

Bijlage bij de Overeenkomst – Overstap- en uitstapregeling (“Regeling”)

1. Contactpersonen

- Contactpersoon bij Alpega voor het overstap- en uitstapproces: info@teleroute.nl of uw accountmanager
- Contactpersoon bij de Klant voor het overstap- en uitstapproces: door de klant voor te stellen

2. Inhoud van de schriftelijke kennisgeving van de Klant

- Gegevens waarop de kennisgeving betrekking heeft volgens de afgesproken identificatie in deze Regeling.
- Bestemming van de gegevens: op locatie ICT-infrastructuur van de Klant of een Bestemmingsaanbieder (zoals gedefinieerd in de Dataverordering), met inbegrip van relevante technische specificaties over de website van bestemming.
- Locatie waarnaar de gegevens geëxporteerd en overgebracht dienen te worden.
- De overstap- of uitstapaanvraag wordt samen met de bijbehorende informatie door de Klant verstrekt via de in punt 1 omschreven contactpersoon van Alpega.

3. Verplichtingen van Alpega om te reageren op de schriftelijke kennisgeving

Alpega moet de Klant binnen veertien (14) dagen schriftelijk antwoord geven (e-mail geldt als toereikend) en daarbij de volgende informatie verstrekken:

- bevestiging van de data categorieën die tijdens het overstapproces worden doorgegeven.

4. Exporteerbare gegevens

De volgende gegevens zijn beschikbaar en kunnen door Alpega of rechtstreeks door de klant geëxporteerd worden (de gegevensexport betreft uitsluitend de gegevens die beschikbaar zijn in de interne tools en add-ons van Alpega die deel uitmaken van het momenteel van kracht zijnde contract tussen Alpega en de Klant):

- Gebruikelijke vrachtroutes van de onderneming voor zowel de geplaatste en geraadpleegde routes

Beschikbare gegevensobjecten: vrachtdetails: datum, herkomst, bestemming, vrachtype	Formaat: CSV of JSON	Te exporteren door de Klant: niet van toepassing	Opmerkingen: beschikbaar laatste drie (3) maanden
--	----------------------------	--	--

- Gebruikelijke voertuigaanbiedingen van de onderneming, geplaatst en geraadpleegd

Beschikbare gegevensobjecten: vrachtdetails: datum, herkomst, bestemming, vrachtype	Formaat: CSV of JSON	Te exporteren door de Klant: niet van toepassing	Opmerkingen: beschikbaar laatste drie (3) maanden
--	----------------------------	--	--

- Inhoud van chats

Beschikbare gegevensobjecten: gesprekken of afspraken met bijgevoegde documentatie	Formaat: CSV of JSON	Te exporteren door de Klant: ja
--	----------------------------	---------------------------------

- Privévrachtbeurs (TLR en WTN) => gegevens over de verschillende ondernemingen / leveranciers die deel uitmaken van de privéomgeving

Beschikbare gegevensobjecten: gegevens over juridische entiteiten die deel uitmaken van de privévrachtbeurs (naam, btw-nummer, land, provincie, adres, contactgegevens)	Formaat: CSV of JSON	Te exporteren door de Klant: ja
--	-------------------------	---------------------------------

5. Exportinspanningen en -kosten

Sommige van de beschikbare gegevens kunnen rechtstreeks door de Klant worden geëxporteerd (zie vorig hoofdstuk voor meer informatie); voor de door Alpega te exporteren module/add-ons zijn de inspanningen in het onderstaande overzicht van toepassing:

Add-ons	Exporteerbaar door de Klant	Inspanningen
Gebruikelijke vrachtroutes van de onderneming, gepost en geraadpleegd	Nee	Tot twee (2) werkdagen
Gebruikelijke voertuigaanbiedingen van de onderneming, gepost en geraadpleegd	Nee	Tot twee (2) werkdagen
Inhoud van chats; gesprekken of afspraken met bijgevoegde documentatie	Ja	Geen inspanning indien geëxporteerd door de Klant
Privévrachtbeurs	Ja	Geen inspanning indien geëxporteerd door de Klant

Indien de Klant ondersteuning van Alpega nodig heeft voor de gegevens die de Klant autonoom zelf kan exporteren, worden de effectieve exportkosten in rekening gebracht op basis van de daaraan bestede tijd en de daarvoor ingezette middelen.

6. Bevestiging van de over te dragen gegevens

De Klant adviseert welke gegevens en documenten hij wil ontvangen binnen de overeengekomen (of alternatieve) Overgangperiode. Sommige van de beschikbare gegevens kunnen door de Klant worden geëxporteerd.

7. Tijdschema en tests

Tijdens de Overgangperiode:

- Het overeengekomen tijdschema om de gekozen gegevens en documenten te exporteren en over te dragen is vastgelegd op maximaal drie (3) maanden.
- De Klant moet zich ervan vergewissen dat de geëxporteerde gegevens niet beschadigd zijn en overeenkomen met het standaardformaat waarin ze verstrekt moeten worden (zoals omschreven in hoofdstuk 4).
- Bij overstap naar een andere Bestemmingsaanbieder is Alpega niet verantwoordelijk voor het afleveren van de geëxporteerde gegevens in de gegevensstructuur van de nieuwe Bestemmingsaanbieder.
- De Klant bevestigt en stemt ermee in dat de toegang tot en de downloadbaarheid van de gegevens beperkt zijn tot gegevens die de overeengekomen bewaringstermijn (indien van toepassing) niet overschrijden, berekend vanaf de datum waarop ze door de Klant worden gedownload.

8. Uitvoering van het uitstapproces

De gegevens of documenten die de Klant niet autonoom kan downloaden zullen door Alpega langs elektronische weg en op fysieke dragers worden geëxporteerd en overgebracht naar de door de Klant opgegeven locatie.

De Klant (of enige door hem daartoe gemachtigde derde) moet de gegevens (of digitale activa) importeren en implementeren in zijn eigen systemen of in die van de Bestemmingsaanbieder.

Alpega dient onverwijld te reageren zodat de Klant binnen de overeengekomen Overgangperiode kan overstappen.

9. Succesvolle afronding van het overstapproces

Zodra Alpega door de Klant in kennis wordt gesteld van de succesvolle afronding van het overstapproces, verbindt Alpega zich ertoe de Klant onmiddellijk in kennis te stellen van de beëindiging van het contract. Indien de Klant Alpega niet in kennis stelt van de al dan niet succesvolle afronding van het overstapproces terwijl Alpega gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Klant het overstapproces met succes heeft afgerond, mag Alpega de Klant een verzoek toesturen om te bevestigen dat het overstapproces met succes is afgerond. Indien de Klant dertig (30) werkdagen na dit verzoek de succesvolle afronding van het overstapproces niet bevestigt, wordt het overstapproces geacht met succes afgerond te zijn en wordt de Overeenkomst beëindigd.