

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALPEGA

Gelieve deze voorwaarden met betrekking tot de Diensten van Alpega N.V. ("Alpega") zorgvuldig te lezen. Door in te schrijven op en gebruik te maken van de Diensten van Alpega, gaat de Klant akkoord met en aanvaardt hij alle voorwaarden die hierin vervat zijn, met uitsluiting van enige algemene of bijzondere voorwaarden medegegeeld door de Klant.

Als u deze voorwaarden aanvaardt namens een vennootschap of enige andere (rechts- of natuurlijke) persoon, bevestigt en garandeert u dat u bevoegd bent om die vennootschap of die persoon te verbinden met betrekking tot deze voorwaarden.

A. ALGEMENE VOORWAARDEN ALPEGA

1. DEFINITIES

De volgende uitdrukkingen hebben de volgende betekenissen, tenzij de context anders uitwijst en waar de context dit vereist of aangeeft, zal het enkelvoud vervat zijn in het meervoud en omgekeerd. Elke verwijzing in de Overeenkomst naar "met inbegrip van" of "inclusief" wordt geacht te worden gevolgd door de woorden "maar niet beperkt tot".

"**Algemene voorwaarden**" of "AV" zijn de bepalingen en de voorwaarden die hierin worden beschreven onder Titel A betreffende de levering en het gebruik van de Diensten.

"**Belastingen en kosten**" betekent elke belasting, vergoeding, heffing of accijns alsook elke kost of heffing, verband houdend met de Diensten, ongeacht de benaming, met inbegrip van BTW, verkoopbelasting of inhoudende belasting, transport-, behandelings- of verzekeringskosten.

"**Bestelbon**" betekent het contractvoorstel of het bestelformulier dat Alpega online of offline ter beschikking van de Klant gesteld heeft en door de Klant aanvaard wordt aan de hand van papieren of elektronische middelen (inclusief klik-voor-akkoord-procedure en e-mail) voor de Diensten die verkocht, in licentie gegeven, of verstrekt worden door Alpega, onder deze AV en BV, tenzij dit hierin anders wordt vermeld.

"**Bijzondere voorwaarden**" of "BV" betekent de voorwaarden waarnaar wordt verwezen onder Titel B hiervan of die afzonderlijk worden overgemaakt aan de Klant, die toepasselijk zijn voor een specifieke Dienst en de AV aanvullen.

"**Componenten van Derden**" betekent elk computerprogramma, product, dienst en/of inhoud, inclusief enige en alle integrale of gedeeltelijke kopieën hiervan, ontwikkeld of verschaft door een Derde partij en geïntegreerd in de Diensten.

"**Derde partij**" of **Derden** verwijst naar elke persoon andere dan Alpega, de Klant of een Gebruiker.

"**Diensten**" zijn de producten en diensten van Alpega, zoals die van tijd tot tijd kunnen wijzigen, waarvoor de Klant zich heeft ingeschreven onder de Overeenkomst.

"**Documentatie**" verwijst naar de beschrijvingen van de Diensten, gebruikershandleidingen, opleidingsmateriaal, ondersteuningsmateriaal, technische bijlagen en beschrijvingen, de technische systeemvereisten en andere informatie met betrekking tot de Diensten, ongeacht of ze in gedrukt, elektronisch of videoformaat verdeeld worden.

"**Effectieve datum**" is de datum van Goedkeuring tenzij de Partijen anders overeenkomen in de Bestelbon;

"**Europese Dataverordening**": Verordening (EU) 2023/2854.

"**Gebruik**" en "**Gebruiken**" betekent het downloaden, installeren, openen, uitvoeren, aanwenden, bewerken of het weergeven van informatie die voortvloeit uit dergelijke handelingen van een deel of het geheel van de Diensten.

"**Gebruiker**" betekent elke natuurlijke persoon voor wie de Klant om het Gebruik van de Dienst verzoekt, inclusief de werknemers van de Klant en Hoofdgebruikers.

"**Gebruikersaccount**" betekent het niet-overdraagbare account van de Gebruiker, gekoppeld aan het Klantenaccount, toegankelijk met behulp van Toegangsmiddelen, en via welke de door de Klant bestelde Diensten kunnen worden Gebruikt.

"**Goedkeuring**" verwijst naar de goedkeuring door Alpega van de Bestelbon zoals bevestigd door de activering van de bestelde diensten.

"**Hoofdgebruiker**" is een Gebruiker aan wie bepaalde bevoegdheden zijn toegekend die hij kan uitoefenen via een Hoofdgebruikersaccount.

"**Hoofdgebruikersaccount**" verwijst naar het Gebruikersaccount van een Hoofdgebruiker waarmee specifieke handelingen kunnen worden uitgevoerd met betrekking tot standaard gebruikersaccounts (inclusief creëren, wijzigen van instellingen, verwijderen), en/of tot Klantenaccount & -profiel (inclusief inschrijving voor de Diensten, toegang en updates).

"**Inschrijving**", inclusief alle afgeleiden van een dergelijke term met een hoofdletter en "**Inschrijvingsprocedure**" betekent de verplichte procedure voor de eerste en elke navolgende inschrijving van de Klant voor de Diensten.

"**Intellectuele eigendomsrechten**" betekent elke soort octrooirecht, tekeningen- en modelrechten, gebruiksmodellen of andere vergelijkbare uitvindingsrechten, auteursrechten en naburige of gerelateerde rechten, computerprogramma's, databanken, knowhow, handelsgeheimen, handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen en elk ander immaterieel eigendomsrecht, inclusief aanvragen en registraties voor elk van de bovenstaande, in eender welk land, voortvloeiend uit geschreven of gewoonterecht of uit overeenkomsten.

"**Kennisgeving**", "in Kennis stellen" en alle afgeleiden van dergelijke termen met een hoofdletter, tenzij een aangekend schrijven verplicht is volgens de overeenkomst of de toepasselijke wetgeving, betekenen elke kennisgeving door Alpega, ongeacht of dit elektronisch of op papier gebeurt (inclusief elk bericht via een Dienst, een Alpega-website, een Alpega-nieuwsbrief, een vermelding op een Alpega-factuur).

"**Kennisgeving**" per post is rechtsgeldig wanneer verstuurd naar het adres aangegeven op de

Bestelbon, tenzij een van de Partijen de andere Partij op de hoogte heeft gebracht van een adreswijziging en de kennisname hiervan werd bevestigd door die andere Partij.

"**Klant**" verwijst naar de (rechts- of natuurlijke) persoon die zich inschrijft voor de Diensten.

"**Klantenaccount**" verwijst naar het account van de Klant, aangemaakt door Alpega, na Goedkeuring, die informatie en documenten van (of verband houdende met) de Klant en de bestelde Diensten, bevat.

"**Klantenprofiel**" verwijst naar het geheel van gegevens van de Klant, zowel deze gecreëerd door Alpega, deze verschaft door de Klant en ter beschikking gesteld van Alpega, of verschaft door andere Alpega-klanten en/of Derden via de Diensten of anderszins; het kan algemene informatie bevatten, alsook gegevens en gebeurtenissen met betrekking tot de Klant, Gebruikers en transacties.

"**Overeenkomst**" betekent de Algemene voorwaarden, de Bestelbon, de Goedkeuring, de Documentatie, en waar van toepassing, de Bijzondere voorwaarden (BV), het Privacybeleid, die allen samen de gehele overeenkomst vormen die de rechtsverhouding tussen Partijen regelt.

"**Overmacht**" betekent alle ongewone en onvoorzienbare omstandigheden buiten de wil om van de Partij die zich erop beroept, waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden zelfs als alle redelijke voorzorgen werden genomen, inclusief opzettelijke schade, arbeidsgerelateerde problemen, stopzetting van de productie-eenheid, technische of netwerkstoring.

"**Partij**" betekent Alpega of de Klant en "**Partijen**" betekent zowel Alpega als de Klant.

"**Prijs**" betekent het bedrag dat verschuldigd is voor een Dienst volgens de Overeenkomst, exclusief enige Belastingen en Kosten.

"**Privacybeleid**" betekent de voorwaarden en het privacybeleid beschikbaar op de Klantenwebsite van Alpega (<http://www.alpegagroup.com/en/privacy-policy/>).

"**Proefversie**" betekent een proefversie van een dienst die kan worden uitgeprobeerd voor een beperkte periode en met beperkte functies.

"**Territorium**" betekent elk(/alle) land(en) waarin Alpega de Klant Gebruik heeft toegekend, of bij gebrek aan een dergelijke toekenning, het land waarin de Klant zijn hoofdzetel heeft.

"**Toegangsmiddelen**" verwijst naar de gebruikersnaam, het wachtwoord en elk ander identificatiemiddel en/of toegangprocedure voor Gebruikers die strikt persoonlijk zijn voor elke Gebruiker en toegang verstrekken tot de Gebruikersaccount.

"**Verbonden onderneming**" betekent elke vennootschap, onderneming of andere entiteit die op rechtstreekse of onrechtstreekse wijze gecontroleerd wordt door, of onder gemeenschappelijke controle is van, of zelf gezag uitoefent over Alpega of over de Klant.

"**Vereist materiaal**" betekent virtuele of fysieke toestellen, inclusief software, desktop computer(s), laptop(s), tablet(s), mobiel(e) toestel(en), telecommunicatietoestel(en) en hardware-product(en) die een ruim assortiment aan computerprogramma's aankunnen en internetverbinding(en) hebben die voldoen aan de minimumvereisten beschreven in de Documentatie en de BV teneinde gebruik te kunnen maken van de Diensten.

"**Vertrouwelijke informatie**" betekent commerciële of vanuit mededingingsopzicht gevoelige informatie, auteursrechtelijk beschermde of privé-informatie, handelsgeheimen en know how (met inbegrip van informatie die is aangeduid of gemerkt als "Vertrouwelijk", "Auteursrechtelijk beschermd" of dergelijke), met betrekking tot de onderneming en de aangelegenheden van een Partij, met name (i) wat betreft door de Klant te onthullen informatie, betekent dit informatie met betrekking tot zijn netwerkwerving en technische plannen, met uitzondering van zijn Klantenprofiel en transactiegegevens; en (ii) wat betreft door Alpega onthulde informatie, betekent dit informatie met betrekking tot huidige en toekomstige Diensten, met inbegrip van prijzen, technische, financiële en marketinggegevens van Alpega en alle informatie met betrekking tot Alpega-klanten en -gebruikers.

"**Wetgeving gegevensbescherming**" verwijst naar de Richtlijnen 95/46/EG en 2002/58/EG alsook naar enige(n) nationale wetgeving en/of voorschriften voor de uitvoering ervan, die van toepassing zijn op Alpega en/of op de Klant, zoals deze wetgeving gewijzigd of vervangen wordt.

"**Wijzigingen**" betekent updates, nieuwe versies of opties, verlengingen, uitbreidingen, veranderingen aan de Diensten en/of het ontwerp en de vormgeving van de Alpega-websites, Klantenaccount, Klantenprofiel en/of Gebruikersaccounts. Wijzigingen zijn onderworpen aan de Overeenkomst.

"**Alpega**" betekent Alpega S.A./N.V., een Belgische vennootschap met hoofdzetel in de Excelsiorlaan 8, 1930 Zaventem (België), met ondernemingsnummer 0872.586.165 geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen, BTW BE 872.586.165, en haar Verbonden ondernemingen.

2. REIKWIJDE

Toegang tot en Gebruik van de Diensten door de Klant zijn onderworpen aan de Overeenkomst. De Klant mag zich enkel toegang verschaffen tot en Gebruik maken van de Diensten in het Territorium en enkel voor eigen commerciële doeleinden. De Overeenkomst blijft van toepassing, ongeacht enige bijkomende of tegenstrijdige voorwaarden in correspondentie of documentatie die de Klant aan Alpega heeft bezorgd.

Deze AV en de van toepassing zijnde BV vervangen alle voorgaande algemene (en bijzondere) voorwaarden en/of overeenkomsten gesloten tussen Alpega en de Klant met betrekking tot de Diensten.

3. INSCHRIJVINGSPROEDURE

• Bestelbon

Inschrijving voor de Dienst(en) is onderworpen aan een voorafgaande Bestelbon. Door een Bestelbon in te dienen,

bevestigt de Klant de voorwaarden van de Bestelbon, de AV en enige toepasselijke Documentatie en eventuele BV, te hebben gelezen en aanvaard. De Klant erkent dat een Bestelbon een bindende inschrijving voor de Diensten is.

Als de Partijen in de Bestelbon afwijken van de AV, de BV of de Documentatie zal de Bestelbon wat deze afwijking betreft voorrang hebben.

Als een voorwaarde voor de Inschrijving voor de Diensten gaat de Klant ermee akkoord dat Alpega een Klantenprofiel aanmaakt en dat het Klantenprofiel ter beschikking wordt gesteld van Alpega (inclusief diens Verbonden ondernemingen), andere klanten en meer algemeen van Derden via de Diensten of anderszins.

• **Communicatie van vereiste informatie en documenten**
Inschrijving kan afhankelijk zijn van de mededeling door de Klant van informatie en documenten vermeldt in de Documentatie en, indien van toepassing, in de BV of de Bestelbon.

De Klant garandeert dat alle informatie en documenten verstrekt aan Alpega in het kader van de Inschrijvingsprocedure en daarna, correct, waarheidsgetrouw, nauwkeurig, gedocumenteerd en volledig is en zal zijn. De Klant aanvaardt dat Alpega niet aansprakelijk is voor de controle van de informatie en documenten die de Klant (of enige andere klant) verstrekt heeft. De Klant zal Alpega onmiddellijk op de hoogte brengen van elke verandering van enige informatie of document die/dat verstrekt werd.

• Goedkeuring - activering Diensten

Toegang tot en Gebruik van de Diensten is onderworpen aan de voorafgaande Goedkeuring van Alpega. Alpega mag de Bestelbon naar eigen goeddunken weigeren.

Na de Goedkeuring zal Alpega overgaan tot het creëren van een Klantenaccount alsook een Hoofdgebruikersaccount en de Klant de Toegangsmiddelen voor dergelijke accounts verschaffen. De Diensten zijn dan geactiveerd.

• Klantenaccount

De Klant (of Alpega op verzoek van de Klant) kan via het Hoofdgebruikersaccount Gebruikersaccounts aanmaken voor het Gebruik van de Diensten, binnen toepasselijke limieten. De Klant is aansprakelijk voor het dagdagelijkse beheer van de Gebruikersaccounts (inclusief het aantal hiervan en de Diensten waartoe de betrokken Gebruiker toegang heeft).

De Klant moet een Gebruikersaccount onmiddellijk desactiveren wanneer de betrokken Gebruiker niet langer bevoegd is Gebruik te maken van de Diensten namens de Klant, of als de Klant hiertoe niet in staat is, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met Alpega voor dit doel.

• Inschrijving voor bijkomende Diensten

In de loop van de Overeenkomst, kan de Klant zich in overeenstemming met de Inschrijvingsprocedure, inschrijven voor bijkomende Diensten. Dergelijke Diensten zullen onderworpen zijn aan de Overeenkomst (met inbegrip van enige toepasselijke Documentatie en BV).

4. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

• Vereist materiaal

Alleen de Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de keuze, aankoop, installatie en besturing van het Vereiste materiaal en voor de daaraan verbonden kosten.

De Diensten die geïnstalleerd moeten worden op de computersystemen van de Klant of de Componenten van derden, ongeacht of deze al dan niet zijn geïntegreerd in de Diensten, zijn mogelijk onderworpen aan afzonderlijke en/of bijkomende voorwaarden.

Alleen de Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de installatie en het onderhoud van veiligheidsgerelateerde aspecten van het Vereiste Materiaal (met inbegrip van patches, firewalls, virussen, spyware, malware en andere kwaadwillige codescanners).

Alpega behoudt zich het recht voor om op elk moment de vereisten te wijzigen waaraan het Vereiste materiaal van de Klant moet voldoen. Behoudens aanpassingen in de huidige normen van op de markt beschikbare technologieën, die de Klant op eigen initiatief dient door te voeren, wordt de Klant binnen een redelijke termijn op voorhand in kennis gesteld van deze wijzigingen.

Alpega kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onveiligheid of schade veroorzaakt door het Vereiste materiaal of enig materiaal gebruikt door de Klant voor het Gebruik van de Diensten.

• Internetverbinding

Aangezien de Diensten toegankelijk zijn via het internet, is een veilige internetverbinding en netwerkomgeving een noodzakelijke voorwaarde voor het gebruik van de Diensten. Alpega is niet aansprakelijk voor een niet-beschikbaarheid van de Diensten die verband houdt met de internetverbinding.

Gebruik van de Diensten kan ertoe leiden dat de computer of toestellen van de Klant automatisch, zonder waarschuwing, intermitterend of met vaste regelmaat, verbinding maken met het internet met als doel de Klant te voorzien van extra informatie, kenmerken, Wijzigingen of functies en om na te gaan of er Wijzigingen beschikbaar zijn om te downloaden naar en te installeren op de computer of toestellen van de Klant.

• Toegangsmiddelen

De Klant is verantwoordelijk voor de bescherming, vertrouwelijkheid, veiligheid en het geschikte gebruik van de Toegangsmiddelen door zijn Gebruikers en garandeert alle stappen te nemen om te voorkomen dat onbevoegde Derden er kennis van nemen en er gebruik van maken. De Klant zal Alpega vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor enige en alle eisen of vorderingen van Derden die voortvloeien uit de verspreiding door de Klant van (on)juiste informatie over de Klant en/of Gebruikers.

In het geval van vervalsing, diefstal, schending van de vertrouwelijkheid, of enig risico op misbruik van Toegangsmiddelen, moet de Klant onmiddellijk de getroffen Gebruikersaccount desactiveren, en als de Klant hiertoe niet

in staat is, Alpega onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. De Klant is als enige aansprakelijk voor elk onbevoegd gebruik van de Diensten, alsook voor enige schadelijke gevolgen die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit kunnen voortvloeien.

De Klant erkent te zijn gewaarschuwd dat Alpega zich het recht voorbehoudt om een Gebruiker de toegang te weigeren als hij dezelfde Toegangsmiddelen gebruikt als deze gebruikt voor een sessie geopend op een andere computer.

1. Geregistreerde gegevens en gebeurtenissen

Alpega kan, via de Diensten en haar systemen, gegevens en gebeurtenissen bewaren die verband houden met het Gebruik van de Diensten door de Klant. De Klant aanvaardt de bewijswaarde van deze gegevens en gebeurtenissen ten opzichte van Alpega of enige Derde partij, zonder afbreuk aan andere bewijsmiddelen.

Alpega mag dergelijke geregistreerde gegevens en gebeurtenissen gebruiken en/of ze ter beschikking stellen van haar Verbonden ondernemingen en leveranciers voor eigen zakelijke doeleinden.

5. PROEFVERSIE

Alpega kan een Proefversie aanbieden van sommige Diensten. Alpega behoudt zich het recht voor om bijkomende voorwaarden te stellen voor het Gebruik van de Proefversie, die voorafgaand aan de inschrijving hierop zullen worden medegedeeld. De Diensten verstrekt via de Proefversie worden verschaft in de staat "zoals ze zijn", en er wordt geen enkele garantie op geboden.

6. WIJZIGINGEN

Alpega behoudt zich het recht voor om te allen tijde Wijzigingen aan te brengen aan de Diensten, om eventuele fouten recht te zetten en/of de technische kenmerken en beschrijvingen van de Diensten te wijzigen. Alpega zal niettemin commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant op voorhand van de Wijzigingen in kennis te stellen. Indien een nieuwe versie van de Software/Diensten wordt uitgebracht, brengt ALPEGA de Klant binnen een redelijke termijn op voorhand daarvan op de hoogte (met nadere opgave van de omvang en bijzonderheden van deze release) voorafgaand aan de implementatie ervan. Alpega kan van tijd tot tijd online Wijzigingen aanbrengen zonder dat de toelating van de Klant vereist is.

De Klant zal geen Gebruik maken van een andere versie van de Diensten dan de laatste versie die Alpega ter zijne beschikking gesteld heeft.

Alpega heeft het recht om Wijzigingen ter beschikking te stellen via voorafgaande Inschrijving en/of onder BV.

7. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN GARANTIES VAN ALPEGA

Alpega garandeert dat:

- (i) zij haar verbintenissen zal uitvoeren met alle redelijke zorgvuldigheid en vaardigheid conform de gangbare bedrijfsnormen;
 - (ii) de Diensten in wezen zullen overeenstemmen met de beschrijvingen vervaardigd in de Documentatie en, indien van toepassing, in de BV;
 - (iii) zij alle commercieel redelijke maatregelen zal nemen om de continuïteit van de Diensten te waarborgen;
 - (iv) zij alle commercieel redelijke maatregelen zal nemen om de goede staat van de Diensten te waarborgen;
- Alpega zal enkel verantwoordelijk zijn voor het bieden van onderhoud en ondersteuning met betrekking tot de Diensten, zoals vereist door de Overeenkomst en, in voorkomend geval, door de toepasselijke wetgeving.

Het is mogelijk dat Alpega nu en dan de Diensten opschort of onderbreekt zonder kennisgeving of dat zij de Klant toegang ontzegt tot de Diensten gedurende een technische storing, wijziging of onderhoud met betrekking tot de Diensten. Tot zover mogelijk zal Alpega ernaar streven deze onderbrekingen buiten de kantooruren te laten plaatsvinden. Deze onderbrekingen zullen nooit langer duren dan redelijkerwijs noodzakelijk en zullen voor zover mogelijk, naar goedgeund van Alpega, worden aangekondigd. Alpega kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor een dergelijke onderbreking van de Diensten, noch kan dit aanspraak geven tot enig recht op vergoeding. In dergelijke omstandigheden blijft de Klant aansprakelijk voor alle verschuldigde vervoedingen doorheen de periode van de onderbreking.

De garanties die worden vermeld in de Overeenkomst zijn enkel de garanties die Alpega geeft met betrekking tot de Diensten. Alpega wijst alle andere garanties en voorwaarden af (impliciet of uitdrukkelijk) met inbegrip van garanties of voorwaarden met betrekking tot de verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, tevredenheid, kwaliteit en niet-inbreuk op de rechten van Derden, en hun equivalenten in de wetgeving van elk ander rechtsgebied. Tenzij anders werd overeengekomen en schriftelijk bevestigd, biedt Alpega geen garantie dat de Diensten tegemoet zullen komen aan de specifieke verwachtingen, doelstellingen of vereisten van de Klant of diens Gebruikers, of dat de Diensten ononderbroken of foutloos zullen functioneren, of dat alle daarmee verband houdende gebreken, mankementen en fouten zullen worden verholpen. Deze clausule is van toepassing voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Alpega behoudt zich het recht voor om de inhoud van alle informatie die wordt gepost via de Diensten te controleren en, in geval van niet-naleving of schending van de Overeenkomst, gegevens te weerhouden en/of te verwijderen en dit zonder kennisgeving.

8. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant verbindt zich ertoe de Diensten enkel te gebruiken voor de doeleinden en op de manier uitdrukkelijk toegestaan in de Overeenkomst en conform alle toepasselijke nationale en internationale wetgevingen (inclusief Wetgeving gegevensbescherming) en, in het algemeen, er op een verantwoordelijke manier mee om te gaan.

De Klant verbindt zich ertoe de Diensten niet te Gebruiken, en ervoor te zorgen dat zijn Gebruikers de Diensten niet

Gebruiken om (i) gegevens te downloaden, te verspreiden of te verspreiden die virussen, wormen, spyware, malware of enige andere kwaadwillige code(s) bevatten; (ii) enige berekeningen, handelingen of transacties uit te voeren die de werking van enige Dienst, functie, programma, computer of telecommunicatiemiddel zouden kunnen onderbreken, vernietigen of beperken; (iii) valse of onjuiste gegevens of enige illegale content te publiceren (vb. informatie van pornografische, obscene, lasterlijke of racistische aard); (iv) zich de identiteit toe te eigenen van een ander, met name door de Toegangsmiddelen te gebruiken van een andere Gebruiker, zich te registreren namens een Derde partij zonder diens toestemming, of gebruik te maken van enigerlei misleidende of frauduleuze methode; (v) door middel van de Diensten beschikbare gegevens te verkopen of commercialiseren; (vi) de dienst te spammen.

Tevens verbindt de Klant zich ertoe: (i) alle verplichtingen na te komen uit enige overeenkomst afgesloten met andere klanten via het Gebruik van de Diensten (inclusief verplichtingen met betrekking tot transport, informatie en betaling); (ii) elke bruikbare of wettelijk verplichte informatie te communiceren met betrekking tot de specifieke aard van de vracht of het transport in kwestie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie met betrekking tot eventuele gevaren; (iii) het gebruik van de Diensten strikt te beperken tot zijn eigen commerciële behoeften zoals deze zich voordoen op de site(s) van de Klant; (iv) wat betreft Online Vrachttuisselingsdiensten: onmiddellijk elke informatie waarvoor een definitieve overeenkomst is afgesloten met Derde(n) te verwijderen uit de Diensten, geen prijzen te vermelden in de open vrachttuisseling in verband met zijn aanbod en enkel tekst in te voeren die rechtstreeks verband houdt met vracht- of voertuigaanbiedingen.

Als een Klant of een Gebruiker enige inbreuk op de bovenstaande bepalingen ontdekt, of enig defect van de Diensten, zal deze Alpega onmiddellijk hiervan in kennis stellen.

De Diensten kunnen tools bevatten die informatie verschaffen op basis van objectieve criteria. De informatie die door een dergelijk tool wordt verschaft, is enkel bedoeld voor informatieve doeleinden zonder enige garantie van welke aard dan ook. De Klant draagt de verantwoordelijkheid eigen inlichtingen in te winnen en controles uit te voeren met betrekking tot de betrouwbaarheid en volledigheid van de informatie bekomen via de Diensten en de ondernemingen of personen die ze verschaffen of waarmee de Klant zaken doet aan de hand van het Gebruik van de Diensten. De Klant erkent en aanvaardt dat Alpega niet aansprakelijk is ten opzichte van de Klant met betrekking tot (i) de juistheid, volledigheid en waarheidsgetrouweheid van de informatie verschaft door een Derde partij of (ii) de verificatie van de informatie en/of documenten verschaft door een Derde partij die gebruik maakt van de Alpega-Diensten. De Klant is als enige aansprakelijk voor enige en alle schade die voortvloeit uit het verschaffen door hem en/of zijn Gebruikers van onjuiste of onvolledige informatie en/of documenten.

Alleen de Klant staat in voor de geschikte opslag op zijn servers en toestellen van enig elektronisch document (inclusief facturen) met betrekking tot zijn handelsactiviteiten, en aangemaakt, verwerkt of opgeslagen via de Diensten, ongeacht of dit al dan niet een wettelijke vereiste is. Voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kan Alpega niet aansprakelijk worden gesteld voor de opslag van dergelijke elektronische documenten. De Klant dient commercieel redelijke maatregelen te nemen om zich te houden aan de toepasselijke regelgeving inzake terrorismebestrijding alsook aan andere nationale en internationale voorschriften inzake embargo en handelscontrole. De Klant verklaart en bevestigt dat hij tijdens de looptijd van deze Overeenkomst niet onderworpen is aan enige beperkingen op de uitvoer van goederen of technologie die gelden voor het gebruik dat hij van de Diensten maakt.

9. GARANTIES VAN DE KLANT

De Klant garandeert dat Gebruikers, via het Hoofdgebruikersaccount(s), of indien van toepassing via Gebruikersaccounts, volledig bevoegd zijn om de Klant te binden, met inbegrip van het (uit/)inschrijven voor de Diensten en het goedkeuren van AV of BV en Wijzigingen. De Klant gaat ermee akkoord dat een online inschrijving voor de Diensten door de Klant en/of een Hoofdgebruiker of een Gebruiker aan de hand van Toegangsmiddelen een bindende Bestelbon vormt namens de Klant. Als voorwaarde voor het Gebruik van de Diensten, gaat de Klant ermee akkoord:

- de gepaste procedures beschreven in de Overeenkomst met betrekking tot de toegang en het gebruik van de Diensten strikt na te leven en de naleving ervan door Gebruikers te verzekeren;
- alle toepasselijke informatie, met inbegrip van de Documentatie en de Overeenkomst en alle wijzigingen daarop, aan elke Gebruiker te bezorgen en ervoor te zorgen dat hij/zij instemt met de voorwaarden daarin vervat en met de naleving ervan;
- de verantwoordelijkheid te dragen voor en controle uit te oefenen op het Gebruik van de Diensten door zijn Gebruikers en hun naleving van de bepalingen van de Overeenkomst, inclusief enige handeling of nalatigheid door zijn Gebruikers door middel van de Gebruikersaccounts of anderszins;
- te verzekeren dat de Gebruikers de Dienst te goeder trouw en op een redelijke manier gebruiken en zich hoffelijk gedragen ten opzichte van andere gebruikers en klanten; Op verzoek van Alpega zal de Klant een verklaring afgeven waarin hij bevestigt dat de gebruikers instemmen met de bepalingen van de Overeenkomst, alsook enige informatie en

documenten aan Alpega overmaken met betrekking tot de naleving van de Wetgeving gegevensbescherming.

De Klant gaat ermee akkoord als enige aansprakelijk te zijn voor alle opgelopen kosten, uitgaven, verliezen en aansprakelijkheden alsook voor activiteiten ondernomen door de Klant en zijn Gebruikers in verband met de Diensten.

Het is noch de Klant, noch de Gebruikers toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Diensten.

De Klant is aansprakelijk voor en zal Alpega vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor enige schade, verlies, kosten of uitgaven die kunnen voortvloeien uit (i) wijzigingen aan de Diensten die niet zijn toegestaan door Alpega, en/of (ii) het gebruik van de Diensten door de Klant en/of zijn Gebruikers op een manier die niet overeenstemt met deze Overeenkomst of met toepasselijke wetgeving.

10. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

In geen geval kunnen de Klant en/of zijn Gebruikers Alpega aansprakelijk stellen, voor enige onrechtstreekse, bijzondere, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook (inclusief stijging in algemene onkosten, verstoring van bedrijfsactiviteiten, vorderingen van Derden ten opzichte van de Klant, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking of verlies van winst, besparingen, concurrentievoordeel of goodwill voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, of het nu te voorzien was of niet, en ongeacht de oorzaak van dergelijke schade of de voorafgaande informatie over de mogelijkheid tot dergelijke schade) welke ook de juridische grondslag (extra-contractueel, contractueel of anderszins). Alpega zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming voortvloeiend uit de omstandigheden bedoeld in Clauseule 11 (Intellectuele eigendom) of voor tekortkomingen van Derden (meer bepaald transport- of leveringsproblemen, hardwaredefecten, verbinding- of telecommunicatieproblemen, handelingen van een onafhankelijke installateur).

Onverminderd dwingende toepasselijke wetgeving, zal Alpega op om het even welke juridische grondslag (extra-contractueel, contractueel of anderszins) enkel aansprakelijk zijn voor schade waarvan de Klant kan aantonen dat deze rechtstreeks voortvloeit uit een fout van Alpega.

In elk geval zal de totale aansprakelijkheid van Alpega voor enige en alle schade voortvallend binnen een bepaald kalenderjaar beperkt blijven tot de minste van de volgende: (i) vijftig procent (50%) van de bedragen verschuldigd of betaald door de Klant gedurende een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de vordering; (ii) een totaal bedrag/jaar van vijftienduizend 15.000,00 EUR; (iii) de aangetoonde rechtstreekse schade.

Behalve bij specifiekere bepalingen die desgevallen van toepassing kunnen zijn, dient elke klacht met betrekking tot de Diensten schriftelijk te worden ingediend per aangetekende brief binnen één (1) maand vanaf het moment dat de Klant kennis had (of zich redelijkerwijs bewust had moeten zijn) van het feit dat aanleiding geeft tot de klacht. Alpega is niet langer aansprakelijk in geval de kennisgeving geschiedt na een voormelde periode van één (1) maand. Alpega heeft geen aandeel in en is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de geldigheid van dossiers, transacties, gegevens en/of documenten voortgebracht door middel van het gebruik van de Diensten.

Alpega is niet verantwoordelijk voor de hardware, computerprogramma's, producten, diensten of (de inhoud van) websites van Derden. Alpega kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het falen van enige infrastructuur (computerprogramma's en/of hardware) van Derden. Niets in deze Overeenkomst zal de aansprakelijkheid beperken of uitsluiten van enige Partij voor dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid, opzettelijk wangedrag, bedrog of verzwijging of van enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten bij de toepasselijke wetgeving.

Voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht komen de Partijen overeen dat elke buitencontractuele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, wordt uitgesloten in hoofde van Alpega, diens Dochterondernemingen en de bestuurders en werknemers daarvan.

De beperkingen van de aansprakelijkheid die in deze Overeenkomst zijn enkel van toepassing voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM

Intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Diensten en de Documentatie behoren uitsluitend toe aan Alpega en/of haar licentiegevers.

Voor zover Alpega de Diensten of de Documentatie ter beschikking stelt in het kader van de verstrekking van de Diensten, kent Alpega de Klant voor de duur van de Overeenkomst of van de relevante inschrijving voor de Dienst(en), voor elke Klant en zijn Gebruikers een niet-overdraagbare, beperkte, niet-exclusieve licentie toe voor het Gebruik van die Dienst of Documentatie.

Onverminderd de rechten toegekend krachtens de wet betreffende de bescherming van computerprogramma's mogen de Klant en de Gebruikers op geen enkele wijze: (i) de Dienst of de Documentatie wijzigen, vertalen of aanpassen; (ii) de Dienst decompilieren, reverse engineeren of demonteren; (iii) (indien van toepassing) een deel van de Dienst kopiëren, behoudens louter voor herstel- en back-up doeleinden die als dusdanig zal worden gemerkt; en/of (iv) de Dienst of Documentatie doorgeven, verkopen, een sublicentie toekennen, leasen, uitlenen of verdelen aan een Derde partij.

In het geval van een beëindiging of opschorting van een Dienst, zullen de licenties eveneens automatisch en onmiddellijk beëindigd of opgeschort worden. De Klant verplicht zich ertoe en garandeert in het geval van de beëindiging van een Dienst, onmiddellijk, zoals toepasselijk,

over te gaan tot de stopzetting van het gebruik en/of de teruggave van de Dienst, de Documentatie en alle kopieën daarvan aan Alpega en/of tot het verwijderen en/of het vernietigen ervan.

De Klant moet alle noodzakelijke stappen nemen om de Intellectuele eigendomsrechten van Alpega te beschermen en te verzekeren dat de personen onder diens gezag dit ook doen.

Behalve bij specifiekere bepalingen die desgevallend van toepassing kunnen zijn, kent de Klant Alpega een niet-exclusieve licentie toe voor de duur van de Overeenkomst om de handelsnaam en handelsmerken van de Klant te vermelden als referentie en om deze te gebruiken en te communiceren met betrekking tot de huidige Overeenkomst, uitsluitend voor eigen commerciële communicaties, zowel intern als extern, met inbegrip van haar websites, persberichten, presentaties, brochures en andere media. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Alpega de handelsnaam en de -merken van de Klant niet meer gebruiken en elke vermelding ervan in haar commerciële communicatie verwijderen binnen een redelijke termijn.

12. GEGEVENS

Ten behoeve van dit artikel, betekent de term "gegevens" een herinterpreteerbare voorstelling van informatie op een geformaliseerde manier die geschikt is voor communicatie-, interpretatie- of verwerkingsdoelstellingen.

Ten behoeve van dit artikel betekent de term "verwerking" en alle daarvan afgeleide termen een bewerking of een geheel van bewerkingen uitgevoerd op gegevens of een geheel van gegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, verstreken door middel van doorzending, verspreiding of anderszins ter beschikking stellen, aligneren of combineren van die gegevens.

De Klant verleent Alpega het recht om alle door de Klant en de Gebruikers via het Gebruik van de Diensten verstrekte gegevens te verwerken of door een Derde te laten verwerken, ten behoeve van de doeleinden van de Overeenkomst en voor het uitvoeren van big data-analyses en/of het genereren van sectorbrede analyses, statistieken en rapporten, alsook voor doeleinden van machinaal leren, mits deze verwerking (i) niet in strijd is met de normale exploitatie van de gegevens door de Klant, (ii) anoniem en op geaggregeerde wijze plaatsvindt en (iii) niet op onredelijke wijze afbreuk doet aan de legitieme belangen van de Klant.

Alpega heeft het recht om deze anonieme en geaggregeerde analyses en rapporten aan te maken en te publiceren op grond van de krachtens dit artikel 12 toegestane verwerking, waaronder inbegrepen voor een winstgevend doel, en de Klant doet afstand van alle daarmee samenhangende rechten. Ter voorkoming van twijfel bevatten gegevens die worden gebruikt voor het uitvoeren van big data-analyses, het genereren van sectorbrede analyses, statistieken en rapporten en/of voor doeleinden van machinaal leren geen persoonsgegevens noch gegevens die met de Klant in verband gebracht kunnen worden.

De Klant is geheel en alleen verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens zoals verwerkt via de Diensten (inclusief de nauwkeurigheid, kwaliteit en integriteit ervan).

Alpega behoudt zich het recht voor om de inhoud van alle via de Diensten verstrekte gegevens te controleren en deze, geheel naar eigen goeddunken, zonder voorafgaande kennisgeving achter te houden, te verwijderen en te wissen in geval van niet-naleving van de Overeenkomst.

Elke partij moet redelijk passende standaardprocedures betreffende veiligheid en faciliteiten vaststellen en handhaven met betrekking tot de gegevens van de andere Partij.

13. COMPONENTEN VAN DERDEN

De Diensten omvatten mogelijk, of worden mogelijk geleverd met één of meer componenten die aan Derden toebehoren. Dergelijke Componenten van Derden kunnen onderworpen zijn aan andere licentievooraardingen, disclaimers of garanties, beperkte garanties of andere voorwaarden dan deze die hierin zijn vervat, en een akkoord van de Klant vereisen. De Klant aanvaardt hierbij de voorwaarden toepasselijk op Componenten van Derden.

Derden zijn verantwoordelijk voor Componenten van Derden en zullen uitsluitend verantwoordelijk zijn voor het bieden van onderhoud en ondersteuningsdiensten met betrekking tot deze Componenten van Derden, zoals aangegeven in de licentievereenkomst, indien van toepassing, of zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving.

Alpega zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming te wijten aan Componenten van Derden.

14. PRIVACY

In het kader van deze Clausule zullen "persoonsgegevens", "verwerking", "betrokkene", "houder van persoonsgegevens", "gegevensverwerker" en "toezicht houdende organisatie" de betekenissen hebben die eraan wordt gegeven in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De Klant erkent dat het eigen is aan de Diensten dat de Klant en de Gebruikers persoonsgegevens vrijgeven door middel van de Diensten en dat deze gegevens mogelijk gedeeld worden met andere klanten van Alpega of Derden. Met betrekking tot de persoonsgegevens verschaft door de Klant of Gebruikers aan Alpega en die opgeslagen in databanken en verwerkt worden door Alpega, verbindt Alpega zich ertoe alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven overeenkomstig de principes beschreven in het Privacybeleid.

De Klant garandeert alle voorafgaande, individuele en noodzakelijke goedkeuringen en toelatingen te hebben bekomen van de Gebruikers om Alpega in staat te stellen over te gaan tot een dergelijke verwerking van persoonsgegevens. De Klant zal Alpega vrijwaren tegen, en schadeloosstellen voor, enige schade, verlies, kosten of uitgaven die kunnen voortvloeien uit het falen van de Klant

om alle noodzakelijke individuele goedkeuringen te bekomen.

De Klant erkent dat het gebruik van de Diensten met zich meebrengt dat hij persoonsgegevens van de Gebruikers en/of Derden (inclusief andere klanten) zal verzamelen en verwerken en dat hij in dit opzicht beschouwd zal worden als de verwerker van persoonsgegevens. In verband hiermee garandeert de Klant dat hij de op de Klant toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleeft en zal naleven, in verband met alle persoonsgegevens verwerkt door de Klant waarvoor hij de verantwoordelijke verwerker van persoonsgegevens is, als de Klant persoonsgegevens verwerkt als gegevensverwerker eveneens alle instructies naleeft van de verantwoordelijke verwerker van dergelijke persoonsgegevens. Bovendien garandeert de Klant dat hij aan alle vereisten voldoet om betrokkenen te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de kennisgeving aan de bevoegde autoriteit indien vereist onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De Klant verzekert dat Gebruikers ingelicht zijn over de voorwaarden van het privacybeleid en dat ze hiermee akkoord gaan.

15. VERTROUWELIJKHEID

De Partij die Vertrouwelijke informatie ontvangt, mag deze uitsluitend gebruiken voor de bevordering van de handelsrelatie tussen de Klant en Alpega, en zal dergelijke Vertrouwelijke informatie niet onthullen aan enige Derde partij, behoudens indien de mededeling ervan noodzakelijk is, zolang de Derde partij evenzeer gebonden is aan een vergelijkbare geheimhoudingsplicht.

De Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt, zal alle geschikte maatregelen nemen bij wijze van instructies en overeenkomsten voorafgaand aan enige onthulling aan een bevoegde Derde Partij, werknemer of persoon werkzaam onder zijn gezag om onbevoegde toegang, gebruik of onthulling, diefstal en verlies te voorkomen.

Bij voltooiing of beëindiging van deze Overeenkomst gaat de Partij die de Vertrouwelijke informatie ontving ermee akkoord dat alle Vertrouwelijke informatie van de andere Partij, inclusief alle kopieën in eender welke vorm, zoals gepast, wordt vernietigd of teruggestuurd naar de Partij die de Vertrouwelijke informatie onthulde.

Elke Partij behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in diens eigen Vertrouwelijke informatie.

Deze Clausule blijft geldig na afloop/beëindiging van de Overeenkomst voor een periode van drie (3) jaar.

16. PRIJS

De Prijs voor een Dienst is deze die wordt vermeld in de Bestelbon.

Alpega geeft geen krediet of terugbetalingen voor Prijzen die reeds verschuldigd of betaald zijn, tenzij anderszins vermeld in de Overeenkomst.

Behoudens het recht van Alpega om van tijd tot tijd nieuwe Prijzen vast te stellen in overeenstemming met de procedure vermeld in Clausule 20, behoudt Alpega zich het recht voor om de Prijs elk jaar in januari aan te passen en te wijzigen vanaf het tweede kalenderjaar na de inschrijving op de Diensten, zonder voorafgaande kennisgeving, conform de volgende formule:

$$P1 = P0 \times (0,2 + 0,8 \times (S1/S0))$$

Waarbij:

P1 = nieuwe prijs

P0 = oorspronkelijke prijs

S0 = loonkosten in de technologische industrie (nationaal gemiddelde gepubliceerd door AGORIA) van de maand december voorafgaand aan de afsluiting van de Overeenkomst.

S1 = loonkosten in de technologische industrie (nationaal gemiddelde gepubliceerd door AGORIA) van de maand december voorafgaand aan de indexering toegepast in januari.

17. FACTURATIE EN BETALING

Tenzij anders bepaald in de Bestelbon of op de factuur, zullen de volgende principes van toepassing zijn op de facturatie en de betaling van Prijzen en Belastingen en Kosten.

Prijzen worden maandelijks of jaarlijks gefactureerd, zoals gedefinieerd naar goeddunken van Alpega. De Klant heeft de mogelijkheid om de facturen te betalen per bankoverschrijving of, indien mogelijk en voorzien in de Bestelbon, de BV of de factuur, per (bank) domiciliëring of andere betalingsmodaliteiten.

Het volledige bedrag is verschuldigd binnen tien (10) dagen na factuurdatum.

Als een factuur niet betaald is tegen de uiterste betaaldatum, zal automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving een verwijlinterrest van tien (10) procent worden aangerekend op het openstaande bedrag, zonder afbreuk van andere rechten en rechtsmiddelen van Alpega.

Elke klacht met betrekking tot de factuur moet binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de factuur bij de facturatiepartner van Alpega schriftelijk worden ingediend per aangetekende brief. Eens deze periode is verstreken, zal de betwisting als ontoelaatbaar en de factuur als onherroepelijk en volledig geaccepteerd worden beschouwd. De Klant aanvaardt dat Alpega facturen elektronisch mag verzenden. De Klant erkent en aanvaardt dat het verantwoordelijk is voor de geschikte opslag van elektronische facturen en voor de vervulling van alle andere wettelijke vereisten met betrekking tot de ontvangst van elektronische facturen.

De Klant doet nadrukkelijk afstand van zijn recht om, in voorkomend geval, zijn vorderingen van om het even welke aard te compenseren met de vorderingen van Alpega.

18. TERMIJN

De Overeenkomst zal van kracht worden vanaf de eerste Datum van inwerkingtreding en zal blijven lopen totdat alle inschrijvingen op de Diensten zijn beëindigd of totdat zij voortijdig wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen in deze Overeenkomst.

De Klant schrijft zich voor elke Dienst in voor de duur vermeld in de Bestelbon, welke van kracht wordt vanaf de toepasselijke Datum van inwerkingtreding.

Indien geen termijn wordt aangegeven, is de inschrijving geldig voor een eerste periode van één (1) jaar vanaf de toepasselijke Datum van inwerkingtreding.

De duur van een inschrijving wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij de ene Partij de andere Partij minstens 3 maanden voor de vervaldatum van de eerste of de verlengde termijn, per aangetekende brief schriftelijk in kennis stelt dat de inschrijving voor de Dienst niet zal worden verlengd.

19. OPSCHORTING

Alpega behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken op het niveau van een Klant, Hoofdgebruiker en/of Gebruiker de toegang tot en de verstrekking van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande Kennisgeving van in gebreke zijn en zonder dat de Klant recht heeft op enige vergoeding indien:

- er voor Alpega enige aanleiding bestaat om te vermoeden dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid van de Toegangsmiddelen werd geschonden of dat de Diensten worden misbruikt;
- de Klant en/of zijn Gebruikers onjuiste informatie hebben verstrekt aan Alpega;
- een account niet werd gebruikt gedurende een periode van drie (3) maanden;
- de Klant en/of één van zijn Gebruikers enige bepaling van de Overeenkomst heeft geschonden, of in het geval van klachten van Derden (inclusief andere Alpega-klanten) tegen de Klant.

De Klant zal in kennis worden gesteld van een dergelijke opschorting. De Klant blijft gehouden de Prijs te betalen gedurende de opschortingsperiode.

20. BEÏNDIGING

De Prijs is gebaseerd op de verbintenis van de Klant gedurende de integrale periode die vermeld staat in de Bestelbon. In geval van voortijdige (gedeeltelijke) beëindiging van de Overeenkomst door de Klant om andere redenen dan vermeld staan in dit artikel 20 en inzonderheid in geval van artikel 21, behoudt Alpega zich het recht voor het gefactureerde bedrag zodanig aan te passen dat het totaal aan verschuldigde vergoedingen de volledige waarde van de oorspronkelijk overeengekomen periode of enige daaropvolgende periode weergeeft. In geval van beëindiging wordt elk onbetaald deel van de bedongen waarde terstond opeisbaar. Bij beëindiging van de Overeenkomst op grond van het overstaapbeding (artikel 21) in overeenstemming met de Europese Dataverordening zal Alpega bovendien alle door de Klant vooruitbetaalde bedragen inhouden en bij wijze van opzeggingsvergoeding behouden.

Voor zover als toegelaten onder de toepasselijke wetgeving, mag een Partij, bij schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief, onverminderd haar recht op volledige vergoeding en andere rechten en rechtsmiddelen, de Overeenkomst beëindigen zonder bijkomende ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande tussenkomst van een rechter, als:

- de in gebreke blijvende Partij een onherstelbare inbreuk pleegt op de Overeenkomst; of
- de in gebreke blijvende Partij een inbreuk pleegt op één van haar verbintenissen uit de Overeenkomst en, als een remedie mogelijk is, deze inbreuk niet wordt hersteld binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief van de andere Partij waarin de inbreuk wordt beschreven alsook de herstelvereisten of, zelfs als de inbreuk werd hersteld binnen de bepaalde termijn, de in gebreke blijvende Partij opnieuw dezelfde inbreuk begaat; of
- De Klant wordt een Dochteronderneming van Alpega of gaat over tot een overdracht, verkoop of vervreemding van alle of een deel van zijn activa aan een bedrijf dat betrokken is bij een onderneming die rechtstreeks of onrechtstreeks met Alpega concurreert; of
- de Partij zich in een situatie bevindt of dreigt te bevinden waarbij zij haar activiteiten moet staken of niet in staat is haar schulden te betalen; of een schikking of regeling treft of voorstelt te treffen met haar schuldeisers van welke aard dan ook (anders dan voor een solvante herstructurering); of als er zich omstandigheden voordoen die voor een bevoegde rechtbank of een schuldeiser aanleiding zijn om een curator of bewindvoerder te laten benoemen. In een dergelijke situatie zullen alle bedragen betaald door die Partij beschouwd worden als definitief verworven.

ALPEGA kan zijn verplichtingen beëindigen om een specifieke Dienst uit hoofde van de Overeenkomst te verstrekken door de Klant ten minste zes (6) maanden vóór de datum waarop deze beëindiging ingaat langs elektronische weg of via het Klantenprofiel schriftelijk in kennis te stellen van het einde van de levensduur van deze Dienst. ALPEGA dient commercieel redelijke inspanningen te leveren om een vergelijkbare nieuwe Dienst aan te bieden in plaats van de Dienst die het einde van zijn levensduur heeft bereikt met dien verstande dat de Partijen te goeder trouw onderhandelen over deze nieuwe Dienst wat reikwijdte en vergoedingen betreft. Indien de Partijen het niet eens worden, kan de Klant het overstapproces initiëren overeenkomstig de Europese Dataverordening. De beëindiging door de Klant kan nooit aanleiding geven tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

21. OVERSTAPPROCES

Indien de Europese Dataverordening van toepassing is, gelden de in dit artikel 21 vastgelegde overstap- en uitstapvoorwaarden.

Indien de Klant van plan is over te stappen, dient hij het overstapproces te initiëren door schriftelijk een verzoek daartoe te richten aan ALPEGA. De opzegtermijn bedraagt

twee (2) maanden en gaat in op het ogenblik dat ALPEGA in kennis wordt gesteld van het voornemen om over te stappen ("Opzegtermijn"). De Klant stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de Opzegtermijn afloopt aan het einde van de betreffende maand.

Na afloop van de Opzegtermijn gaat een overgangsperiode in met een looptijd van dertig (30) kalenderdagen ("Overgangsperiode"), waarin ALPEGA de gegevens van de Klant in een onderling overeengekomen formaat dient terug te geven aan de Klant. Indien ALPEGA oordeelt dat het technisch niet haalbaar is om de gegevens tijdens de Overgangsperiode terug te geven, dient ALPEGA binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het overstapverzoek van de Klant tekstuele uitleg over de technische onhaalbaarheid aan de Klant te verschaffen en een alternatieve Overgangsperiode te vermelden, die niet langer mag zijn dan zeven (7) maanden. De Klant dient binnen drie (3) werkdagen na ontvangst te bevestigen dat hij de kennisgeving van verlenging van ALPEGA ontvangen heeft. De Klant zelf heeft het recht de Overgangsperiode naar eigen goeddunken en met tekstuele uitleg eenmaal te verlengen voor ten hoogste 2 maanden. ALPEGA dient binnen drie (3) werkdagen na ontvangst te bevestigen de kennisgeving van verlenging van de Klant ontvangen te hebben.

Bij afloop van de Overgangsperiode kan de Klant de hem betreffende gegevens opvragen gedurende een extra periode van ten minste dertig (30) kalenderdagen. Daarna zal ALPEGA de gegevens van de Klant wissen tenzij in de Overeenkomst anders wordt bedongen en onverminderd de wettelijke bewaaringstermijnen en de bij ALPEGA toepasselijke back-up routines.

De Overeenkomst wordt geacht te zijn beëindigd nadat het overstapproces met succes is voltooid, d.w.z. na afronding van de teruggave van alle exporteerbare data van de Klant ("Exporteerbare data") in een onderling overeengekomen formaat aan de Klant of, indien de Klant niet wil overstappen, door het wissen van de Exporteerbare data onverminderd de wettelijke bewaaringstermijnen en de bij ALPEGA toepasselijke back-up routines.

De Klant dient ALPEGA schriftelijk in kennis te stellen van de succesvolle voltooiing van het overstapproces. Na de succesvolle voltooiing van het overstapproces wordt de Overeenkomst (samen met de betreffende onderdelen daarvan) geacht te zijn beëindigd. ALPEGA stelt de Klant in kennis van de beëindiging van de betreffende Overeenkomst. Indien de Klant ALPEGA niet in kennis stelt van de succesvolle voltooiing van het overstapproces terwijl ALPEGA gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het overstapproces met succes is voltooid, mag ALPEGA de Klant een verzoek toesturen om te bevestigen dat het overstapproces met succes is voltooid. Indien de Klant dertig (30) kalenderdagen na dit verzoek de succesvolle voltooiing van het overstapproces niet bevestigt, wordt het overstapproces geacht met succes te zijn voltooid en wordt de Overeenkomst als beëindigd aangemerkt.

Tijdens het overstapproces dient ALPEGA (i) redelijke bijstand te verlenen aan de Klant en aan door de Klant gemachtigde derden in het overstapproces; (ii) met de nodige zorgvuldigheid te handelen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de Diensten op grond van de Overeenkomst te blijven verlenen; (iii) duidelijke informatie te verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de verlening van de Diensten; (iv) ervoor te zorgen dat gedurende het overstapproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de beveiliging van de Exporteerbare data tijdens de doorgifte ervan, (v) ondersteuning te bieden aan de Klant voor de uitstapstrategie in het kader van de Overeenkomst, onder meer door alle relevante informatie te verstrekken, en (vi) in het uitstapplan een volledige specificatie te geven van alle Exporteerbare data die tijdens het overstapproces kunnen worden overgedragen en een exhaustieve specificatie te geven van de categorieën specifieke gegevens die geen deel mogen uitmaken van de Exporteerbare data.

De Klant verbindt zich ertoe alle maatregelen te nemen om het overstapproces doeltreffend te laten verlopen. De Klant verbindt zich ertoe de uitsluitende verantwoordelijkheid op zich te nemen voor het importeren en implementeren van Exporteerbare data in zijn eigen systemen of in die van de nieuwe dienstverlener. De Klant of door hem gemachtigde Derden, onder wie de nieuwe dienstverlener, verbinden zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten in acht te nemen op alle materialen die in voorkomend geval door ALPEGA tijdens het overstapproces worden verstrekt, alsook op de handelsgeheimen van ALPEGA. De Klant verbindt zich ertoe

Derden of de nieuwe dienstverlener toegang tot deze materialen te verschaffen en zo nodig een sublicentie aan hen te verlenen om gebruik daarvan te maken voor zover als nodig is om het overstapproces te voltooien tot na afloop van de overeengekomen Overgangsperiode en met gelijktijdige inachtneming van de geheimhoudingsverplichtingen en de door ALPEGA verleende intellectuele eigendomsrechten.

Onverminderd andere rechtsmiddelen die krachtens toepasselijk recht uitgeoefend kunnen worden, in het geval dat de Europese Dataverordening van toepassing is, treedt een beëindiging overeenkomstig artikel 20 of zoals anders bedongen in de Overeenkomst pas in werking nadat het overstapproces met succes is voltooid of aan het einde van de Opzegtermijn voor het initiëren van het overstapproces indien de Klant niet wil overstappen, maar al zijn Exporteerbare data en digitale activa na beëindiging van de dienst wil wissen.

De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volledige naleving door de Klant van al zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst geldt als voorwaarde voor de nakoming door ALPEGA van enigerlei verplichting uit hoofde van de Europese Dataverordening, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot het vergemakkelijken van de overstap. ALPEGA dient dergelijke verplichtingen niet na te komen voor zover de Klant zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet naleeft.

22. ALGEMEEN

• **Structuur:** De Overeenkomst die de relatie tussen de Partijen regelt, bestaat uit (i) de voorwaarden van het Aankooporder, (ii) de BV (iii) deze AV, (iv) de Documentatie en (v) het Privacybeleid van ALPEGA. Bij tegenstrijdigheden of onverenigbaarheden tussen deze documenten is de hierboven (in i tot v) bedoelde volgorde van toepassing.

• **Wijzigingen:** Teneinde zijn Diensten te verstrekken en tevens verder te kunnen ontwikkelen, behoudt Alpega zich het recht voor de Overeenkomst te zijner tijd te wijzigen en aan te passen. Deze wijzigingen doen niets af aan deze Algemene voorwaarden noch aan de voorwaarden van de Overeenkomst met betrekking tot toepasselijk recht en forumkeuze, termijn en beëindiging, aansprakelijkheid, garanties, geheimhoudingsbepalingen, methoden voor gebruik en verandering van uitbesteding, alsook in verband met de in de SLA vastgelegde doelstellingen inzake dienstverleningskwaliteit.

Elke wijziging of aanpassing van de Overeenkomst treedt in werking op de datum die door Alpega vermeld wordt op zijn websites en/of in het Klantenprofiel. Voor materiële wijzigingen van de Overeenkomst doet Alpega al het redelijkerwijs mogelijke om de Klant binnen een redelijke termijn op voorhand in kennis daarvan te stellen. Na bekendmaking van die wijzigingen, al dan niet met kennisgeving, strekt het voortgezette Gebruik van de Dienst door de Klant hoe dan ook tot bindende aanvaarding van de gewijzigde Overeenkomst.

Indien toepasselijke wet- of regelgeving of normen worden gewijzigd en daardoor in wezenlijke mate afbreuk wordt gedaan aan het vermogen van Alpega om de Diensten dienovereenkomstig te verstrekken, dient Alpega de Klant terstond in kennis daarvan te stellen. De Partijen ontmoeten elkaar te goeder trouw om te bespreken welke wijzigingen noodzakelijk zijn om de naleving te waarborgen. Tenzij anders wordt overeengekomen, zijn alle daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

• **Sanctierecht:** Beide Partijen komen overeen tijdens de verstrekking en het gebruik van Diensten te handelen met strikte inachtneming van alle handels-, douane-, in- en uitvoorschriften en sancties alsook van andere daarmee samenhangende en vergelijkbare wet- en regelgeving, vereisten en beperkingen die wettelijk van kracht zijn in de betreffende grondgebieden en in andere rechtsgebieden waar zakelijke activiteiten worden uitgevoerd, zoals:

- wetten inzake uitvoercontrole, toepasselijke handelssancties en handelsembargo's, wetten met betrekking tot goederen voor tweemaal gebruik;
- elk verbod om zaken te doen met 'niet-toegelaten' of 'beperkte' partijen, d.w.z. geen enkele juridische groepsentiteit of daaraan gelieerde bestuurders, werknemers en/of onderaannemers die vermeld staan op een watchlist en/of sanctielijst van de VN, de EU, het VK en/of Amerikaanse overheidsorganen.

De Klant dient Alpega terstond schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen indien de Klant of een van zijn Gebruikers of een tegenpartij van een voorgenomen of aangegaan

contract betreffende het gebruik van de Diensten in enigerlei sanctielijst wordt opgenomen.

• **Overmacht:** noch de Klant, noch Alpega zullen aansprakelijk zijn, behalve voor het betalen van de verschuldigde en onbetaalde Prijs en Belastingen en Kosten, voor enige vertraging of falen van de prestatie ingevolge Overmacht, evenmin zullen zij verantwoordelijk zijn voor enige schade veroorzaakt door de niet-naleving of de vertraging in de naleving van verbintenissen ten gevolge van Overmacht.

• **Geldigheid:** de bepalingen in de Overeenkomst waarvan het oogmerk en de reikwijdte bedoeld zijn om verder te blijven bestaan, zullen geldig blijven na beëindiging, afloop, uitvoering of annulering van de Overeenkomst.

• **Overdracht:** geen van de rechten en verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst kunnen door de Klant worden overgedragen aan een Derde partij, zelfs in geval van een fusie, splitsing of gedeeltelijke inbreng, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alpega. Elke poging tot overdracht waarvoor geen toestemming is verleend, is van nul en gener waarde. Ook ingeval van een door Alpega aanvaarde overdracht, zal de Klant aansprakelijk blijven voor de betaling van alle bedragen verschuldigd onder de Overeenkomst.

Alpega behoudt zich het recht voor om enig recht of enige verbintenis onder de Overeenkomst over te dragen aan eender welke Verbonden onderneming van de Wolters Kluwer Corporate Group of aan enige Derde partij.

De Klant zal het recht op enige Dienst niet doorverkopen, voor gebruik beschikbaar stellen, of anderszins overdragen aan enige Gebruiker of andere Derde partij, met inbegrip van enige wederverkoper, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alpega.

• **Deelbaarheid:** als enige clause in de Overeenkomst strijdig is met een dwingende wettelijke of regelmatige bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen, zal deze clause niet van toepassing worden beschouwd op deze personen.

Als een clause in de Overeenkomst definitief ongeldig, onwettig of onafdwingbaar is of wordt, dan zal deze clause indien mogelijk en in zoverre dat de clause ongeldig, onwettig of onafdwingbaar is, vervangen worden door een geldige, legale en afdwingbare clause die zo dicht mogelijk aanleunt bij het oorspronkelijke oogmerk van de Partijen.

Indien de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare clause niet op een geldige manier kan worden vervangen, zal aan de betrokken clause geen gevolg worden gegeven en zal het niet langer worden beschouwd als deel uitmakend van de Overeenkomst, zonder dat dit de overige bepalingen van de Overeenkomst beïnvloedt of ontkracht.

• **Elektronisch ondertekenen:** De Partijen erkennen het gebruik van gewone elektronische handtekeningen (bv. DocuSign, CongaSign) als rechtsgeldig en juridisch bindend om overeenkomsten te sluiten (waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot deze Overeenkomst), tenzij in toepasselijk recht een andere vorm van bekrachtiging wordt opgelegd.

• **Geschillen - Toepasselijk recht:** De Partijen zullen alles in het werk stellen om te goeder trouw te onderhandelen en geschillen bij te leggen die zouden kunnen voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, of enige inbreuk daarop.

Voor de geldigheid, toepassing, interpretatie, werking en uitvoering van de Overeenkomst zal uitsluitend de Belgische wetgeving van toepassing zijn, als werd zij volledig uitgevoerd binnen België, en met uitsluiting van de verwijzingsregels. Behoudens het recht van Alpega om een Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank in het rechtsgebied van de Klant, zullen alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst uitsluitend tot de bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken behoren.

B. BIJZONDERE VOORWAARDEN ALPEGA

De Diensten kunnen onderworpen zijn aan BV. De BV zijn beschikbaar online op <http://www.alpegagroup.com/nl/tc-carriers/>.

De Klant erkent de beschikbare lijst te hebben geraadpleegd aan de hand van deze link, en indien van toepassing, de op de Diensten toepasselijke BV te hebben gelezen en aanvaard. Indien de BV afwijken van de AV of deze tegenspreken, hebben de bepalingen in de BV voorrang op deze in de AV.