuada por Alpega a través de cualesquiera medios electrónicos o en formato papel (incluyendo cualquier mensaje a través de cualquier Servicio o página web de Alpega, cualquier publicación de Alpega o cualquier manifestación recogida en cualquier factura de Alpega). Cualquier notificación por correo postal se entenderá válidamente efectuada si fuera remitida a la dirección prevista en la Orden de Compra, hasta el momento en el que cualquiera de las Partes hubiera notificado a la otra cualquier cambio de dirección y esta última Parte hubiera acusado recibo de la recepción de dicha notificación de cambio.

"**Orden de Compra**" significa la oferta de contrato o formulario de pedido puesto por Alpega a disposición del Cliente en soporte informático o en formato impreso, una vez aceptado, por cualquier medio en papel o electrónico (incluyendo procedimiento de aceptación mediante click o email) por el Cliente en relación con los Servicios a ser comprados de o prestados o licenciados por Alpega, de conformidad con los presentes TCG y TCP, salvo disposición en contrario prevista en tales documentos.

"**Parte**" significa Alpega o el Cliente, y "**Partes**" significa Alpega y el Cliente, conjuntamente considerados.

"**Perfil del Cliente**" significa el conjunto de información sobre el Cliente generada por Alpega o facilitada por el Cliente y puesta a disposición de Alpega, otros clientes de Alpega y/o Terceros a través de los Servicios o en cualquier otra forma, pudiendo incluir cualquier información de carácter general, datos y hechos sobre el Cliente, los Usuarios y las operaciones.

"**Política de Privacidad**" significa los términos y condiciones del Cliente del sitio web de Alpega y la Política de Privacidad de Alpega publicados en (<https://www.alpegagroup.com/en/privacy-policy/>).

"**Precio**" significa cualquier importe debido como contraprestación por cualquier Servicio previsto en el Contrato, excluyendo cualesquiera impuestos y Costes.

"**Servicios**" significa cualesquiera productos y servicios de Alpega, en la forma en que los mismos pudieran variar en cada momento, a los que se haya suscrito el Cliente en virtud del Contrato.

"**Suscripción**" incluye, como término, cualquier variación del mismo en mayúsculas, y "**Procedimiento de Suscripción**" significa el procedimiento obligatorio que ha de seguirse a efectos de la primera suscripción y cualquier suscripción posterior del Cliente a los Servicios.

"**Tercero**" significa cualquier persona que no fuera Cliente, Usuario o la propia Alpega.

"**Términos y Condiciones Generales**" o "**TCG**" significan los términos y condiciones generales previstos en el Título A en relación con la prestación y la Utilización de los Servicios.

"**Términos y Condiciones Particulares**" o "**TCP**" significa los términos y condiciones previstos en el Título B o bien comunicados al Cliente al margen del presente documento, aplicables a cualquier Servicio específico con carácter adicional a los TCG.

"**Territorio**" significa cualquier jurisdicción o jurisdicciones en las que el Cliente hubiera sido autorizado por Alpega para utilizar los Servicios o, a falta de dicha autorización, la jurisdicción correspondiente al principal centro de actividad del Cliente.

"**Usuario**" significa cualquier persona física, incluyendo los empleados y Usuarios Principales del Cliente, a cuyo favor el Cliente solicitara la Utilización de un Servicio.

"**Usuario Principal**" significa cualquier Usuario autorizado para operar a través de una Cuenta de Usuario Principal.

"**Utilización**" y "**Utilizar**" se refiere a cualquier descarga, instalación, acceso, ejecución, uso, operación o presentación en pantalla de los resultados de cualquier utilización de la totalidad o de cualquier parte de cualquier Servicio.

"**Versión de Prueba**" significa cualquier versión de prueba del Servicio disponible por plazo limitado y con funcionalidades limitadas.

"**Alpega**" significa Alpega S.A./N.V., sociedad belga con domicilio social en Excelsiorlaan 8, 1930 Zaventem (Bélgica), inscrita con el número 0872.586.165 en el Registro de

Sociedades de Bélgica, con Número de Identificación Fiscal BE 872.586.165, así como sus Afiliadas.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El acceso y la Utilización por el Cliente de los Servicios se regirán por el Contrato. El Cliente podrá acceder a y Utilizar los Servicios únicamente en el Territorio, y exclusivamente a efectos de su propia actividad profesional.

El Contrato se aplicará, con independencia de cualesquiera términos adicionales o que pudieran contradecir los términos del Contrato contenidos en cualquier otra correspondencia o documentación presentada por el Cliente a Alpega.

Los presentes TCG y cualesquiera TCP aplicables sustituyen a cualesquiera términos y condiciones generales (y particulares) y/o acuerdos, en cada caso anteriores, que pudieran existir o haber sido suscritos por Alpega y el Cliente, relativos a los Servicios.

3. PROCEDIMIENTO DE SUSCRIPCIÓN

• Orden de Compra

La Suscripción al (a los) Servicio(s) está sujeta a la previa cumplimentación y entrega de una Orden de Compra. Mediante la presentación de una Orden de Compra el Cliente reconoce haber leído y aceptado los términos de dicha Orden de Compra, los TCG, cualquier Documentación así como cualesquiera TCP aplicables. El Cliente reconoce que cualquier Orden de Compra constituirá un supuesto de suscripción vinculante a los Servicios.

Si las Partes se apartaran en la Orden de Compra del contenido de los TCG, de los TCP o de la Documentación, prevalecerá, respecto de dicha desviación, el contenido de la Orden de Compra.

A efectos de la Suscripción a los Servicios, el Cliente reconoce y acepta que Alpega podrá crear un Perfil de Cliente, así como que dicho Perfil de Cliente podrá ser facilitado tanto a Alpega (incluyendo a sus Afiliadas) como a otros clientes y, con carácter general, a cualquier Tercero a través de los Servicios o en cualquier otra forma.

• **Comunicación de la información y documentación necesaria**
La Suscripción podrá condicionarse a la presentación por parte del Cliente de cualquier información y documentación exigida por Alpega en la Documentación y, en su caso, en los TCG o en la Orden de Compra.

El Cliente garantiza que cualquier información y documentos facilitados a Alpega en el marco del Procedimiento de Suscripción así como cualesquiera otros que pudiera facilitar posteriormente son veraces, exactos, completos y se encuentran actualizados, pudiendo ser acreditados en cualquier momento. El Cliente reconoce y acepta que Alpega no vendrá obligada en forma alguna a verificar la información y los documentos facilitados por el Cliente (o por cualquier otro cliente). El Cliente notificará inmediatamente a Alpega cualquier cambio en el contenido de cualquier información previamente facilitada por el Cliente.

• Aprobación - activación de los Servicios

El acceso a y la Utilización de los Servicios está sujeta a la previa Aprobación por parte de Alpega.

Alpega podrá rechazar la Orden de Compra a su absoluta discreción.

En el momento de la Aprobación, Alpega abrirá una Cuenta de Cliente así como una Cuenta de Usuario Principal, y facilitará al Cliente los Medios de Acceso necesarios para acceder a dicha cuenta. A partir de ese momento se activarán los Servicios.

• Cuenta del Cliente

Tanto el Cliente, a través de la Cuenta de Usuario Principal, como Alpega, a solicitud del Cliente, podrán abrir Cuentas de Usuario que permitan la Utilización de los Servicios, siempre dentro de las limitaciones establecidas. El Cliente será responsable de la gestión diaria de las Cuentas de Usuario (incluyendo de su número y de los Servicios a los que un Usuario pudiera acceder).

El Cliente deberá desactivar inmediatamente una Cuenta de Usuario cuando el Usuario en cuestión hubiera perdido su derecho a Utilizar los Servicios en nombre del Cliente o, para aquellos casos en los que el Cliente no pudiera realizar dicha desactivación, deberá notificar inmediatamente a Alpega dicha circunstancia a efectos de que Alpega proceda directamente a dicha desactivación.

• Suscripción de Servicios adicionales

Durante la vigencia del presente Contrato, el Cliente podrá, de conformidad con el Procedimiento de Suscripción, suscribir Servicios adicionales. Tales Servicios se regirán por las disposiciones del Contrato (incluyendo cualquier Documentación y cualesquiera TCG aplicables).

4. ACCESO A LOS SERVICIOS Y UTILIZACIÓN DE LOS MISMOS

• Materiales Necesarios

El Cliente es el único responsable de la elección, adquisición, instalación y funcionamiento de los Materiales Necesarios, así como de cualesquiera costes relativos a los mismos.

Los Servicios que hubieran de ser instalados en los sistemas informáticos del Cliente o cualesquiera Componentes de Tercero integrados o no en el Servicio podrán estar sujetos a cualesquiera términos y condiciones independientes y/o adicionales.

Corresponde exclusivamente al Cliente la instalación y la actualización de cualesquiera aspectos relativos a la seguridad de los Materiales Necesarios (incluyendo parches, cortafuegos, virus, *spyware*, *malware* y otros códigos maliciosos).

Alpega se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los requisitos que han de cumplir los Materiales Necesarios del Cliente. Salvo las adaptaciones a los estándares actuales de las tecnologías disponibles en el mercado que el Cliente deba adoptar por iniciativa propia, dichas modificaciones se notificarán al Cliente con una antelación razonable.

Alpega no será responsable de ningún fallo de seguridad o daño atribuible a los Materiales Necesarios o a cualquier material

utilizado por el Cliente a efectos de la Utilización de los Servicios.

• **Conexión a Internet**

En la medida en que los Servicios son accesibles a través de Internet, constituye un requisito previo necesario para la utilización de los Servicios la existencia de un entorno de red y conexión segura a Internet. Alpega no será responsable de la falta de disponibilidad de ningún Servicio atribuible a la conexión a Internet.

La Utilización de los Servicios puede hacer que los ordenadores o dispositivos del Cliente se conecten automáticamente, y sin aviso alguno, de forma intermitente o regular, a Internet a efectos tales como la obtención para el Cliente de información, características, Modificaciones o funciones adicionales, así como a efectos de comprobar la disponibilidad para su descarga e instalación en el ordenador o dispositivos del Cliente de cualesquiera Modificaciones.

• **Medios de Acceso**

El Cliente es responsable de la protección, confidencialidad, seguridad y utilización adecuada por parte de sus Usuarios de los distintos Medios de Acceso, comprometiéndose a adoptar todas las medidas que procedan a efectos de prevenir cualquier acceso y utilización de los mismos por Tercero alguno no autorizado. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Alpega frente a cualesquiera reclamaciones o demandas de Terceros que traieran causa de la distribución por parte del Cliente de cualquier información (correcta o no) sobre el Cliente y/o cualesquiera Usuarios.

En caso de pérdida, robo, ruptura de la confidencialidad o riesgo de abuso en la utilización de los Medios de Acceso, el Cliente deberá desactivar inmediatamente la Cuenta de Usuario afectada o, para el caso en que el Cliente no pudiera proceder a dicha desactivación, notificar dicha circunstancia inmediatamente por escrito a Alpega. Corresponderá exclusivamente al Cliente cualquier responsabilidad derivada de cualquier uso no autorizado de los Servicios, así como de cualesquiera perjuicios que pudieran derivar directa o indirectamente de dicho uso no autorizado.

El Cliente reconoce haber sido avisado de que Alpega se reserva el derecho a denegar el acceso a cualquier Usuario que utilizara cualesquiera Medios de Acceso en aquellos casos en los que la sesión ya hubiera sido abierta en otro ordenador con los mismos Medios de Acceso.

• **Datos y eventos registrados**

Alpega podrá, a través de los Servicios y sus sistemas, almacenar datos y eventos relativos a la Utilización por el Cliente de los Servicios. El Cliente reconoce y acepta el valor probatorio de tales datos y eventos, tanto frente a Alpega como frente a cualquier Tercero, sin perjuicio de la utilización de cualesquiera otros medios de prueba.

Alpega podrá utilizar dichos datos y eventos registrados y/o facilitarlos a sus Afiliadas y a sus proveedores/socios a efectos de sus propios fines comerciales.

5. **VERSIÓN DE PRUEBA**

Alpega podrá ofrecer Versiones de Prueba de sus Servicios. Alpega se reserva el derecho a aplicar términos y condiciones adicionales a la Utilización de dichas Versiones de Prueba, los cuales habrán de ser comunicados con carácter previo a cualquier suscripción a dichas Versiones de Prueba. Los Servicios prestados en virtud de cualquier Versión de Prueba se entenderán prestados "tal cual" ("as is"), esto es, sin garantía alguna.

6. **MODIFICACIONES**

Alpega se reserva el derecho en todo momento a llevar a cabo Modificaciones en los Servicios, así como a corregir cualesquiera errores y/o realizar cualesquiera cambios en las características técnicas y especificaciones de los Servicios. No obstante, Alpega hará todo lo comercialmente posible para Notificar dichos Cambios al Cliente con antelación. En caso de que se lance una nueva versión del Software o los Servicios, ALPEGA informará al Cliente con una antelación razonable (indicando el alcance y los detalles de la nueva versión) antes de su implementación. Alpega podrá en todo momento realizar cualesquiera Modificaciones *on-line* sin necesidad de permiso alguno del Cliente.

El Cliente no podrá Utilizar ninguna versión de los Servicios salvo la versión vigente en cada momento facilitada por Alpega.

Alpega podrá condicionar cualesquiera Modificaciones a su Suscripción y/o a la aplicación de cualesquiera TCP.

7. **RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS DE ALPEGA**

Alpega manifiesta y garantiza que:

- (i) cumplirá todas sus obligaciones con razonable diligencia y cuidado de conformidad con los estándares del sector;
- (ii) los Servicios responderán sustancialmente a las especificaciones que se detallan en la Documentación y, en su caso, en los TCP;
- (iii) adoptará cualesquiera medidas comercialmente razonables a efectos de asegurar la continuidad de los Servicios;
- (iv) adoptará cualesquiera medidas comercialmente razonables a efectos de asegurar el mantenimiento de los Servicios; Alpega será responsable de facilitar servicios de mantenimiento y soporte exclusivamente en relación con los Servicios, si así se requiere de conformidad con lo dispuesto en el Contrato y, en su caso, en la legislación aplicable.

En todo momento, Alpega podrá suspender o desconectar el acceso a los Servicios sin necesidad de previa notificación al Cliente, pudiendo asimismo denegar el acceso del Cliente a los Servicios durante cualquier fallo técnico, modificación o mantenimiento de los mismos. En la medida en que ello fuera posible, Alpega intentará programar tales suspensiones fuera del horario de oficina. Dichas suspensiones no podrán extenderse más allá de cualquier plazo razonablemente necesario, y habrán de ser notificadas, siempre que ello fuera posible, en cualquier forma que Alpega entienda adecuada. Dicha suspensión de los Servicios no dará lugar a

responsabilidad alguna por parte de Alpega, quien asimismo no vendrá obligada a abonar ninguna indemnización o compensación al respecto. En tales circunstancias, el Cliente continuará siendo responsable de cualesquiera cargos devengados durante el periodo de suspensión.

Las manifestaciones y garantías previstas en el Contrato constituyen las únicas manifestaciones y garantías que otorga Alpega en relación con los Servicios. Alpega no otorga ninguna otra manifestación o garantía (tácita o expresa) (incluyendo cualesquiera garantías o condiciones en relación con la comerciabilidad, adecuación para cualquier fin en particular, garantía de calidad y satisfacción o garantía de que los Servicios no infrinjan derecho alguno de Tercero, ni ninguna otra manifestación o garantía equivalente prevista en la legislación de ninguna otra jurisdicción). Salvo acuerdo en otro sentido previsto por escrito, Alpega no garantiza en ningún caso que ningún Servicio vaya a cumplir las expectativas, objetivos o requisitos específicos del Cliente o de sus Usuarios, ni que cualquier Servicio hubiera de funcionar de forma ininterrumpida o sin errores, o que cualquiera deficiencias, defectos y errores al respecto hubieran de ser subsanados. La presente cláusula se aplicará con la máxima extensión que permita la legislación aplicable.

Alpega se reserva el derecho a supervisar el contenido de cualquier información publicada a través de los Servicios, así como a retirar, eliminar y suprimir cualquier información, sin necesidad de notificación previa alguna al respecto, en caso de falta de conformidad con o incumplimiento del Contrato.

8. **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El Cliente se compromete a Utilizar los Servicios exclusivamente para los fines y en la forma expresamente prevista en el Contrato, así como de conformidad con cualquier legislación nacional o internacional aplicable (incluyendo cualquier Normativa de Protección de Datos Personales) y, en general, de forma responsable.

El Cliente se compromete a no Utilizar (y asimismo velará para que sus Usuarios no Utilicen) los Servicios a efectos de (i) descargar, enviar o distribuir cualesquiera datos que incluyeran cualquier virus, gusano, *spyware*, *malware* u cualquier otro código malicioso similar; (ii) llevar a cabo cualesquiera cálculos, operaciones o actividades que pudieran interrumpir, impedir o limitar cualquier funcionalidad u operación de los Servicios o de cualquier programa, ordenador o medios de telecomunicaciones; (iii) publicar información falsa o incorrecta o contenido ilícito alguno a través de los Servicios (p.e.j., información de carácter pornográfico o naturaleza obscena, difamatoria o racista); (iv) usurpar la identidad de cualquier persona, en particular mediante la utilización de los Medios de Acceso de otros Usuarios, bien sea registrándose a nombre de un Tercero sin el consentimiento de este último, o mediante cualquier otra forma de engaño o fraude; (v) la reventa o comercialización de cualquier dato accesible a través de los Servicios; y (vi) remitir cualquier forma de comunicación comercial no solicitada (*spam*) a través de los Servicios.

Asimismo, el Cliente se compromete a: (i) cumplir las obligaciones de cualquier naturaleza previstas en cualquier contrato suscrito con otros clientes en virtud de la Utilización del Servicio (incluyendo obligaciones en materia de operaciones de transporte, información y pago); (ii) notificar cualquier información útil o legalmente exigida en relación con la naturaleza específica de la carga o la operación de transporte en cuestión, incluyendo sin limitación alguna cualquier información sobre cualquier riesgo potencial; (iii) confinar el uso de los Servicios estrictamente a sus propias necesidades comerciales específicas existentes en las instalaciones del Cliente; (iv) en los casos de utilización de los Servicios de bolsa de cargas online: retirar inmediatamente de los Servicios cualquier información respecto de la cual se hubiera alcanzado un acuerdo final con cualquier Tercero, abstenerse de publicar cualquier precio en relación con su oferta presentada en la bolsa abierta de transporte, así como de incluir cualquier texto que no estuviera directamente relacionado con cualquier oferta de cualquier servicio o medio de transporte.

Si el Cliente o Usuario que advirtiera cualquier infracción de las disposiciones señaladas anteriormente, o cualquier anomalía en el funcionamiento de los Servicios, deberá comunicar dicha circunstancia inmediatamente a Alpega.

Los Servicios podrán incluir herramientas que faciliten información en función de criterios objetivos. La información generada por tales herramientas se facilita exclusivamente a efectos informativos, sin garantía alguna de ninguna clase. El Cliente es responsable de llevar a cabo su propia investigación y comprobaciones en relación con la fiabilidad e integridad de cualquier información obtenida a través de los Servicios así como sobre cualesquiera empresas o personas que hubieran facilitado dicha información o con las que el Cliente pudiera contactar a través de la Utilización de los Servicios. El Cliente reconoce y acepta que Alpega no será responsable en forma alguna frente al Cliente de (i) la exactitud, carácter completo y veracidad de información alguna facilitada por ningún Tercero, ni por razón de (ii) ninguna comprobación de la información y/o documentación facilitada por cualquier Tercero a través de los Servicios de Alpega. El Cliente será responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivar de la aportación por el propio Cliente y/o por sus Usuarios de cualquier información y/o documentación incorrecta o incompleta.

El Cliente será el único responsable del correcto almacenamiento en sus servidores y dispositivos de cualquier documentación electrónica (incluyendo facturas) relativa a su negocio, aún cuando la misma hubiera sido creada, procesada o almacenada a través de los Servicios, tanto a efectos del cumplimiento de cualquier normativa aplicable como a cualesquiera otros efectos que procedan. Con la máxima extensión en que así pudiera permitirlo la legislación aplicable,

Alpega no será responsable de la conservación de dicha documentación electrónica.

El Cliente tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar el cumplimiento de la normativa antiterrorista aplicable y otras normas nacionales e internacionales de embargo y control comercial. El Cliente declara y garantiza que no está ni estará, durante la vigencia del presente Contrato, sujeto a ninguna restricción en materia de exportación de mercancías o tecnología aplicable al uso de los Servicios.

9. **MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE**

El Cliente manifiesta y garantiza que los Usuarios, a través de cualquier Cuenta o Cuentas de Usuario Principal y, en su caso, a través de las Cuentas de Usuario, estarán plenamente facultados para obligar al Cliente, incluyendo a efectos de la suscripción o baja de los Servicios, así como a efectos de la aprobación de los TCG, TCP y cualesquiera Modificaciones. El Cliente reconoce y acepta que la suscripción *on-line* de los Servicios por parte del Cliente y/o de cualquier Usuario Principal y/o de cualquier Usuario mediante sus respectivos Medios de Acceso tendrá la consideración de Orden de Compra vinculante para el Cliente.

A efectos de la Utilización de los Servicios, el Cliente se compromete a:

- cumplir estrictamente (y garantizar tal cumplimiento por parte de sus Usuarios) cualesquiera procedimientos establecidos para el acceso a los Servicios, previstos en el Contrato;
- trasladar a todos los Usuarios cualquier información que proceda, incluyendo la Documentación y el Contrato así como cualesquiera modificaciones de tales instrumentos, y asegurarse que tales Usuarios están de acuerdo y cumplirán con los términos previstos en dicha Documentación y Contrato y sus modificaciones;
- supervisar y responsabilizarse de la Utilización por sus Usuarios de los Servicios, así como por el cumplimiento por los mismos de los términos del Contrato, incluyendo de cualesquiera acciones u omisiones de sus Usuarios realizadas a través de las Cuentas de Usuario o por cualquier otro medio;
- asegurarse de que los Usuarios utilizan los Servicios de buena fe y de forma razonable y respetuosa en sus relaciones con los demás usuarios y clientes.

A solicitud de Alpega, el Cliente suscribirá cualquier documentación que proceda confirmando la aceptación por parte de los Usuarios de los términos del Contrato y facilitará cualquier otra información y documentación relativa al cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales.

El Cliente será el único responsable de cualesquiera costes, gastos, pérdidas y responsabilidades incurridas, y acciones del Cliente y sus Usuarios, que procedan en relación con los Servicios.

Ni el Cliente ni los Usuarios podrán modificar en forma alguna los Servicios.

El Cliente será responsable de e indemnizará a Alpega por cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas, costes o gastos que pudieran derivar como consecuencia de (i) cualquier modificación de los Servicios no autorizada por Alpega, y/o (ii) la utilización de los Servicios por el Cliente o sus Usuarios en cualquier forma contraria a lo dispuesto en el presente Contrato y/o en la legislación aplicable.

10. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Alpega no será responsable en ningún caso frente al Cliente y/o sus Usuarios por cualesquiera daños indirectos, especiales, incidentales o de naturaleza consecencial (incluyendo aquellos derivados de cualquier incremento de cualesquiera gastos generales, ni por ningún supuesto de interrupción de la actividad, reclamaciones de Tercero frente al Cliente, daños atribuibles a cualquier interrupción del negocio o cualquier forma de lucro cesante, pérdida de ahorros esperados, ventajas competitivas o fondo de comercio, en cada caso, derivados de o en relación con el Contrato, previsibles o no, y con independencia de la causa de tales daños o del hecho de que el Cliente y/o sus Usuarios hubieran o no sido previamente advertidos de la posibilidad de los mismos) de carácter contractual, extracontractual o cualquier otro. Alpega no será responsable en ningún caso de cualesquiera carencias existentes en relación con la Cláusula 11 (*Propiedad Intelectual e Industrial*) o atribuibles a Terceros (en particular, incidencias en materia de transporte o entrega, defectos de hardware, problemas de conexión o de telecomunicaciones, o actuaciones de cualquier instalador independiente). Sin perjuicio de la aplicación de cualquier legislación de carácter imperativo, Alpega únicamente será responsable de aquellos daños (en cada caso de carácter contractual, extracontractual o cualesquiera otros) que, conforme pudiera acreditar el Cliente, derivasen directamente de cualquier negligencia de Alpega.

En todo caso la máxima responsabilidad de Alpega por cualesquiera daños y perjuicios acaecidos en cualquier año natural estará limitada al importe que resulte inferior de entre los siguientes, a saber: (i) un 50% (cincuenta por ciento) de los importes debidos o satisfechos por el Cliente durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha en que el daño fue causado; (ii) un máximo importe agregado anual de €15.000 (quince mil euros); o (iii) el importe de cualesquiera daños y perjuicios sufridos y efectivamente acreditados.

Salvo disposición más específica aplicable, en su caso, en otro sentido, cualquier reclamación sobre los Servicios deberá efectuarse por escrito remitido por correo certificado en el plazo de un mes desde la fecha en que el Cliente hubiera tenido conocimiento (o hubiera razonablemente haber tenido conocimiento) de los hechos que dieron lugar a la reclamación. Alpega quedará exonerada de cualquier responsabilidad en aquellos casos en los que la reclamación en cuestión fuera notificada una vez transcurrido dicho plazo de un mes.

Alpega no será parte ni responsable del contenido o validez de cualesquiera ficheros, operaciones y/o documentación generada mediante el uso de los Servicios.

Alpega no es responsable de los equipos, programas informáticos, productos, servicios o páginas web (ni del contenido de estas últimas) de Terceros. Alpega no será responsable por cualesquiera averías o fallos de funcionamiento de cualquier infraestructura (programas y/o equipos informáticos) de Terceros.

Nada de lo dispuesto en el presente Contrato limitará o excluirá la responsabilidad de ninguna de las Partes en caso de fallecimiento o daños personales causados por cualquier negligencia, dolo, fraude u ocultación imputable a dicha Parte, ni en aquellos casos en los que la limitación o exclusión de la responsabilidad en cuestión no estuviera permitida por la legislación aplicable.

En la máxima medida que permita la legislación vigente, las Partes acuerdan que queda excluida la responsabilidad extracontractual de Alpega, sus filiales y los miembros del consejo de administración y empleados de Alpega y sus filiales por daños y perjuicios de cualquier tipo.

Los límites de responsabilidad previstos en el Contrato únicamente se aplicarán en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Cualesquiera Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial asociados a los Servicios y la Documentación son propiedad exclusiva de Alpega y/o de sus licenciantes.

En la medida en que Alpega facilitara los Servicios o cualquier Documentación en el marco de la prestación de los Servicios, Alpega otorga a favor del Cliente, durante la vigencia del Contrato o por el plazo de suscripción de los Servicios contratados, en beneficio del Cliente y sus Usuarios, una licencia no transmisible, de carácter limitado y no exclusiva transmisión, a Utilizar los Servicios o la Documentación.

Sin perjuicio de los derechos que pudieran derivar de la normativa correspondiente en materia de protección de programas de ordenador, ni el Cliente ni sus Usuarios podrán, en forma alguna: (i) modificar, traducir o adaptar los Servicios o la Documentación; (ii) descompilar o desensamblar los Servicios o realizar ingeniería inversa sobre los Servicios; (iii) (en su caso) copiar cualquier parte de los Servicios, salvo a efectos de realizar una copia de seguridad -que habrá de ser identificada como tal- exclusivamente para fines de recuperación (*recovery*); y/o (iv) revender, disponer de los Servicios o Documentación u otorgar una sub-licencia, alquilar, prestar o distribuir los Servicios o la Documentación a favor de ningún Tercero.

En caso de terminación o suspensión de cualquier Servicio, cualesquiera licencias asociadas al mismo se entenderán de forma automática inmediatamente resueltas o suspendidas. El Cliente se obliga y garantiza que, en el supuesto de terminación de cualquier Servicio, según proceda, a cesar inmediatamente el uso de los Servicios, la Documentación y cualesquiera copias de la misma, y/o a devolverlos a Alpega, así como a borrar y/o destruirlos.

El Cliente deberá adoptar todas las medidas necesarias que procedan para a efectos de salvaguardar los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de Alpega, y asegurarse que sus Usuarios hagan lo mismo.

Salvo que fueran de aplicación, en su caso, cualesquiera otras disposiciones más específicas al respecto, el Cliente otorga a favor de Alpega una licencia no exclusiva, vigente durante toda la duración del Contrato, a efectos de permitir a Alpega referirse a, utilizar y comunicar el nombre comercial y las marcas del Cliente en relación con el Contrato, exclusivamente a efectos de sus propias comunicaciones comerciales, internas o externas, incluyendo a efectos de su publicación en sus sitios web, comunicados de prensa, presentaciones, folletos y medios similares. A la finalización del Contrato, Alpega cesará en cualquier utilización de tales nombres comerciales y marcas del Cliente, y suprimirá en un plazo razonable cualquier mención a los mismos en sus comunicaciones comerciales.

12. DATOS

A efectos de esta cláusula, se entenderá por "datos" una representación reinterpretable de la información de una manera formalizada adecuada para la comunicación, la interpretación o el tratamiento.

A efectos de esta cláusula, se entenderá por "tratamiento" y todos los términos que se deriven de este cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre datos o conjuntos de datos, tales como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación mediante transmisión, difusión o cualquier otra forma de intercambio, cotejo o combinación.

El Cliente concede a Alpega el derecho a realizar el tratamiento, o a permitir que lo realice un Tercero, de todos y cada uno de los datos proporcionados por el Cliente y los Usuarios a través del Uso de los Servicios para los fines del Contrato y para realizar análisis de big data y/o generar análisis, estadísticas e informes de todo el sector, así como con fines de aprendizaje automático, en la medida en que dicho tratamiento (i) no entre en conflicto con la explotación normal de los datos por parte del Cliente, (ii) se realice de forma anónima y global y (iii) no perjudique de manera injustificada sus intereses legítimos.

Alpega tiene derecho a crear y publicar dichos análisis e informes anónimos y globales basados en el tratamiento permitido en virtud de esta cláusula 12, incluso con fines comerciales, y el Cliente renuncia a cualquier derecho al respecto. Para despejar cualquier duda, los datos utilizados para realizar análisis de big data, generar análisis, estadísticas e informes de todo el sector y/o aprendizaje automático no contendrán ningún dato personal ni datos que puedan atribuirse al Cliente.

El Cliente será el único responsable del contenido de los datos tratados a través de los Servicios (lo que incluye su exactitud, calidad e integridad).

Alpega se reserva el derecho de supervisar el contenido de cualquier dato proporcionado a través de los Servicios y, a su absoluta discreción, retener, eliminar y descartar cualquier dato sin previo aviso en caso de cualquier incumplimiento del Acuerdo.

Ambas Partes establecerán y mantendrán procedimientos estándar razonablemente adecuados relativos a la seguridad y las instalaciones por lo que respecta a los datos de la otra Parte.

13. COMPONENTES DE TERCEROS

Los Servicios podrán incorporar o ser prestados conjuntamente con uno o varios componentes, incluyendo Componentes de Terceros.

Tales Componentes de Terceros podrán estar sujetos a términos de licencia, exenciones de responsabilidad, garantías limitadas u otras condiciones distintas de las previstas en el presente documento, debiendo el Cliente aceptar tales términos y condiciones. El Cliente presta su consentimiento en este acto a cualesquiera términos y condiciones aplicables correspondientes a tales Componentes de Tercero.

La responsabilidad por cualesquiera Componentes de Tercero corresponde al Tercero o Terceros en cuestión, quien será el único responsable de prestar cualesquiera servicios de mantenimiento y soporte respecto de dicho Componente de Tercero, en los términos previstos en el contrato de licencia para el usuario final de dicho Tercero o, en su caso, conforme pudiera exigir la legislación aplicable.

Alpega no será responsable en ningún caso de ningún defecto o falta imputable a ningún Componente de Tercero.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos de lo dispuesto en la presente Cláusula, se entenderá por "datos personales", "tratamiento", "interesado", "responsable del tratamiento", "encargado del tratamiento" y "autoridad de control" el significado que en cada caso se les atribuye a tales expresiones en la Normativa de Protección de Datos Personales.

El Cliente reconoce que resulta inherente a la prestación de los Servicios la revelación por el Cliente y sus Usuarios de los datos personales que son revelados a través de tales Servicios, pudiendo tales datos ser compartidos con otros clientes de Alpega o Terceros. Respecto de aquellos datos personales facilitados por el Cliente o sus Usuarios a Alpega, que fueran objeto de incorporación a bases de datos y tratamiento, Alpega se compromete a cumplir la Normativa de Protección de Datos Personales, en cada caso de conformidad con los principios previstos en la Política de Privacidad.

El Cliente garantiza haber recibido cualesquiera aprobaciones previas, individuales y necesarias así como cualesquiera consentimientos de los Usuarios autorizando a Alpega tal tratamiento de sus datos personales. El Cliente mantendrá indemne a Alpega frente a cualesquiera daños y perjuicios, pérdidas, costes o gastos que pudieran derivar como consecuencia de la falta de obtención por el Cliente de cualesquiera consentimientos individuales que fueran necesarios.

El Cliente reconoce que la recogida y tratamiento de datos personales de los Usuarios y/o de Terceros (incluyendo de otros clientes) resulta inherente a la prestación de los Servicios, y manifiesta estar debidamente autorizado en dicho sentido como responsable y/o encargado del tratamiento. A tales efectos, el Cliente garantiza que cumple y cumplirá en todo momento con cualquier Normativa de Protección de Datos Personales aplicable al Cliente respecto de cualesquiera datos personales que fueran objeto de tratamiento por el Cliente en su condición de responsable del tratamiento y, en aquellos casos en los que el Cliente tratara cualesquiera datos personales como un encargado del tratamiento, que ha cumplido todas las instrucciones del responsable de tratamiento de dichos datos personales. Asimismo, el Cliente garantiza cumplir todas las obligaciones necesarias a efectos de informar a los interesados del tratamiento de sus datos personales, incluyendo sin limitación alguna, cualquier obligación de notificación a las autoridades competentes en aquellos casos en que ello viniera exigido por la Normativa de Protección de Datos Personales.

El Cliente se asegurará que todos los Usuarios sean informados de los términos de la Política de Privacidad y presten su consentimiento a los mismos.

15. CONFIDENCIALIDAD

La Parte receptora de cualquier Información Confidencial podrá utilizar dicha información exclusivamente a efectos de la relación comercial existente entre el Cliente y Alpega, sin que pueda revelar dicha Información Confidencial a Tercero alguno salvo exclusivamente en aquellos casos en los que dicho Tercero necesitara conocer dicha información, siempre y cuando el Tercero en cuestión viniera sujeto a obligaciones similares de confidencialidad.

La Parte receptora de la Información Confidencial adoptará todas las medidas que procedan, y cursará y suscribirá cualesquiera instrucciones y acuerdos que en cada caso fueran necesarios, con carácter previo a la revelación de cualquier Información Confidencial a cualquier Tercero, empleado o persona autorizada que trabajara para la misma, a efectos de impedir cualquier acceso, uso o revelación no autorizada de la Información Confidencial, o cualquier robo o pérdida de la misma.

A la finalización o resolución del Contrato, la Parte que hubiera recibido cualquier Información Confidencial de la otra Parte se compromete a borrar o devolver a esta última Parte dicha Información Confidencial, incluyendo cualesquiera copias de dicha Información Confidencial con independencia del soporte en el que se encontraran las mismas.

Cada una de las Partes conservará cualesquiera derechos, títulos e intereses que pudiera ostentar sobre su propia Información Confidencial.

Lo dispuesto en la presente Cláusula continuará en vigor durante un plazo de tres (3) años tras la terminación/expiración del Contrato.

16. PRECIO

El Precio de cualquier Servicio es el previsto en cada caso en la correspondiente Orden de Compra.

Alpega no reconocerá crédito ni reembolsará importe alguno respecto de cualesquiera cantidades ya debidas o ya satisfechas en concepto de Precio, salvo disposición expresa en otro sentido prevista en el Contrato.

Sin perjuicio del derecho de Alpega a publicar nuevos precios de los Servicios en cada momento y de conformidad con el procedimiento al respecto previsto en la Cláusula 22 (*Modificaciones*), Alpega se reserva el derecho a ajustar y modificar el Precio en enero de cada año, a partir del segundo año natural posterior a la Suscripción de los Servicios, sin previa notificación al respecto y de conformidad con la siguiente fórmula:

$$P1 = P0 \times (0.2 + 0.8 \times (S1/S0))$$

En la que:

P1 = nuevo precio

P0 = precio inicial

S0 = coste salarial en el sector tecnológico (media nacional publicada por AGORIA) correspondientes al mes de diciembre anterior a la formalización del Contrato

S1 = coste salarial en el sector tecnológico (media nacional publicada por AGORIA) correspondientes al mes de diciembre anterior a la indexación aplicada en enero.

17. FACTURACIÓN Y PAGO

Salvo disposición en otro sentido prevista en la Orden de Compra o en la factura, se aplicarán los siguientes criterios a efectos de la facturación y el pago de Precios, Impuestos y Costes.

Los Precios se facturarán con periodicidad mensual o anual, conforme pudiera señalar Alpega a su discreción. El Cliente podrá abonar las facturas mediante transferencia bancaria o, en su caso y si así hubiera sido previsto en la Orden de Compra, los TCP o en la propia factura, mediante domiciliación bancaria u otras formas de pago.

El importe total facturado deberá ser satisfecho en un plazo de diez (10) días desde la fecha de la factura.

Para el caso en que cualquier factura no fuera abonada a su vencimiento, se aplicará automáticamente y sin necesidad de previa notificación alguna un tipo de interés de demora del 10% (diez por ciento) durante el plazo comprendido entre la fecha de vencimiento hasta la fecha de abono efectivo de la totalidad de la factura en cuestión (y, en cada caso, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos y acciones que pudieran asistir a Alpega).

Cualquier reclamación relativa a cualquier factura habrá de ser presentada por escrito a la Afiliada de Alpega que hubiera emitido la factura en cuestión, por correo certificado en un plazo de 15 (quince) días desde la fecha de recepción de la factura. Transcurrido dicho plazo, no se admitirá reclamación alguna, entendiéndose la factura aceptada íntegramente y de forma irrevocable por el Cliente.

El Cliente acepta que Alpega podrá facturar por medios electrónicos.

El Cliente reconoce y acepta su condición como único responsable del almacenamiento y conservación adecuados de las facturas electrónicas, siendo igualmente responsable del cumplimiento de cualesquiera otros requisitos de carácter normativo previstos en relación con la recepción de facturas electrónicas.

El Cliente expresamente renuncia a cualquier derecho que pudiera asistirle a compensar cualesquiera reclamaciones de cualquier clase y naturaleza que pudiera tener con cualesquiera obligaciones de pago a favor de Alpega derivadas del Contrato.

18. DURACIÓN

El presente Contrato entrará en vigor en la Fecha de Efectos inicial y continuará en vigor hasta que todas las suscripciones a los Servicios hayan finalizado, salvo que fuera previamente terminado de conformidad con los términos del presente Contrato.

El Cliente suscribe cada Servicio por el plazo previsto en cada caso en la Orden de Compra y con efectos desde la correspondiente Fecha de Efectos.

En el supuesto de que no se indicara plazo alguno de la duración del Servicio, la suscripción se entenderá realizada por un plazo inicial de un año, contado a partir de la Fecha de Efectos en cuestión.

El plazo de suscripción se entenderá tácitamente renovado por períodos sucesivos de un año, salvo que cualquiera de las Partes notificara por correo certificado a la otra Parte su intención de no renovar dicha suscripción al Servicio con al menos 3 meses de antelación a la fecha en que hubiera de finalizar el plazo inicial o cualquier prórroga posterior.

19. SUSPENSIÓN

Alpega se reserva el derecho a suspender, a su absoluta discreción y tanto respecto del Cliente como respecto de cualquier Usuario Principal y/o Usuario, la prestación de y el acceso a los Servicios, total o parcialmente y con efectos inmediatos, sin necesidad de notificación previa al respecto y sin compensación alguna a favor del Cliente, en los siguientes supuestos:

- en caso de que Alpega tuviera cualquier motivo para sospechar que la confidencialidad y/o seguridad de los Medios de Acceso ha sido comprometida, o que los Servicios están siendo mal utilizados;
- si el Cliente y/o sus Usuarios facilitaran información incorrecta a Alpega;
- si una cuenta no hubiera sido utilizada durante un período de tres (3) meses; y
- en caso de incumplimiento por el Cliente y/o por cualquiera de sus Usuarios de los términos del Contrato, o en el supuesto de reclamaciones de Terceros (incluyendo otros clientes de Alpega) frente al Cliente.

Dicha suspensión habrá de ser Notificada al Cliente, quien en ningún caso quedará liberado de su obligación de abono del Precio durante el período de suspensión.

20. RESCISIÓN

El Precio está sujeto al compromiso del Cliente con la duración completa indicada en la Orden de Compra. En caso de rescisión anticipada (parcial) del Contrato por parte del Cliente, por cualquier motivo distinto de los establecidos en esta Cláusula 20, y en particular en el caso de la Cláusula 21, ALPEGA se reserva el derecho de ajustar el importe facturado de manera que las tarifas totales a pagar reflejen el importe íntegro del período originalmente acordado o de cualquier período posterior. Toda parte aún no abonada del importe comprometido deberá abonarse de inmediato a partir de la fecha de rescisión. Asimismo, si el Contrato se rescinde debido a un cambio de proveedor (Cláusula 21) conforme a la Ley de Datos, cualquier importe pagado por adelantado por el Cliente será retenido y conservado por ALPEGA en concepto de cargo por rescisión.

En la medida en que así lo permitiera la legislación aplicable, cualquiera de las Partes podrá, mediante notificación al respecto por escrito a través de correo certificado, y sin perjuicio de su derecho a exigir una indemnización por cualesquiera daños y perjuicios sufridos, resolver el presente Contrato sin necesidad de notificación adicional alguna en relación con el incumplimiento en cuestión, con efectos inmediatos, y sin previa intervención judicial, en cada caso sin perjuicio de cualesquiera otros derechos y acciones que pudieran asistirle, en los siguientes supuestos:

- si la otra Parte incumpliera el Contrato, en aquellos casos en los que dicho incumplimiento no fuera susceptible de subsanación; o
- si la otra Parte incumpliera cualquiera de sus obligaciones derivadas del Contrato y, siendo dicho incumplimiento susceptible de subsanación, cuando el incumplimiento en cuestión no fuera subsanado en un plazo de 30 (treinta) días tras la recepción de notificación escrita remitida por la otra Parte por correo certificado en la que se denunciara el incumplimiento específico en cuestión y se exigiera dicha subsanación o, aún en aquellos casos en los que el incumplimiento fuera subsanado en dicho plazo, si la Parte que hubiera incumplido reiterara posteriormente el mismo incumplimiento; o
- si el Cliente se convirtiera en filial de una empresa que participara en cualquier negocio que compita directa o indirectamente con Alpega, o vendiera o enajenara de cualquier otro modo todos o parte de sus activos a dicha empresa; o
- si la otra Parte cesara o amenazara con cesar en sus actividades de cualquier naturaleza, o resultara incapaz de atender sus deudas a su vencimiento, o suscribiera o propusiera suscribir cualquier convenio con sus acreedores o con cualquier clase de los mismos (salvo en el caso de cualquier reestructuración de pagos solvente), o en el caso de que se dieran las circunstancias que permitieran a cualquier juzgado o tribunal competente o acreedor designar a cualquier síndico o administrador judicial. En cualquiera de tales supuestos, cualesquiera importes satisfechos por la Parte en cuestión se entenderán definitivamente percibidos.

ALPEGA podrá rescindir sus obligaciones de prestar cualquier Servicio concreto en virtud del Contrato mediante notificación por escrito a través de medios electrónicos o el Perfil del Cliente acerca del fin de la vigencia de dicho servicio al Cliente con al menos seis (6) meses de antelación a la fecha efectiva de dicha rescisión. ALPEGA hará todo lo posible, dentro de lo que sea comercialmente razonable, para ofrecer un nuevo servicio similar en sustitución del servicio que finaliza, y las Partes negociarán de buena fe los términos y las tarifas de este nuevo Servicio. De no llegar a un acuerdo entre las Partes, el Cliente podrá iniciar el proceso de cambio de proveedor de conformidad con la Ley de Datos de la UE. La rescisión por parte del Cliente no implicará en ningún caso el reembolso de las cantidades ya abonadas.

21. CAMBIO

En el caso de aplicación de la Ley de Datos, se aplicarán las condiciones de cambio y salida establecidas en la cláusula 21. Si el Cliente tiene intención de cambiar, deberá hacerlo enviando una solicitud de cambio por escrito a ALPEGA. El plazo de preaviso será de dos meses a partir de la fecha de recepción de la notificación de cambio por parte de ALPEGA («Plazo de preaviso»). El Cliente deberá hacer todo lo posible para que el Plazo de preaviso concluya a finales del mes correspondiente.

Una vez finalizado el Plazo de preaviso, se aplicará un período de transición de 30 días naturales («Período de transición»), durante el cual ALPEGA devolverá al Cliente sus datos en un formato acordado por ambas partes. En caso de que ALPEGA considere que no es técnicamente factible devolver los datos al Cliente durante el Período de transición, ALPEGA deberá, en un plazo de 14 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de cambio del Cliente, explicar por escrito al Cliente la imposibilidad técnica e indicar un Período de transición alternativo, que no podrá superar los 7 meses. El Cliente deberá confirmar la recepción de la notificación de prórroga de ALPEGA en un plazo de 3 días hábiles a partir de la fecha de recepción. El propio Cliente tendrá derecho a prorrogar el Período de transición una vez, según su criterio razonable, por un período no superior a 2 meses. ALPEGA deberá confirmar la recepción de la notificación de prórroga del Cliente en un plazo de 3 días hábiles a partir de la fecha de recepción.

Una vez finalizado el Período de transición, los datos del Cliente seguirán estando disponibles para el Cliente durante al menos 30 días naturales adicionales. Transcurrido ese plazo, ALPEGA eliminará los datos del Cliente, salvo que se acuerde lo contrario en el Contrato y con sujeción a los plazos de conservación legales y a las rutinas de copia de seguridad aplicables de ALPEGA.

El Contrato se considerará rescindido una vez completado el cambio correctamente, lo que se definirá como la devolución y la finalización de todos los Datos del cliente exportables («Datos exportables») en un formato acordado por ambas partes al Cliente o, en caso de que el cliente no desee realizar el cambio, mediante la eliminación de los Datos exportables, sin perjuicio de los períodos de conservación legales y las rutinas de copia de seguridad aplicables de ALPEGA.

El Cliente deberá notificar por escrito a ALPEGA que el proceso de cambio se ha completado correctamente. Una vez realizado el cambio, el Contrato (o sus partes correspondientes) se considerará rescindido. ALPEGA notificará al Cliente la rescisión del Contrato correspondiente. En caso de que el Cliente no notifique a ALPEGA que el cambio se ha realizado correctamente, si bien ALPEGA tiene motivos fundados para creer que así ha sido, ALPEGA podrá enviar al Cliente una solicitud de confirmación de que el cambio se ha realizado correctamente. Si el Cliente no confirma que el cambio se ha realizado correctamente en un plazo de 30 días naturales a partir de dicha solicitud, se considerará que el cambio se ha realizado correctamente y el Contrato se considerará rescindido.

Durante el proceso de cambio, ALPEGA deberá (i) proporcionar asistencia razonable al Cliente y a los Terceros autorizados por el Cliente en el proceso de cambio; (ii) actuar con la debida diligencia para mantener la continuidad de la actividad y continuar la prestación de los servicios previstos en el Contrato; (iii) proporcionar información clara en el plan de salida en relación con los riesgos conocidos para la continuidad en la prestación de los Servicios; (iv) garantizar que se mantenga un alto nivel de seguridad durante todo el proceso de cambio, en particular la seguridad de los Datos exportables durante su transferencia; (v) prestar asistencia al Cliente en la estrategia de salida relativa al Contrato, incluido el suministro de toda la información pertinente; (vi) proporcionar una especificación exhaustiva en el plan de salida de todas las categorías de Datos exportables que puedan transferirse durante el proceso de cambio y una especificación exhaustiva de las categorías de datos específicos que quedarán excluidos de los Datos exportables.

El Cliente se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que el proceso de cambio sea efectivo. El Cliente se compromete a ser el único responsable de la importación e implementación de los Datos exportables en sus propios sistemas o en los sistemas del nuevo proveedor. El Cliente o los Terceros autorizados por el mismo, incluido el nuevo proveedor, se comprometen a respetar los derechos de propiedad intelectual de cualquier material proporcionado por ALPEGA durante el proceso de cambio, así como los secretos comerciales de ALPEGA. El Cliente se compromete a proporcionar acceso y, si es necesario, a sublicenciar el uso de estos materiales a Terceros o al nuevo proveedor solo en la medida en que sea necesario para completar el proceso de cambio hasta el final del Período de transición acordado, respetando al mismo tiempo los compromisos de confidencialidad, así como los derechos de propiedad intelectual otorgados por ALPEGA.

Sin perjuicio de otros recursos legales disponibles en virtud de la legislación aplicable, en caso de que se aplique la Ley de Datos de la UE, la rescisión de conformidad con la cláusula 20, o según lo acordado de otro modo en el Contrato, solo será efectiva tras la finalización correcta del proceso de cambio o al final del Plazo de preaviso para el inicio del proceso de cambio, cuando el Cliente no desee cambiar, sino eliminar sus datos exportables y activos digitales tras la rescisión del servicio.

Las Partes acuerdan de manera expresa que el cumplimiento por parte de ALPEGA de cualquier obligación derivada de la Ley de Datos de la UE, incluidas, entre otras, las relacionadas con la simplificación del cambio de proveedor, estará condicionado al pleno cumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud del presente Contrato. ALPEGA no estará obligada a cumplir ninguna de estas disposiciones en la medida en que el Cliente incumpla las obligaciones contraídas en virtud del presente contrato.

22. DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL

• **Estructura:** El Acuerdo que rige la relación entre las Partes consiste en (i) los términos de la Orden de Compra, (ii) los TCG, (iii) estos TCG, (iv) la Documentación y (v) la Política de Privacidad de ALPEGA. En caso de contradicción o incoherencia entre estos documentos y salvo que se indique lo contrario por escrito, se aplicará el orden arriba mencionado (de i a v).

• **Modificaciones:** Habida cuenta de que Alpega proporciona estos Servicios y que se desarrollan de forma continuada, Alpega se reserva el derecho de realizar cambios y modificaciones de manera ocasional en el Contrato. Sin embargo, dichos cambios no afectarán a este TCG, los términos y condiciones del Contrato en lo relativo a la legislación aplicable y la elección del foro, la duración y la rescisión, la responsabilidad, las garantías, las disposiciones de confidencialidad, los métodos de uso y el cambio de la subcontratación, así como los objetivos cualitativos de nivel de servicio en el SLA.

Cualquier cambio o modificación en el Contrato entrará en vigor en la fecha que indique Alpega en sus sitios web y/o Perfil del cliente. En caso de que se produzcan cambios sustanciales en el Contrato, Alpega tomará las medidas adecuadas para Notificarlos al Cliente con una antelación razonable. En todos los casos, el Uso continuado del Servicio por parte del Cliente tras la publicación de dichas modificaciones, con o sin notificación, constituirá la aceptación vinculante del Contrato modificado.

Si se produce algún cambio en las leyes, reglamentos o normas aplicables que afecte significativamente a la capacidad de Alpega para prestar los Servicios de conformidad con dichas leyes, Alpega lo notificará de inmediato al Cliente. Las Partes se reunirán de buena fe para debatir los cambios necesarios con vistas a garantizar el cumplimiento. Todos los gastos

adicionales que se deriven de dicho cumplimiento recaerán sobre el Cliente, salvo que se acuerde lo contrario.

• **Ley de sanciones:** Ambas partes acuerdan que, al prestar y utilizar los Servicios para realizar todas las actividades, lo harán en estricto cumplimiento de todas las disposiciones de todas las leyes, reglamentos, requisitos y restricciones comerciales, aduaneras, de importación y exportación, sanciones y otras leyes, reglamentos, requisitos y restricciones relacionados y similares que sean aplicables en virtud de las leyes de sus respectivos territorios y cualquier otra jurisdicción aplicable a la actividad comercial realizada, tales como:

- leyes de control de exportaciones, sanciones comerciales y embargos comerciales aplicables, leyes que regulan los productos de doble uso;
- prohibiciones de operar con partes «denegadas» o «restringidas», es decir, ninguna entidad jurídica del grupo, sus directores, empleados y/o subcontratistas aparecen en ninguna lista de supervisión y/o sanciones publicada por los organismos gubernamentales de la ONU, la UE, el Reino Unido y/o los Estados Unidos.

El Cliente deberá notificar de inmediato a Alpega por escrito o por correo electrónico en caso de que el Cliente, cualquiera de sus Usuarios o una contraparte de cualquier contrato contemplado o celebrado que haga uso de los Servicios sea incluido en alguna lista de sanciones.

• **Fuerza Mayor:** ni el Cliente ni Alpega serán responsables, salvo por el pago de los Precios y del de los Impuestos y Costes vencidos y exigibles, de ningún retraso o incumplimiento debido a cualquier supuesto de Fuerza Mayor, no siendo tampoco responsables de cualquier daño causado por la falta de cumplimiento o demora en el cumplimiento de cualesquiera obligaciones que trajera causa de dicha Fuerza Mayor.

• **Continuidad de ciertas disposiciones:** aquellas disposiciones del Contrato cuyo propósito y alcance hubieran sido diseñados a efectos de continuar en vigor tras la resolución del Contrato continuarán efectivamente en vigor tras dicha resolución, finalización, cumplimiento o cancelación del Contrato.

• **Cesión:** el Cliente no podrá ceder ninguno de sus derechos y obligaciones derivados del Contrato a favor de Tercero alguno, salvo en caso de fusión, escisión o aportación parcial, en cada caso sin el previo consentimiento por escrito de Alpega. Cualquier intento de cesión no consentida será nulo y no surtirá efecto alguno. Aun en el caso de que cualquier cesión por parte del Cliente hubiera sido aprobada por Alpega, el Cliente seguirá siendo responsable del pago de cualesquiera importes debidos en virtud del Contrato.

Alpega se reserva el derecho a ceder cualquiera de sus derechos u obligaciones derivados del Contrato a favor de cualquier Afiliada del grupo Alpega Corporate o de cualquier Tercero.

El Cliente no podrá revender ningún Servicio, ni de ninguna otra forma poner dicho Servicio a disposición del Usuario o Tercero alguno o transmitir cualquier derecho sobre el mismo, incluyendo a favor de cualquier revendedor, en cada caso sin el previo consentimiento por escrito de Alpega.

• **Nulidad parcial:** en caso de cualquier discrepancia entre cualquiera de las cláusulas previstas en el presente documento y cualquier disposición legislativa o normativa prevista a efectos de la protección de cualquier categoría particular de personas, dicha cláusula no se entenderá aplicable a dichas personas.

Si cualquier disposición del Contrato fuera declarada con carácter final nula, ilegal o ineficaz, dicha disposición, siempre que ello fuera posible y en la medida de dicha nulidad, ilegalidad o ineficacia, habrá de ser sustituida por una disposición válida, legal y eficaz, que refleje lo más fielmente posible las intenciones iniciales de las Partes.

Si la disposición declarada nula, ilegal o ineficaz no pudiera ser válidamente sustituida en la forma señalada anteriormente, dicha disposición quedará sin efecto alguno, teniendo por no incluida en el Contrato, sin que ello pueda afectar a o anular las restantes disposiciones del Contrato.

• **Firma electrónica:** las Partes reconocen que el uso de firmas electrónicas simples (por ejemplo, DocuSign, CongaSign) es legalmente válido y vinculante para la celebración de contratos (incluido, entre otros, el presente Contrato), salvo que la legislación aplicable exija cualquier otra forma de formalización.

• **Disputas - Legislación aplicable:** las Partes realizarán sus mejores esfuerzos a efectos de negociar y solucionar de buena fe cualquier discrepancia que pudiera surgir de o derivar en relación con el Contrato, o cualquier incumplimiento del mismo.

A efectos de la validez, aplicación, interpretación, cumplimiento y ejecución del Contrato, se aplicará con carácter exclusivo la legislación belga, al igual que si el Contrato hubiera sido cumplido íntegramente en Bélgica, en cada caso sin atender a cualesquiera normas en materia de conflicto de leyes previstas en dicha legislación. Con sujeción a cualesquiera derechos que pudieran asistir a Alpega a instar cualquier procedimiento en cualquier juzgado o tribunal competente de la jurisdicción del Cliente, los jueces y tribunales de Bruselas tendrán competencia exclusiva a efectos de cualesquiera disputas que pudieran derivar del Contrato.

B. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE ALPEGA

Los Servicios podrán estar sujetos a cualesquiera TCP. Los TCP están disponibles en el siguiente enlace <https://www.alpegroup.com/es/tc-carriers/>

El Cliente reconoce haber revisado el contenido accesible a través de dicho enlace, así como haber leído y aceptado los TCP aplicables, en su caso, a los Servicios suscritos.

Para el caso de que hubiera cualquier discrepancia entre los TCP y los TCG, prevalecerá lo dispuesto en los TCP.