

Aneks do umowy – zmiana dostawcy i plan odejścia („Plan”)

1. Osoby do kontaktu

- Osoba do kontaktu w sprawach zmiany i odejścia w Alpega: info@teleroute.pl lub Twojego Menedżera Konta
- Osoba do kontaktu w sprawach zmiany i odejścia u klienta: do dostarczenia przez klienta

2. Treść pisemnego powiadomienia przez Klienta

- Dane, których dotyczy powiadomienie, według uzgodnionego wskazania w niniejszym Planie;
- Lokalizacja docelowa danych: infrastruktura teleinformatyczna w obiekcie klienta lub Dostawca docelowy (zgodnie z definicją w Akcie w sprawie danych), w tym stosowne specyfikacje techniczne obiektu docelowego;
- Lokalizacja, do której powinny być eksportowane i przestane dane;
- Klient musi przekazać wniosek o zmianę i wyjście wraz z powiązanymi informacjami do rąk osoby do kontaktu w Alpega, wskazanej w punkcie 1.

3. Zobowiązanie Alpega do reakcji na pisemne powiadomienie

W ciągu 14 dni Alpega udzieli Klientowi odpowiedzi na piśmie (wystarczająca jest forma e-mailowa), w której zawrze następujące informacje:

- potwierdzenie kategorii danych, które mają zostać przeniesione w procesie zmiany.

4. Dane eksportowalne

Poniższe dane są dostępne i mogą być eksportowane przez Alpega lub bezpośrednio przez Klienta (eksport danych nastąpi tylko w przypadku danych, które są dostępne w wewnętrznych narzędziach Alpegi i dodatkach, które są częścią aktualnie obowiązującej umowy Alpegi z Klientem):

- Zazwyczaj opublikowane i skonsultowane trasy przewozowe spółki

Dostępne typy danych: Szczegóły przewozu: data, miejsce początkowe, miejsce docelowe, rodzaj przewozu	Format: CSV lub JSON	Eksport wykonywany przez Klienta: nie dotyczy	Uwagi: dostępne są dane z 3 ostatnich miesięcy
--	----------------------------	---	--

- Zazwyczaj opublikowane i skonsultowane oferty pojazdów spółki

Dostępne typy danych: Szczegóły przewozu: data, miejsce początkowe, miejsce docelowe, rodzaj przewozu	Format: CSV lub JSON	Eksport wykonywany przez Klienta: Nie dotyczy	Uwagi: dostępne są dane z 3 ostatnich miesięcy
--	----------------------------	---	--

- Treść czatu (TLR i WTN)

Dostępne typy danych: Rozmowy lub uzgodnienia z załączonymi dokumentami	Format: CSV lub JSON	Eksport który wykonywany przez Klienta: Tak
--	----------------------------	---

- Baza Private FX (TLR i WTN) => Dane różnych spółek/dostawców wchodzących w skład środowiska prywatnego

Dostępne typy danych: Dane podmiotów prawnych w bazie Private FX (nazwa, numery VAT, kraj, region, adres, dane osób do kontaktu)	Format: CSV lub JSON	Eksport wykonywany przez Klienta: Tak
---	----------------------------	---------------------------------------

5. Czynności i koszty eksportu

Niektóre dostępne dane może eksportować bezpośrednio Klient (po szczegóły patrz punkt poprzedni). W przypadku modułów/dodatków dane musi eksportować Alpega. Wykonane zostaną czynności opisane w poniższej tabeli:

Dodatki	Czy eksportu może dokonać Klient	Czynności
Zazwyczaj publikowane i skonsultowane trasy przewozowe spółki	nie	Do 2 MD
Zazwyczaj publikowane i skonsultowane oferty pojazdów spółki	nie	Do 2 MD
Treść czatu: rozmowy lub uzgodnienia z załączonymi dokumentami	tak	brak czynności, jeśli eksportu dokonuje Klient
Prywatny FX	tak	brak czynności, jeśli eksportu dokonuje Klient

W przypadku gdyby Klient potrzebował wsparcia Alpega przy elementach, które może eksportować samodzielnie, faktyczne koszty eksportu zostaną zafakturowane według kosztów robocizny i materiałów.

6. Potwierdzenie danych, których dotyczy zmiana dostawcy

Klient w odpowiedzi wskaże, które dane i dokumenty chce otrzymać w uzgodnionym (lub alternatywnym) okresie przejściowym. Niektóre z dostępnych danych może eksportować Klient.

7. Termin i testowanie

W Okresie przejściowym:

- Uzgodniony termin eksportu i przestania wybranych dokumentów i danych wyznacza się na maksymalnie 3 miesiące;
- Klient sprawdzi, czy eksportowane dane nie są uszkodzone i czy są zgodne ze standardowym formatem, w którym mają zostać dostarczone (opisanym w punkcie 4);
- W przypadku zmiany na innego Dostawcę docelowego, Alpega nie odpowiada za dostarczenie danych w strukturze używanej przez nowego Dostawcę docelowego;
- Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że dostęp do danych i możliwość ich pobrania ograniczone są do danych z (ewentualnego) uzgodnionego okresu ich zachowywania, obliczonego według daty pobrania przez Klienta.

8. Realizacja procesu odejścia

Alpega dokona eksportu i przestania do lokalizacji wskazanej przez Klienta w postaci elektronicznej lub fizycznej, danych lub dokumentów, których Klient nie może pobrać samodzielnie.

Klient (lub upoważnione przez niego osoby trzecie) musi importować oraz wdrożyć dane (lub aktywa cyfrowe) we własnych systemach lub systemach Dostawcy docelowego.

Alpega zareaguje bez zbędnej zwłoki, tak aby Klient mógł dokonać zmiany w uzgodnionym Okresie przejściowym.

9. Pomyślne dokonanie zmiany

Natychmiast po powiadomieniu przez Klienta o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany Alpega zobowiązuje się natychmiast powiadomić Klienta o rozwiązaniu umowy. Jeśli Klient nie powiadomi Alpega o pomyślnym zakończeniu lub niezakończeniu zmiany, a Alpega ma zasadne podstawy sądzić, że zmiana została przez Klienta zakończona pomyślnie, Alpega może wysłać Klientowi żądanie potwierdzenia pomyślnej zmiany. Jeśli Klient nie potwierdzi pomyślnej zmiany w ciągu 30 dni roboczych od takiego żądania, zakłada się, że zmiana została zakończona pomyślnie, a Umowa zostanie rozwiązana.